

LE WEBINAIRE VA COMMENCER  
DANS QUELQUES INSTANTS



MERCI DE PATIENTER





#SQVT2021



[semaineqvt.anact.fr](http://semaineqvt.anact.fr)



PLAN RÉGIONAL  
SANTÉ TRAVAIL  
OCCITANIE  
2016 - 2020



PRÉFET  
DE LA RÉGION  
OCCITANIE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**LE RENDEZ-VOUS  
DU RÉSEAU  
DES INTERVENANTS QVT  
EN OCCITANIE  
VENDREDI 18 JUIN  
10H-11H30**

Anact Aract  
LE RÉSEAU



## LES INTERVENANTS – MEMBRES DU GROUPE QVT



### **Laure Astruc**

Psychologue du travail, AISMT

### **Anne-Marie Nestier**

Consultante & administratrice CINOV

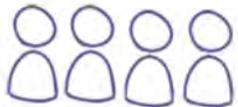
### **Jean-François Labaquère**

Responsable Sécurité-Environnement UIMM

Vice-président du CROCT

### **Frédéric Dumalin**

Directeur régional, Aract Occitanie



### **Aurore Coibion**

Chargée de mission, Aract Occitanie



## AU MENU



- ◉ État d'avancement du réseau régional des intervenants QVT

- ◉ Présentation de l'animation et des outils produits dans le cadre du PRST 3 Occitanie

- ◉ Actions du réseau en perspective pour la suite



- ◉ Questions/Réponses



# VOUS AU SEIN DU RÉSEAU

## 1<sup>ÈRE</sup> CARTOGRAPHIE DES MEMBRES DU RÉSEAU

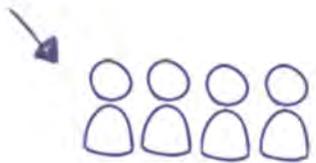


Lien Klaxoon uniquement accessible aux membres du réseau

## LA SEMAINE POUR LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL



- Du 14 au 18 juin 2021 : un programme de rendez-vous spécialement dédiés au « **collectif de travail** ». Travailler ensemble apparait comme un levier incontournable pour permettre le maintien de l'activité dans de bonnes conditions.
- L'occasion d'échanger sur les pratiques et de partager des points de vue et témoignages pour **combiner performance et amélioration des conditions de travail**.





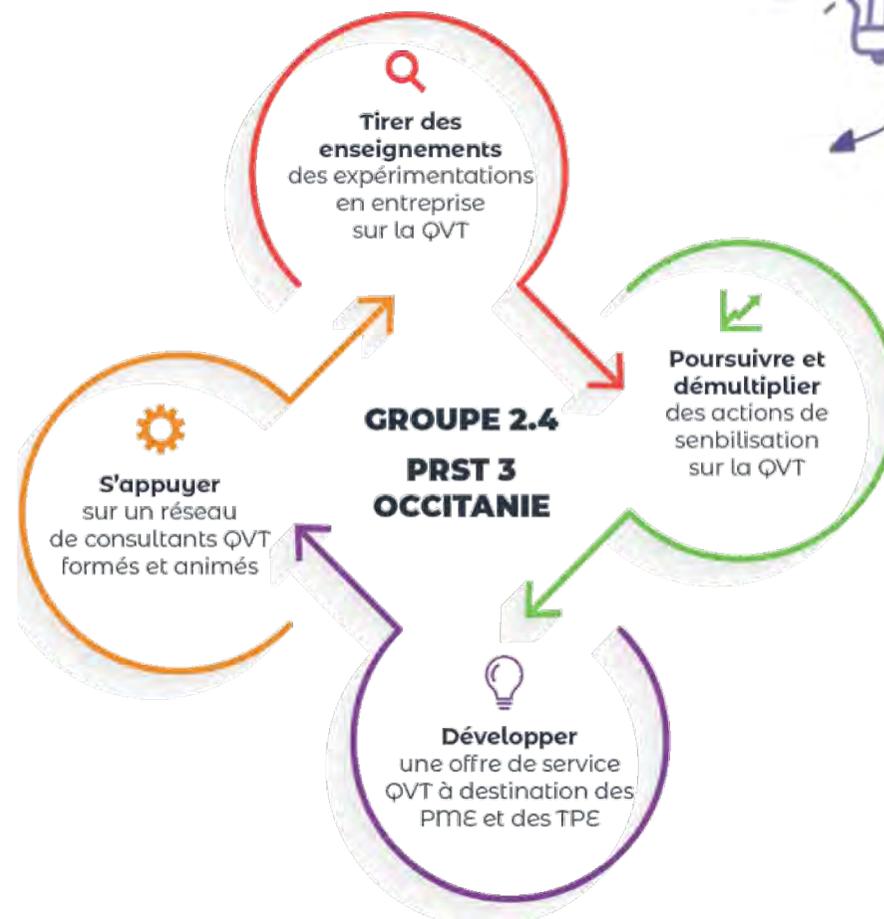
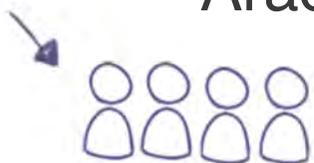
# LES FONDEMENTS DU RÉSEAU DES INTERVENANTS QVT EN OCCITANIE



# COMPOSITION DU GROUPE 2.4 QVT PRST 3 OCCITANIE



- Organisations professionnelles et syndicales
- Dreetts
- Carsat MP et LR
- MSA
- SSTI
- Aract



**ACTIONS PRODUITES DANS LE CADRE DU PRST 3**

## L'ORIGINE DU RÉSEAU D'INTERVENANTS QVT EN OCCITANIE



- Pour répondre à des besoins et des demandes
  - ▶ Des acteurs des entreprises (du privé comme du public),
  - ▶ Des branches et territoires, de la région Occitanie
  - ▶ Dans le cadre d'appels à projets en Région
- Permettant
  - la promotion de démarches Qualité de Vie au Travail,
  - l'identification d'intervenants sur la QVT (consultants, acteurs internes, acteurs relais).
- Un des quatre axes du groupe 2.4 du PRST 3 Occitanie (groupe de travail QVT)
- Un des objectifs fixés par les partenaires sociaux de notre région dans le cadre de « La Fabrique de la QVT en Occitanie »

