



# RDV SANTÉ SÉCURITÉ N°3

*Dans le cadre de la semaine pour la qualité de vie  
et des conditions de travail*

**20  
JUIN**  
**14h30-16h**  
**webinaire**

## LA QUALITÉ DE VIE ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL (QVCT)

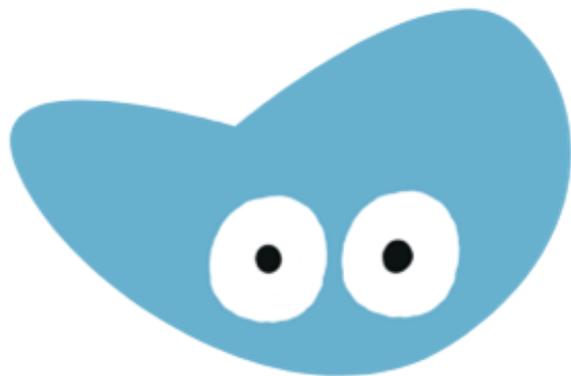
Regards de 2 entreprises (TPE) occitanes





# Le programme

- 01 PRST Occitanie
- 02 Témoignages de 2 TPE
- 03 Le référentiel QVCT
- 04 Quelques outils



# PRST Occitanie

---

Les membres du GT QVCT du PRST

---



# Le PRST, c'est QUOI ?

À l'origine, un plan national, le plan santé travail décliné en plans régionaux de santé au travail (PRST) pilotés les Directions régionales de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités (DREETS)

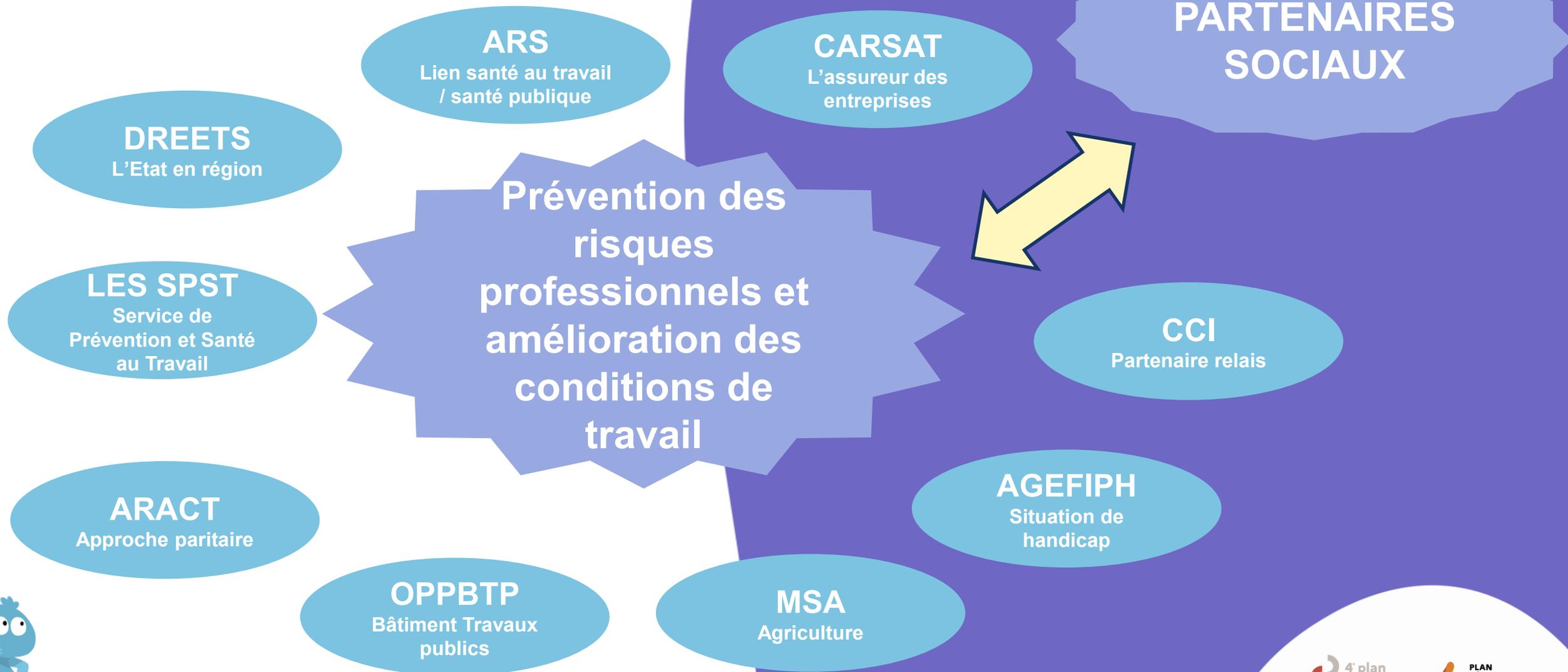
OBJECTIF : améliorer la prévention en fédérant tous les acteurs concernés dans le monde du travail.