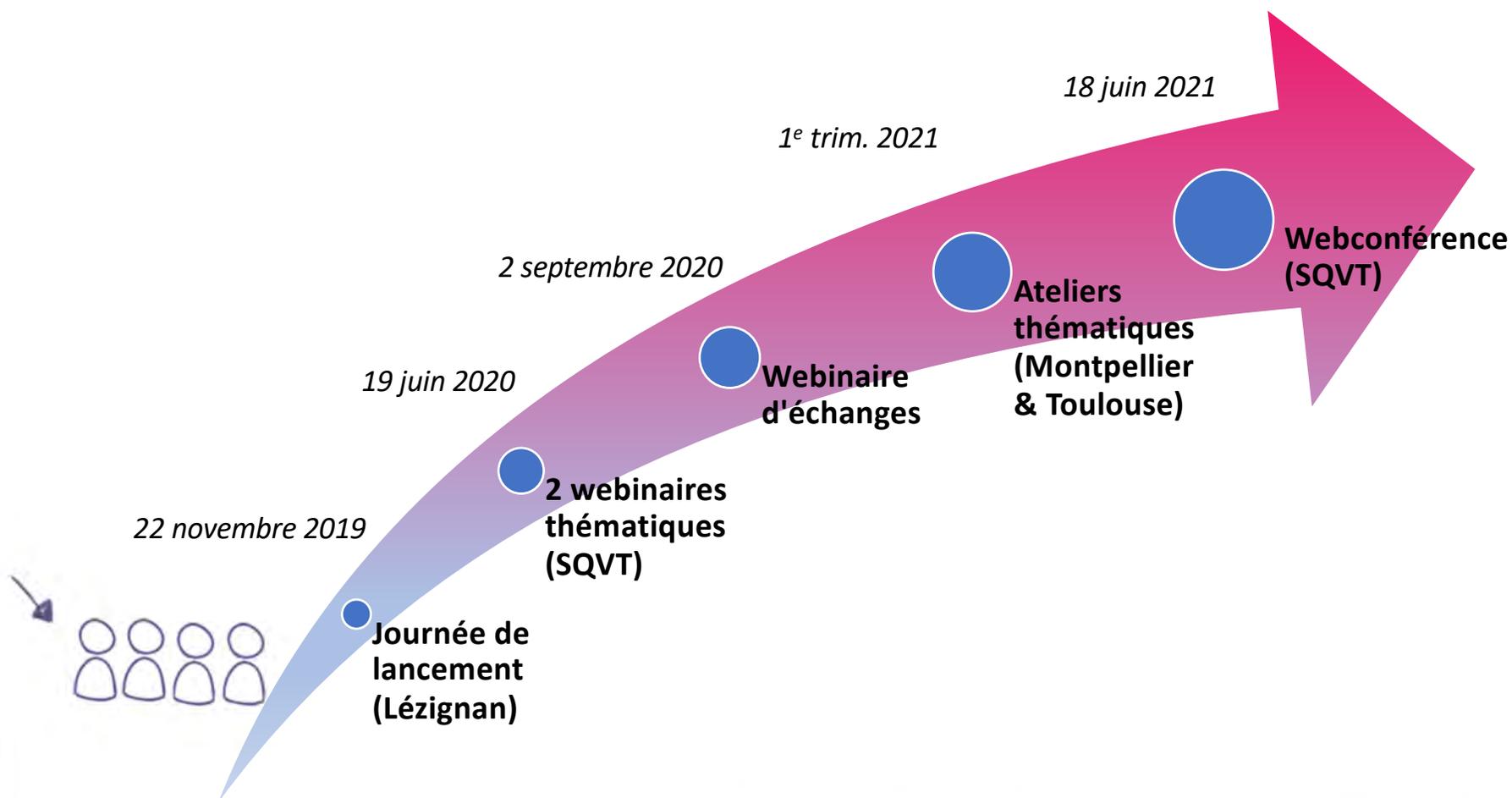


## DES FONCTIONS AFFICHÉES SUITE AU LANCEMENT DU RÉSEAU

- Espace d'échanges et de partage
- Montée en compétences
- Élaboration conjointe
- Identification de partenariat possible
- Apprentissage collectif de nos travaux
- ...



# UNE CONSTRUCTION DU RÉSEAU PAS À PAS DEPUIS NOVEMBRE 2019





# **3 ATELIERS THÉMATIQUES EXPÉRIMENTÉS EN 2021**



## DES ATELIERS EN RÉPONSE AUX BESOINS DES MEMBRES



- Expression de vos besoins lors du webinaire du 19 juin 2020
  
- 3 thèmes proposés :
  - ▶ Convaincre de s'engager dans une démarche QVT
  - ▶ La mobilisation et la place des acteurs
  - ▶ S'outiller sur le démarrage : l'état des lieux
  
- 13 ateliers thématiques organisés en présentiel de janvier à mars 2021 – Toulouse & Montpellier – animés par les membres du groupe QVT PRST
  
- 95 participants / jauge sanitaire à 8 personnes max
  
- Objectifs :
  - ▶ Fédérer les membres en expérimentant un espace dédié au partage d'expériences
  - ▶ Apprendre des pratiques de chacun
  - ▶ Partager les mêmes repères et la même vision de la QVT (solidifier socle commun)
  - ▶ Produire collectivement des fondamentaux sur 3 thèmes

# DES ATELIERS EN RÉPONSE AUX BESOINS DES MEMBRES

... UN GRAND MERCI AUX ORGANISATEURS MEMBRES DU GROUPE QVT DU PRST3,  
AUX ANIMATEURS ET PARTICIPANTS !



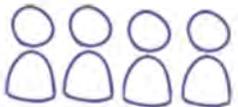
Thèmes	Toulouse	Montpellier	Pilote référent du thème	Animateurs
<b>Convaincre</b>	19/01/21 05/02/21 05/03/21	22/01/21 10/02/21	<b>Fabienne MIROBOLANT</b> fabienne.mirobolant@carsat-mp.fr	Laure ASTRUC Aurore COIBION Philippe CONTASSOT Florian DEBERGHES Julien GODEFROY Fabienne MIROBOLANT Françoise VERDIER
<b>Mobiliser les acteurs</b>	15/01/21	14/01/21	<b>Frédéric DUMALIN</b> f.dumalin@anact.fr	Laure ASTRUC Florian DEBERGHES Frédéric DUMALIN
<b>S'outiller pour l'état des lieux</b>	26/01/21 29/01/21 09/02/21 10/03/21	08/01/21 05/02/21	<b>Anne-Marie NESTIER</b> annemarie.nestier@free.fr	Laure ASTRUC Aurore COIBION Philippe CONTASSOT Florian DEBERGHES Frédéric DUMALIN Linda GARRIOU Julien GODEFROY Anne-Marie NESTIER Françoise VERDIER

## REX DES ATELIERS : CONVAINCRE DE S'ENGAGER DANS UNE DÉMARCHE QVT



### Trois idées clés

- Convaincre de s'engager dans une démarche QVT rend nécessaire la prise en compte des besoins et du contexte de l'entreprise. La QVT s'ancre dans **l'existant**.
- Convaincre de s'engager dans une démarche QVT favorise le déploiement de l'intelligence collective. Aux différents **acteurs** de jouer !
- Convaincre de s'engager dans une démarche QVT : l'art et la manière de **conduire le changement** ne s'improvisent pas.