Le 4e Plan Régional Santé Travail est le fruit d'une démarche collective : institutionnels, acteurs de la prévention, partenaires sociaux, services de prévention et de santé au travail.

Sur la base d'un diagnostic territorial, l'ensemble des acteurs de la santé au travail ont travaillé ont défini 5 axes prioritaires et 16 actions opérationnelles.



# Le PRST, c'est QUI ?



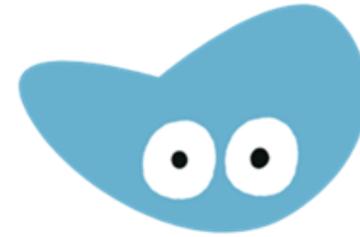
# Le GT QVCT du PRST

## Notre objectif



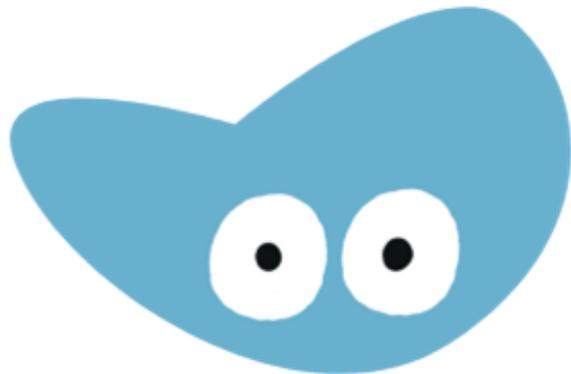
Sensibiliser les entreprises, en particulier TPE-PME, aux enjeux de la QVCT (santé au travail et performance)

Améliorer la **diffusion et le transfert d'outils** aux acteurs de l'entreprise et acteurs-relais qui les appuient (organisations professionnelles et syndicales de salariés, consultants, institutionnels, etc.)



## 3 actions concrètes

- Promouvoir la QVCT dans les TPE-PME
- Sensibiliser et outiller les SPSTI pour agir auprès des TPE-PME
- Animer un réseau d'intervenants QVCT en Occitanie



# Témoignage de l'Aven Armand

---

Anne GILET

---





Aven Armand  
Montpellier Le Vieux SA





- 
- Société bientôt centenaire
  - Deux sites patrimoniaux : L'Aven Armand (grotte) en Lozère et La Cité de Pierres (parc naturel) en Aveyron
  - Deux équipes réparties sur les deux sites
  - Personnels permanents 7 personnes + 22 saisonniers



---

Pourquoi avoir intégré le programme pilote de l'ARACT en matière de QVCT ?

- Partenariat avec les Sites d'Exceptions en Languedoc
- Management participatif, délégitif et bienveillant



---

Mise en place concrète : acteurs / actions

- Equipe permanente + responsables de pôles
- Ateliers : espaces de discussion sur le travail
- Question/problématique centrale : *Faciliter l'intégration des nouveaux et favoriser la transmission des valeurs de la société en vue d'un engagement commun du personnel dans son quotidien*
- *3 situations : communication caisse/contrôle – surface/cavité et Spéléo Café/ensemble du site*



---

## Retour d'expérience

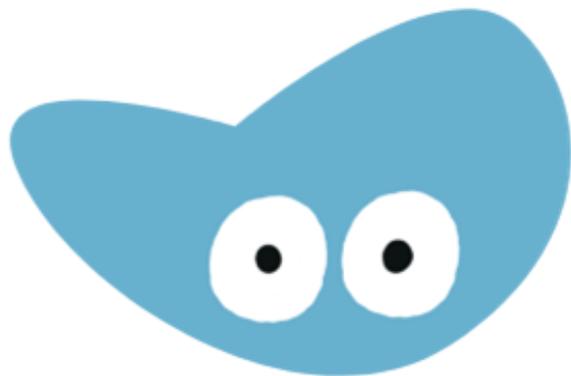
- Groupe de travail volontaire
- Usage des outils de l'EDT rentre dans les pratiques de l'entreprise
- Attention aux problématiques trop généralistes



---

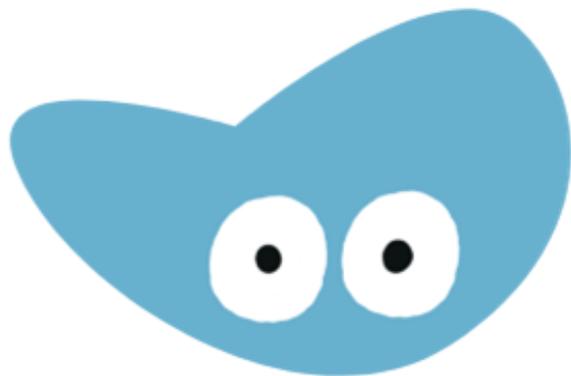
## Perspectives :

- Maintien des EDT de manière plus ou moins formelle
- Acquisition d'une manière d'aborder, d'appréhender un problème/une difficulté : les discussions déjà présentes et se multiplient avec des analyses différentes.