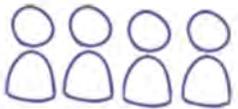


## REX DES ATELIERS : LA MOBILISATION ET LA PLACE DES ACTEURS



### Trois idées clés

- Une démarche QVT est **un projet stratégique**. Pour réussir et pour avoir le pouvoir d'agir, la **mobilisation de la direction** de l'entreprise au plus haut niveau est indispensable : direction générale, direction de la production ou opérationnelle, direction des ressources humaines, direction financière
- Une démarche QVT réussie suppose la **mobilisation** des différentes composantes du **système d'acteurs de l'entreprise** : direction, représentants du personnel, managers, salariés
- Attention à ne pas faire de la soupe en mélangeant les choux et les carottes, **chaque famille d'acteur mérite d'être respectée** dans ses prérogatives et **mobilisée** dans le cadre adaptée pour une démarche se nourrissant d'un travail participatif d'une part, représentatif d'autre part



## REX DES ATELIERS : S'OUTILLER SUR LE DÉMARRAGE, L'ÉTAT DES LIEUX



### Trois idées clés

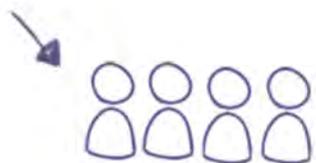
- Un préambule : la volonté de la Direction
- Un pré-requis : un esprit d'analyse et qualification de la demande
- L'état des lieux est **participatif** et doit parler du travail objectivement
- L'état des lieux est une remise en cause potentielle de l'organisation du travail et du management, et est sous-tendu par une **vision stratégique**
- L'état des lieux peut avoir lieu avec tout type de **partie prenante** au fil du temps



## UNE SYNTHÈSE DES ATELIERS EN PRODUCTION



- La lettre d'information n°2 permettra de partager des repères communs sur chacun des thèmes (diffusion été 2021).
- Dans la continuité de la lettre d'information n°1 qui a posé les fondamentaux du réseau.



# ECHANGES



Vos questions  
Vos remarques  
Vos témoignages





# CADRE & MODE DE FONCTIONNEMENT DU RÉSEAU EN ÉVOLUTION



# UN PROCESS DE PARTICIPATION AU RÉSEAU QUI S’AFFINE

## 1/ Je rentre dans le réseau

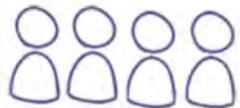
- Je formule ma demande par mail à [intervenants-qvt-occitanie@anact.fr](mailto:intervenants-qvt-occitanie@anact.fr)
- Je reçois en retour les modalités de fonctionnement du réseau et les conditions d’entrée
- J’accepte le cadre par retour de mail (obligatoire)
- J’ai la confirmation d’être inscrit.e sur la liste de diffusion

## 2/ Je participe à la vie du réseau en tant que membre

- J’assiste et je participe aux événements proposés par le GT QVT PRST
  - Je renouvelle ma participation 1x/an et met à jour mes coordonnées (1 fois dans l’année pour tous)
- Formulaire adressé à date anniversaire du lancement du réseau (novembre)

## 3/ Je sors du réseau

- A l’initiative du membre, demande formulée par mail
- A l’initiative du GT QVT PRST, en l’absence de réponse du formulaire de renouvellement de sa participation...



## LES PRINCIPES D'ENTRÉE DANS LE RÉSEAU



◉ Le réseau d'intervenants QVT en Occitanie est ouvert :

- aux intervenants localisés en Occitanie (consultants, acteurs internes en entreprise, acteurs relais),
- aux intervenants qui partagent les principes de la QVT portés par l'ANI QVT-EP du 19 juin 2013 (repris dans la lettre d'information n°1 en PJ),
- aux intervenants qui agissent sur un ou plusieurs champs de la QVT en centrant leurs actions sur l'organisation du travail,
- aux intervenants qui souhaitent, au sein d'un espace dédié, monter en compétences, partager des pratiques professionnelles et échanger avec de multiples acteurs autour de la QVT.



# LA COMPOSITION DU RÉSEAU DES INTERVENANTS QVT EN OCCITANIE



195 membres à fin mai 2021



141 consultants

(consulting, coach, formateur, médiateur, auditeur, IPRP...)

10 acteurs internes ou référents de structures privées/publiques

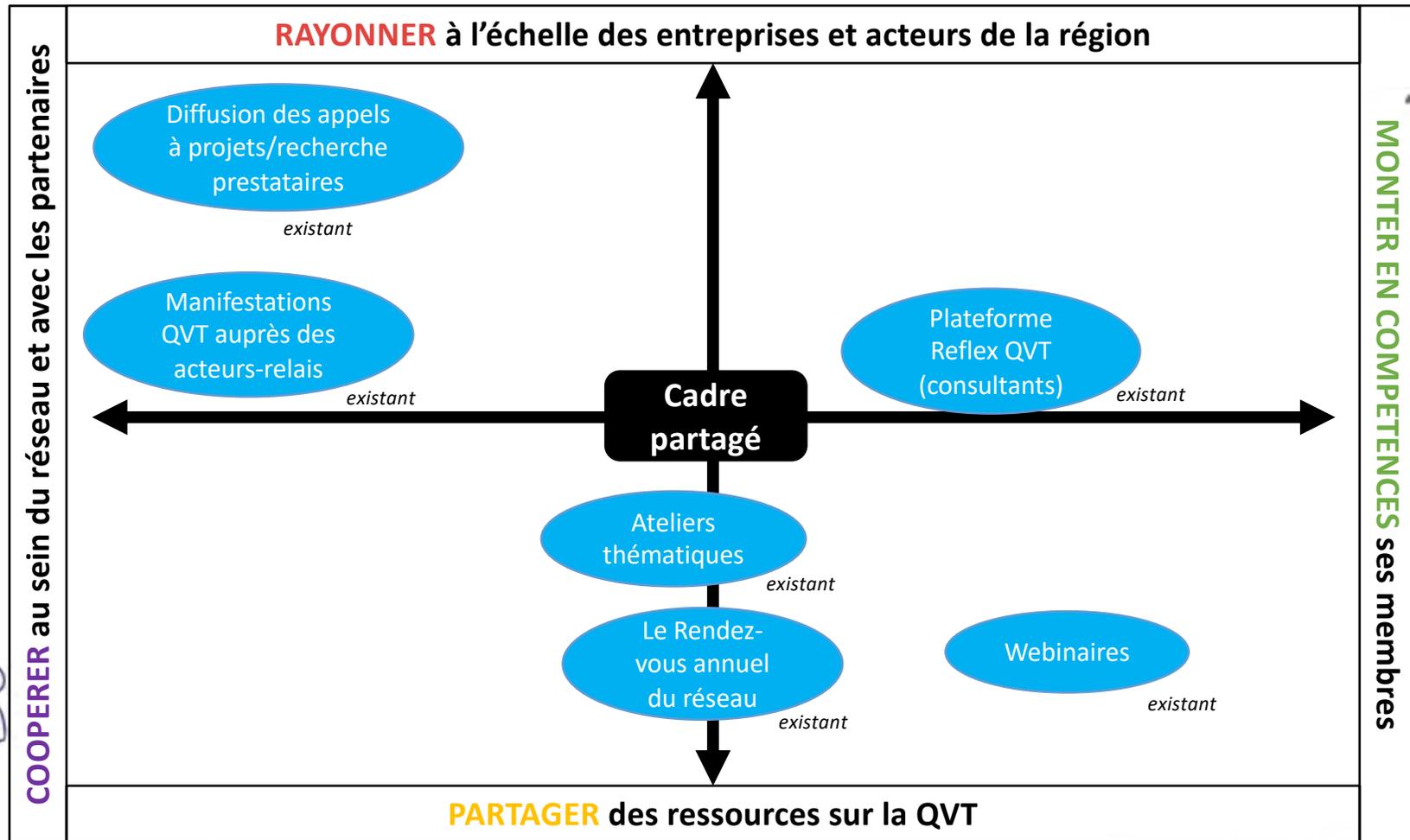
(ergonome, infirmière, manager, psychologue...)

34 acteurs-relais au sein d'institutions

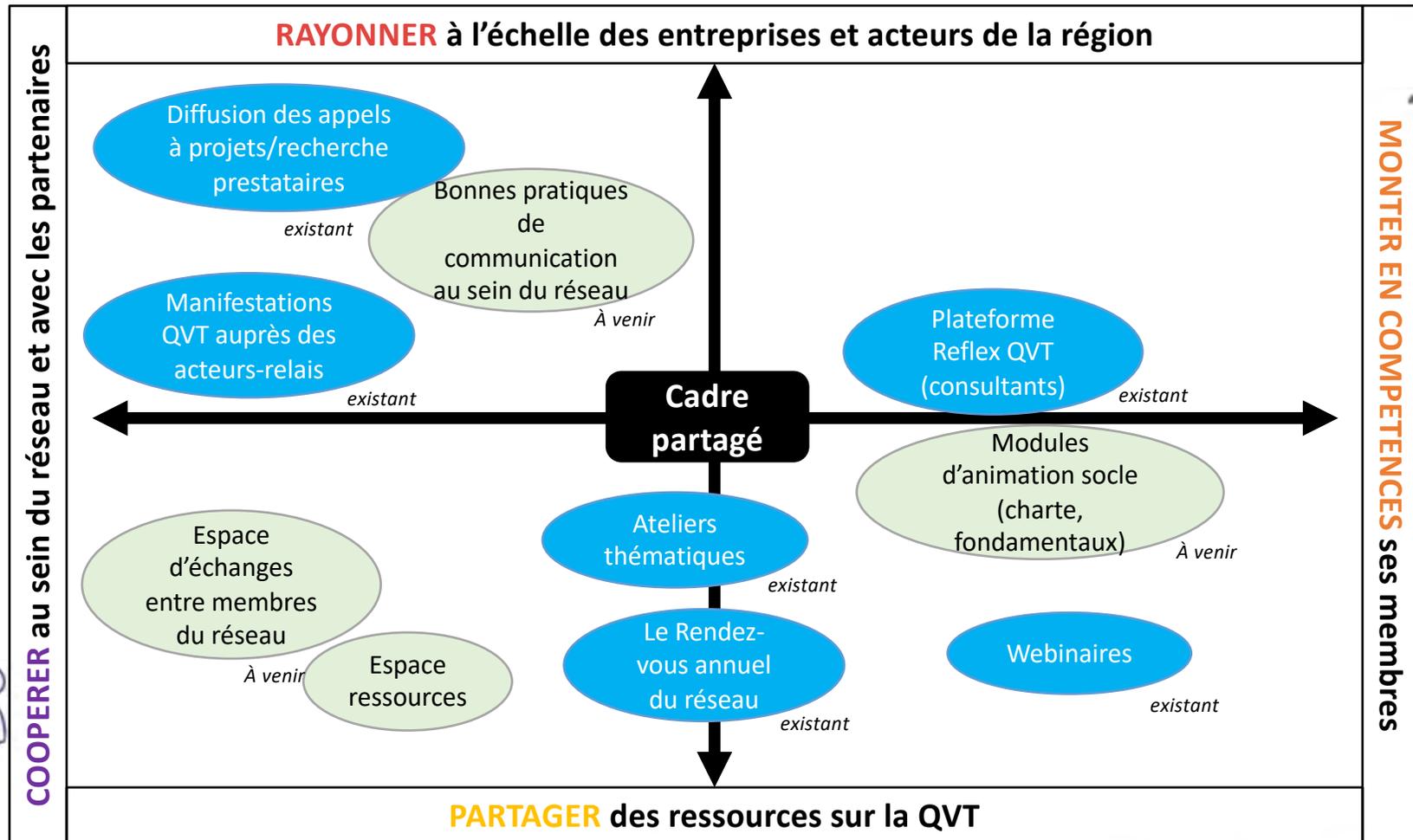
(DREETS, Organisations Syndicales, Organisations Patronales, SSTI, CARSAT, CPAM, MSA, ARS, CERTOP CNRS, l'Aract ...)



# DES FONCTIONS & DES MODALITÉS D'ANIMATION EXPÉRIMENTÉS (PRST3)



# DES FONCTIONS & DES MODALITÉS D'ANIMATION A CONSTRUIRE (PRST4)

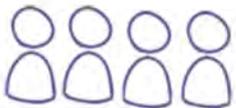


# FIL CONDUCTEUR DU RÉSEAU

Site du PRST Occitanie / rubrique QVT :  
<http://www.prst-occitanie.fr/r/21/objectif-4-ameliorer-la-qualite-de-vie-au-travail/>

Lettre d'information :  
<http://www.prst-occitanie.fr/a/319/>

Adresse unique du réseau (informations à partager) :  
[intervenants-qvt-occitanie@anact.fr](mailto:intervenants-qvt-occitanie@anact.fr)



# ECHANGES



Vos questions  
Vos remarques  
Vos témoignages



# DES OUTILS DE SENSIBILISATION A LA QVT PRODUITS DANS LE CADRE DU PRST



# QUELQUES OUTILS À DISPOSITION SUR LA QVT



Une plaquette de sensibilisation des dirigeants à la QVT produite dans le cadre du PRST 3 (bientôt en ligne sur le site du PRST Occitanie)



**PRÉFET DE LA RÉGION OCCITANIE**  
Fabrice Garreau  
Préfet

Direction régionale des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi

## PLAN RÉGIONAL SANTÉ TRAVAIL OCCITANIE 2016 - 2020

### PERFORMANCE ET QVT, POURQUOI PAS VOUS ?

*Pour votre entreprise, demain c'est maintenant...*

#### POURQUOI PARLER DE QVT ?

Plus que jamais, dans cette période de crise sanitaire, économique et sociale, la qualité du travail peut faire la différence. Pour réussir dans ce contexte, poursuivre son activité ou la faire évoluer vers de nouveaux projets, pour préparer la reprise, limiter la casse et sortir de la crise par le haut, beaucoup va dépendre de la qualité du travail et de l'organisation du travail dans votre entreprise.

- Qualité du travail pour répondre aux besoins et attentes des clients ou bénéficiaires.
- Qualité du travail, pouvoir faire du bon travail, avec des salariés qui trouvent du sens à leur travail, facteur de santé pour eux et pour l'entreprise.
- Qualité du travail répondant aux besoins des clients et des salariés et permet ainsi un résultat économique positif pour l'entreprise.

**Parler de Qualité de vie au Travail, c'est d'abord parler de qualité du travail, efficacité de l'organisation du travail, qualité des relations sociales et professionnelles, attractivité pour recruter les bonnes personnes et les faire grandir dans leurs projets, articulation plus équilibrée entre vie professionnelle et personnelle, source de santé au travail pour toutes et tous et de performance pour l'entreprise.**

#### POURQUOI PAS VOUS ?

Engager une démarche QVT n'est pas si compliqué et produit généralement des résultats appréciés de tous, salariés, clients et dirigeants d'entreprises. Quelques étapes permettent de réussir :

- **Installer la démarche** dans l'entreprise, en faire un vrai projet stratégique.
- Prendre le temps de l'état des lieux en impliquant toutes les personnes concernées.
- **Discuter du travail**, des améliorations possibles, de ce qu'il faut conserver et valoriser, et décider d'actions concrètes à tester.
- **Expérimenter les actions** discutées ensemble.
- **Évaluer les résultats** vus des clients, des salariés et de l'entreprise.
- **Stabiliser la démarche** pour en faire une caractéristique durable de l'entreprise et faire ainsi la différence (attractivité des produits, attractivité des emplois, résultats économiques).

*... et cela se prépare.*

**QVT chez vous, où en êtes-vous ?**  
Accéder à notre outil d'auto-positionnement  
**AUTODIAGNOSTIC ENTREPRISE**

**Des ressources pour m'aider**  
Cliquez sur un pétale pour voir qui peut vous aider

**Je cherche un consultant ?**  
Accéder à la plateforme nationale  
**ReflexQVT**

# QUELQUES OUTILS À DISPOSITION SUR LA QVT



## 3 outils pour réfléchir, préparer et se lancer :

- Un outil d'auto-positionnement sur la QVT :

<https://occitanie.aract.fr/outil-dauto-positionnement-qvt-pour-les-tpe-pme>

- Une cartographie des acteurs et ressources QVT en région (*bientôt en ligne*)

- Une plateforme nationale « Reflex QVT » pour se mettre en relation avec un consultant

<https://reflexqvt.anact.fr/fr/>

QVT chez vous,  
où en êtes-vous ?

Accéder à notre outil  
d'auto-positionnement



**AUTODIAGNOSTIC  
ENTREPRISE**



Des ressources  
pour m'aider



Cliquer sur un pétale pour  
voir qui peut vous aider

Je cherche  
un consultant ?

Accéder à la  
plateforme nationale

**ReflexQVT**



# OUTIL D'AUTO-POSITIONNEMENT QVT TPE-PME



## Qualité de vie au travail : où en êtes-vous ?

Intérêt du travail, conditions de travail, ambiance et relations sociales, possibilités d'évolutions et de parcours professionnel, santé au travail, équilibre vie professionnelle et personnelle... sont autant d'éléments de la Qualité de Vie au Travail qui impactent la performance économique et sociale de votre structure.

**Où en est mon entreprise ? Testez-vous en répondant à ce questionnaire pour :**

- évaluer en 10 minutes où en est votre entreprise en matière de Qualité de Vie au Travail
- identifier vos axes de travail pour progresser
- repérer les ressources et acteurs pour vous aider dans votre réflexion sur la Qualité de Vie au travail.

← Précédent

Suivant →

# OUTIL D'AUTO-POSITIONNEMENT QVT TPE-PME



PLAN RÉGIONAL  
SANTÉ TRAVAIL  
OCCITANIE  
2016 - 2020



## Contenu et organisation du travail

Pour chaque proposition, cochez la réponse qui correspond le mieux à la situation dans votre entreprise.

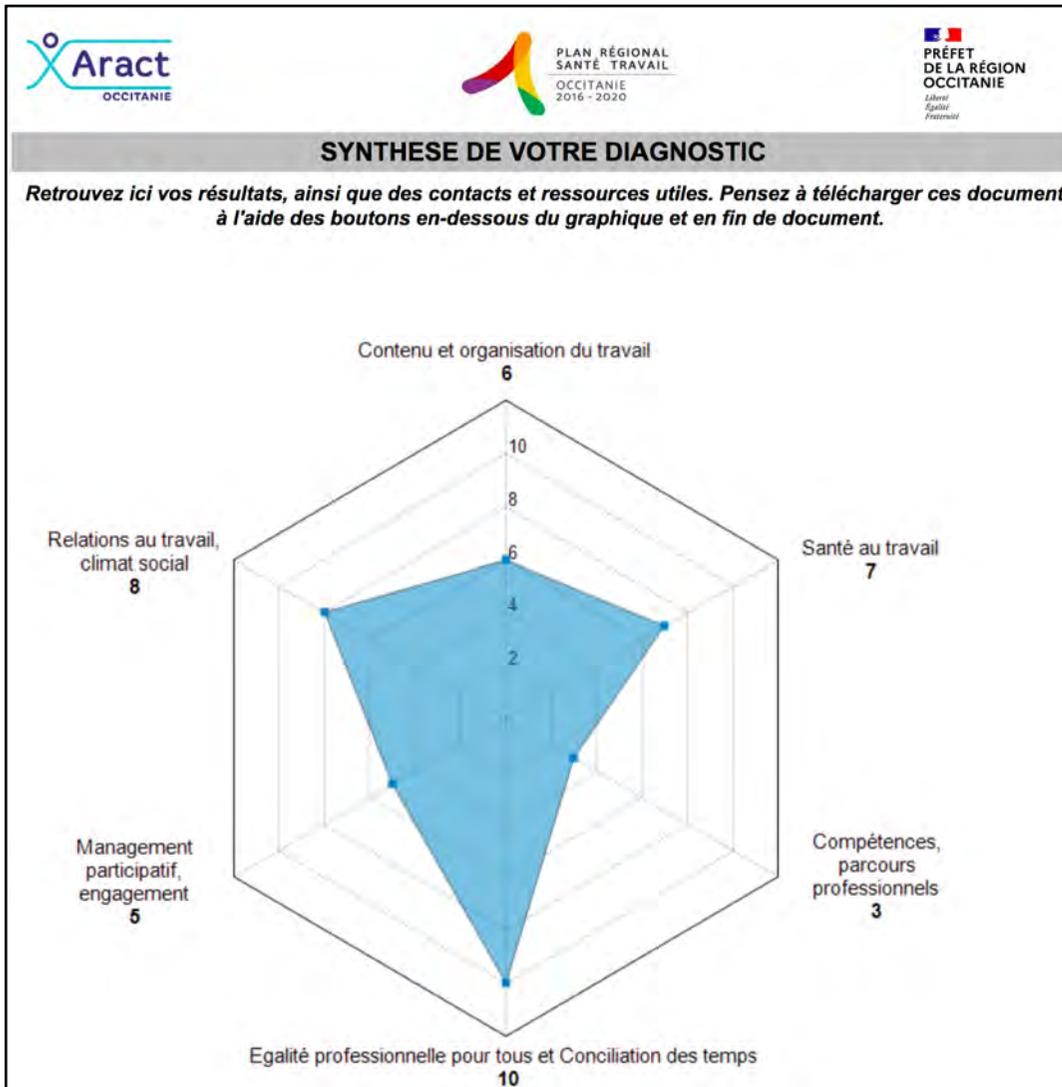
	Oui, tout à fait	Oui, plutôt	Non, plutôt pas	Non, pas du tout
Parmi les tâches que le salarié doit accomplir, les priorités sont clairement définies	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dans son travail, chaque salarié peut prendre des décisions de manière autonome	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'organisation du travail permet aux salariés d'avoir des activités variées	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La répartition du travail entre les salariés tient compte des compétences et de la charge de travail de chacun	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

← Précédent

Suivant →



# OUTIL D'AUTO-POSITIONNEMENT QVT TPE-PME



## LIEU DE RESSOURCE

- ◉ Webinaire du PRST Occitanie / bilan & outils des acteurs de la prévention :

<http://www.prst-occitanie.fr/a/384/la-sante-au-travail-en-mouvement-des-outils-a-votre-disposition-support-et-replay-du-webinaire-du-18-05-2021/>



**PLAN RÉGIONAL SANTÉ TRAVAIL OCCITANIE 2018 - 2022**

LA PRST en Occitanie | Le diagnostic territorial | Les actions du PRST 3 en Occitanie | Renforcer des partenaires | Documentation

ACTUALITÉS

**La santé au travail en mouvement, des outils à votre disposition : Support et replay du webinaire du 18/05/2021**

Depuis 2018, le Plan Régional Santé Travail a donné lieu à plus de 200 événements de travail qui ont mobilisé plus de 200 acteurs de la santé au travail et de l'entreprise. Ce travail de co-construction a abouti à la réalisation d'une trentaine d'outils pour faire avancer la prévention.

C'est à présent à chacun de leur côté, rappelle le directeur régional de la DREETS, Christophe Leroche : « La dernière étape de toute cette mobilisation doit être l'entreprise et notamment les plus petites, les TPE et PME ».

Le rendez-vous du 18 mai 2021 verra justement à dresser le bilan du Plan régional santé travail en Occitanie et présenter quelques uns des outils développés par les acteurs de la prévention.

Des échanges avec les acteurs de terrain ont permis aux participants d'en savoir plus et de mettre en avant leurs entreprises des actions de prévention efficaces.

**Le programme**

- Qu'est que le Plan Régional Santé au Travail ?



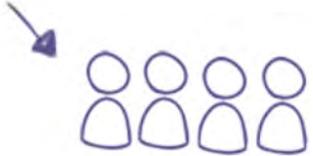
# ECHANGES



Vos questions  
Vos remarques  
Vos témoignages



# LA PLATEFORME REFLEX QVT



# UNE SOLUTION POUR ACCOMPAGNER LES ENTREPRISES SUR LA QVT



The screenshot shows the ReflexQVT website interface. At the top left is the logo 'ReflexQVT'. Below it is the main headline: 'Trouver votre consultant pour combiner conditions de travail et performance'. There are two buttons: 'Me connecter' and 'Je suis une entreprise, je m'inscris'. A large image shows two people in a workshop setting. Below the image is a search bar with the text 'Quel consultant recherchez-vous?' and filters for 'Lieu', 'Secteur', and 'Mots clés'. A search button with a magnifying glass icon is also present.

## ReflexQVT

La **plateforme technique** de **mise en relation** entre les entreprises et les consultants sur le thème de la QVT.

<https://reflexqvt.anact.fr/fr/>



Plan **santé**  
**au travail**  
2016-2020

Action 2.4 : Impulser et piloter une offre régionale de services en matière de qualité de vie au travail, notamment en direction des PME-TPE

# REFLEX QVT, UN PROJET A L'INTERFACE DE 3 ENJEUX



**La régulation institutionnelle : un référentiel partagé pour animer un réseau**

**QVT centrée sur le « travail » et « ses conditions de réalisation »**

**Animation régionale  
Information nationale**

**La demande des entreprises : les aider à rédiger un cahier des charges pour définir leurs besoins**

**L'offre de qualité : une charte avec des engagements méthodologiques et déontologiques**

Inscription gratuite



Je décris ma demande



# REFLEX QVT & LE RESEAU DES INTERVENANTS QVT EN OCCITANIE



- 93 consultants inscrits en Occitanie / 717 consultants inscrits en France (au 15 juin 2021)

- Animation régionale à venir :

- ▶ **Animation régionale des consultants Reflex QVT** => En Occitanie, il s'agit du **réseau d'intervenants QVT animé par le GT QVT PRST Occitanie** (modalités d'entrée similaires pour les consultants Reflex)

- ▶ **Modules d'animation homogènes entre les régions** (pilotage Aract) : informations sur les attendus, partage de repères sur la QVT...

- ▶ **Régulations possibles des inscriptions sur Reflex** : respect des principes, méthodes et valeurs d'accompagnement QVT du réseau Anact-Aract

- ▶ Lancement progressif **second semestre 2021**...



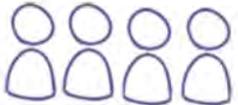
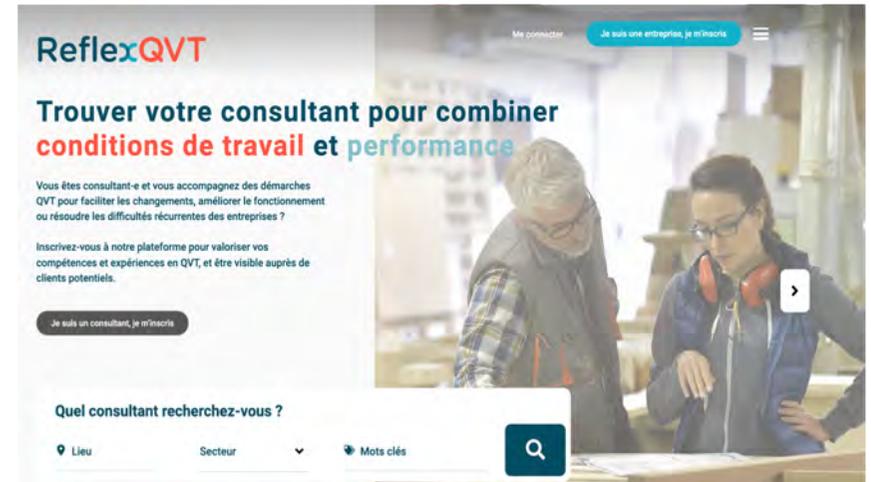
## 7. Engagement à faire réseau

Le/la consultant(e) s'engage à participer au dispositif d'animation régionale des consultants adhérents à la charte (participation à des temps collectifs de capitalisation en particulier). Il/elle s'engage par ailleurs, à témoigner ou faire témoigner les structures impliquées dans une démarche QVT dans le cadre des missions de conseil réalisées (sur la base du volontariat et dans une approche paritaire des témoignages).

# QUE PEUT APPORTER REFLEX QVT À UNE ENTREPRISE ?



- Préparer son projet
- Formuler une demande
- Mettre en discussion une demande
- S'engager sur des principes méthodologiques incontournables
- Construire une collaboration efficace



# QUE PEUT APPORTER REFLEX QVT À UNE ENTREPRISE ?



## Ayez le bon réflexe : questionnez votre qualité de vie au travail

Accédez à :

### 4 tests à votre disposition

Comptez environ 10 min. pour chaque test. Partagez ensuite vos résultats au sein de votre structure mais aussi avec les consultants.

#### Quiz ReflexQVT

Avez-vous des idées reçues sur la QVT ?

Vérifiez vos connaissances sur la qualité de vie au travail. Si vous découvrez la QVT, c'est une bonne façon de commencer à vous familiariser avec ce sujet. Faites l'expérience avec d'autres collègues pour commencer à partager une vision commune de la QVT.

Accédez au "Quiz ReflexQVT"

#### 360° sur la QVT

Où en êtes-vous sur les différents thèmes QVT ?

Situez votre structure sur les 6 champs de la qualité de vie au travail. Pour obtenir la photographie la plus juste de votre structure, pensez à croiser différents points de vue (direction, managers, représentants des salariés...).

Accédez au "360° sur la QVT"

#### 10 questions de principes QVT

Quels sont vos atouts pour bien mener votre démarche QVT ?

Identifiez les principales conditions de réussite d'une démarche QVT. Repérez les atouts de votre structure pour bien lancer en QVT.

Pour accéder à ce test, vous devez au préalable vous inscrire

#### Check-list du déclic QVT

Quels sont les sujets qui peuvent motiver une démarche QVT dans votre structure ?

Identifiez des sujets à enjeux pour votre structure sur chacun des 6 champs de la qualité de vie au travail. Cela vous permettra de discuter de l'intérêt de commencer une démarche QVT au sein de votre structure.

Pour accéder à ce test, vous devez au préalable vous inscrire



ReflexQVT

Qualité de vie au travail, de quoi parle-t-on ?

Découvrez des premiers repères sur la qualité de vie au travail et sa mise en œuvre : la qualité de vie au travail, de quoi s'agit-il ? Pourquoi s'intéresser à la QVT ? Comment s'y prendre ?

Le monde de la qualité de vie au travail, qu'est-ce que c'est ? Comme un Lundi 1/3

QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Qu'est ce que c'est ?

Comme un Lundi Episode 1

Rechercher un consultant

ReflexQVT

Rechercher un consultant

Me connecter Je décris ma demande

Afficher la carte

Trier par : Filtre par : 0

<p><b>Françoise, R</b> Grezieu-la-Varenne</p> <p>Secteur : Industrie / Santé / Social, Télécoms/Informatique/NTIC, Secteur public</p> <p>Consulter le profil</p>	<p><b>Alain, C</b> Erdeven</p> <p>Secteur : Industrie, Agriculture/Pêche, Santé / Social, Collectivité territoriale</p> <p>Consulter le profil</p>
<p><b>Aude, N</b> Courbevoie</p> <p>Secteur : Industrie, Construction, Services aux entreprises, Santé / Social</p> <p>Consulter le profil</p>	<p><b>Matthieu, D</b> Lormont</p> <p>Secteur : Services aux entreprises</p> <p>Consulter le profil</p>

Rechercher quand je déplace la carte

# QUE PEUT APPORTER REFLEX QVT À UNE ENTREPRISE ?

## Décrivez votre demande - Étape 1 sur 2

Vous allez pouvoir décrire votre demande auprès d'un consultant en renseignant les différentes rubriques nécessaires (\*). Vous disposez ainsi d'une première version de votre demande (statut "Brouillon") que vous pourrez retravailler à votre rythme autant que nécessaire en allant sur votre page "Demandes". Dès qu'elle est prête, changez son statut et adressez-la à chaque consultant que vous aurez sélectionné. Il n'y a plus qu'à attendre leur réponse...

### Intitulé et description de ma demande

L'intitulé doit être court et résumer votre demande. Par exemple, « Installer durablement le télétravail pour améliorer la QVT », « Améliorer et harmoniser les pratiques managériales » ou « Impliquer les salariés dans la conception de nos nouveaux locaux ».

La description doit expliquer concrètement votre besoin. Pourquoi souhaitez-vous faire appel à un consultant ? Y a-t-il un contexte particulier à prendre en compte ? Quels résultats attendez-vous ?

Pour vous aider, consultez le guide "Choisir et collaborer avec un consultant pour votre démarche Qualité de vie au travail" disponible dans votre Boîte à outils.

Intitulé de la demande \*

Description \*

### Précisions sur ma demande

Affinez votre demande en répondant aux questions ci-dessous. Les consultants disposeront ainsi d'informations supplémentaires pour mieux y répondre.

Quelle est l'origine de votre demande ?

Quel(s) enjeu(x) / sujet(s) de votre demande ?

- Relation au Travail, Climat Social
- Contenu et organisation du Travail
- Santé au Travail
- Compétences, parcours professionnels
- Égalité professionnelle pour tous
- Management participatif, engagement

Qui finance l'acte ?

Écrivez certains de vos besoins associés ?

Le partage prévu associe-t-il les représentants des salariés ?

Quel type de prestation souhaitez-vous ?

À quelle période approximativement ?

Autres précisions sur votre demande\*

## FICHE 1

### Situer les apports du consultant au regard des étapes de la démarche QVT

Avant de faire appel à un conseil externe, il importe de vous situer par rapport à la démarche qualité de vie au travail. Où en est votre structure ? Au stade initial de définition des enjeux (cadrage) ? A une étape de diagnostic ? A la mise en œuvre d'actions concrètes ? Au moment où vous évaluez votre démarche et souhaitez la déployer sur la durée ? Le tableau suivant vous donne un aperçu des objectifs et livrables à chaque étape d'une démarche qualité de vie au travail. Et pour chaque étape, ce que vous pourriez réaliser et les apports possibles du consultant.

	Cadrage	Diagnostic	Expérimentation	Pérennisation
Objectifs	Articuler QVT et performance. Définir le champ de la QVT pour ma structure.	Détecter les problèmes et leurs causes. Identifier des chantiers pour agir.	Concevoir de nouvelles façons de travailler et les tester.	Déployer les innovations organisationnelles et les résultats de l'expérimentation. Planifier les futurs chantiers.
Ce que réalise la structure	Concertation. Analyse des enjeux.	Analyse du travail. Analyse des données économiques et sociales. Enquête (questionnaire).	Tester dans une ou deux unités ces nouveaux fonctionnements (télétravail, horaires flexibles, organisation du travail...).	Préparation du projet d'accord. Négociation. Planification du déploiement des mesures.
Ce qu'apporte le consultant	Explication du cadre légal. Sensibilisation à la QVT. Appui à la concertation. Proposition méthodologique.	Observation des situations de travail. Appui à la conception de l'enquête. Entretiens individuels et collectifs. Analyses.	Animation des groupes de travail. Appui à l'évaluation des fonctionnements testés. Préparation de la restitution au comité de pilotage.	Proposition d'indicateurs de suivi de l'accord ou des mesures déployées. Appui à la communication. Formation.
Livrables	Feuille de route ou accord de méthode sur la démarche. Contrat d'engagement avec le consultant.	Propositions de chantiers ou d'actions. Modalités d'expérimentation de nouvelles manières de travailler.	Bilan des expérimentations. Recommandations sur le déploiement des nouvelles façons de travailler testées.	Accord QVT. Indicateurs de suivi et plan de déploiement des nouveaux fonctionnements validés ainsi que des prochains chantiers.

Choisir et collaborer avec un consultant QVT



## Laissez votre évaluation

Contribuer à l'amélioration de la qualité de l'offre de conseil et au choix des autres structures en évaluant l'intervention réalisée par

Est-ce que l'intervention a permis de répondre aux besoins de notre entreprise ?

Est-ce que la démarche du consultant respecte l'ensemble des engagements de la charte ?

Est-ce que le consultant a su adapter son intervention au contexte de l'entreprise (planning, délais, modalités...) ?

Est-ce que la démarche a été conduite de façon participative et a associé les représentants du personnel ?

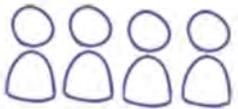
Est-ce que l'intervention a permis d'engager des actions concrètes ?

Livrable ou planification

## POUR ALLER PLUS LOIN ...



- Pour toute question technique : <https://reflexqvt.anact.fr/fr/nous-contacter>
- Pour toute question relative à l'usage de la plateforme : <https://reflexqvt.anact.fr/fr/page/faq>
- Pour les consultants inscrits sur la plateforme – webinaire privé du 26 mai : <https://webikeo.fr/webinar/reflex-qvt-60-mn-pour-en-savoir-plus-sur-le-site-et-l-animation-du-reseau-de-consultants>
- Webconférence Anact – Aract Paca le 29 avril (Replay) - [https://webikeo.fr/webinar/demarche-qvt-quelques-conseils-pour-choisir-et-collaborer-avec-le-bon-consultant?channel\\_id=100015883](https://webikeo.fr/webinar/demarche-qvt-quelques-conseils-pour-choisir-et-collaborer-avec-le-bon-consultant?channel_id=100015883)
- Webconférence Aract Paca le 17 juin – <https://webikeo.fr/webinar/combiner-conditions-de-travail-et-performance-trouver-le-bon-expert-reflexqvt-10>



# ECHANGES



Vos questions  
Vos remarques  
Vos témoignages





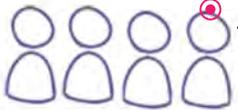
# PERSPECTIVES DU RÉSEAU DANS LE CADRE DU PRST 4



## LA QVT DANS LE CADRE DU PRST 4



- La QVT portée sur le PRST3 par notre groupe de travail, par votre participation, avec la création du réseau d'intervenants QVT s'invite plus fortement encore dans la vie des entreprises pour les années à venir.
  - ▶ Mise en valeur par [l'accord national du 9 décembre 2020](#)
  - ▶ Bientôt déclinée par la loi Santé au travail
  - ▶ Elle reste au niveau régional un des deux seuls groupes de travail du PRST3 encore actifs ce qui montre l'importance que l'ensemble des partenaires du CROCT lui donne dans le futur plan régional à venir.
- Le PST4 qui sera décliné en région portera dans ses axes prioritaires la promotion de la QVT et la diffusion de démarches QVT dans les entreprises. Vous aurez en tant qu'intervenants du réseau toute votre part dans ses actions.
- A ce titre le groupe QVT du PRST4 sera en appui du réseau et des actions QVT à venir



# PERSPECTIVES DU RÉSEAU DES INTERVENANTS QVT DANS LE CADRE DU PRST 4



Actions	Temps institutionnalisé à chaque SQVT : « Le Rendez-vous annuel du réseau »	Module d'accueil dans le réseau : « Intégrer le réseau des intervenants QVT en Occitanie »	Module de renforcement sur la QVT : « Partager des fondamentaux sur la QVT »
Objectifs	<p>Bilan de l'année, partage de ressources, évolution du fonctionnement du réseau, lettre d'info annuel...</p> 	<p>Préciser les modalités de fonctionnement du réseau et son articulation avec ReflexQVT, partage des principes, méthodes et valeurs d'accompagnement QVT du réseau Anact-Aract (la charte et ses implications pour Reflex), → <i>module 1 du parcours prochainement proposé aux consultants de Reflex QVT et étendu aux membres du réseau</i></p>	<p>Partager la même vision de la QVT, connaître le niveau d'appropriation et les besoins des consultants → <i>module 2 du parcours prochainement proposé aux consultants de Reflex QVT et étendu aux membres du réseau</i></p>
Modalités de travail	<p>1x/an (en présentiel ou à distance)</p>	<p>Nb de sessions à définir selon les entrées (à distance ou replay)</p>	<p>Nb sessions à définir (en présentiel ou à distance)</p>

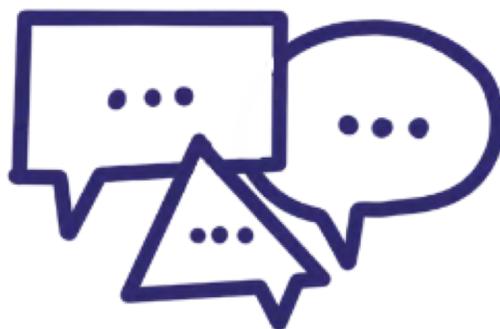
## PERSPECTIVES DU RÉSEAU DES INTERVENANTS QVT DANS LE CADRE DU PRST 4



Actions	Ateliers thématiques d'approfondissement et de partage : « Les ateliers QVT »	Travaux sur les bonnes pratiques de communication au sein du réseau	...
Objectifs	<i>Échanger sur les pratiques de chacun sur la QVT / thèmes selon les besoins des membres</i>	<i>Identification des besoins (espace ressources, espace d'échanges, affichage en tant que membre du réseau...), construction d'une charte...</i>	
Modalités de travail	<i>En sous-groupe à définir (en présentiel ou à distance), séances à organiser régulièrement</i>	<i>Groupe de travail composé de membres du réseau volontaires et membres du GT QVT PRST</i>	



# ECHANGES



Vos questions  
Vos remarques  
Vos témoignages

# ALLER PLUS LOIN



14-18  
JUN  
2021



S'ORGANISER  
→ management  
→ ressources humaines  
→ dialogue social  
→ prévention



FAIRE ÉQUIPE  
→ maintenir le lien  
→ intégrer  
→ coopérer  
→ innover  
Em télétravail ou sur site

**15 jeudi**  
Travailler ensemble pour améliorer la QVT et l'attractivité dans les entreprises agroalimentaires  
9h30-12h

**16 vendredi**  
Les conditions de réussite pour maintenir en emploi les salariés fragilisés par des questions de santé  
17h-18h30

**17 jeudi**  
Mieux travailler ensemble au sein des établissements sanitaires et médico-sociaux  
14h-15h30

**18 vendredi**  
Le Réseau-vous du réseau  
10h-11h30

**19 samedi**  
Initiez-vous au bien-être numérique !  
17h-19h

**20 samedi**  
L'AFEST (Action de Formation en Situation de Travail) en entreprise adaptée  
10h30-12h

**21 dimanche**  
Un kit pédagogique pour réguler la charge de travail  
14-15h

<https://semaineqvt.anact.fr/>

**LES ACTIONS DU PRST 3 EN OCCITANIE**

**Objectif 4 : Améliorer la Qualité de vie au travail**

- Impulser et piloter une offre régionale de services en matière de qualité de vie au travail
- QVT, de quoi parlons nous ?
- Juin 2018 - Agir pour l'amélioration de la qualité de vie au travail dans les TPE et PME de la région Occitanie
- Juin 2019 - QVT - Sensibilisation et échange avec des employeurs de TPE PME à Auterive
- Décembre 2019 - Les Ateliers QVT à destination des SSTI. Partager des repères communs sur la QVT
- Février 2020 - Les Ateliers QVT à destination des SSTI. Partager des repères communs sur la QVT
- Novembre 2019 - Journée de lancement : vers la constitution d'un réseau d'intervenants en QVT en Occitanie
- Juin 2020 - Webinaires du réseau d'intervenants QVT : zoom sur 5 contenus thématiques et 3 points de méthodes de la QVT
- Septembre 2020 - Webinaire d'échanges du réseau d'intervenants QVT en Occitanie

<https://occitanie.aract.fr/>

<https://www.youtube.com/channel/UCFBwNIrdmx-1axAeTMx49JQ/videos>

<http://www.prst-occitanie.fr/r/21/objectif-4-ameliorer-la-qualite-de-vie-au-travail/>