# Temps d'Echanges : Vos questions





# Témoignage du Château de l'Engarran

---

Cynthia STRIVAY

---



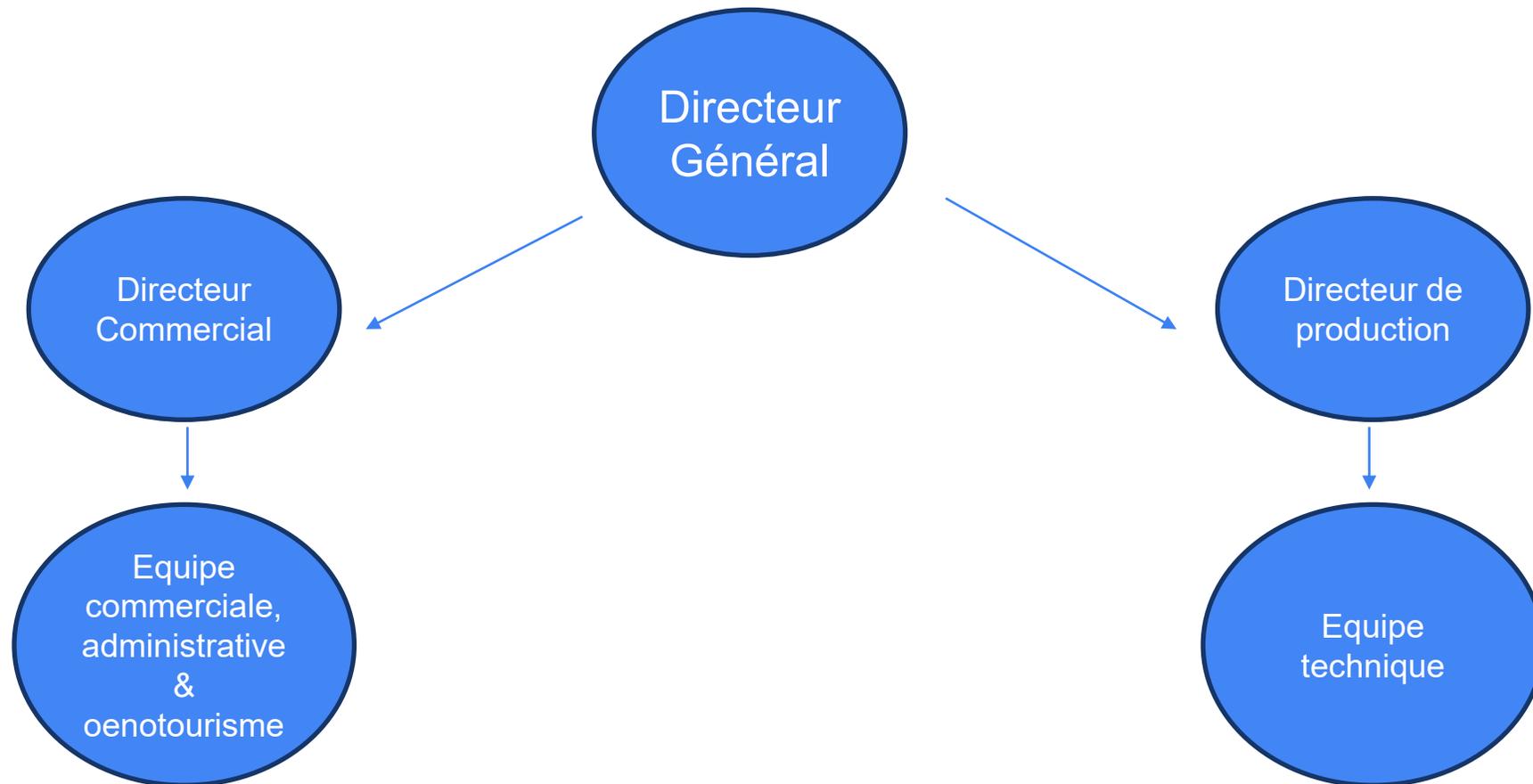
# CHÂTEAU DE L'ENGARRAN

Qui sommes-nous ?



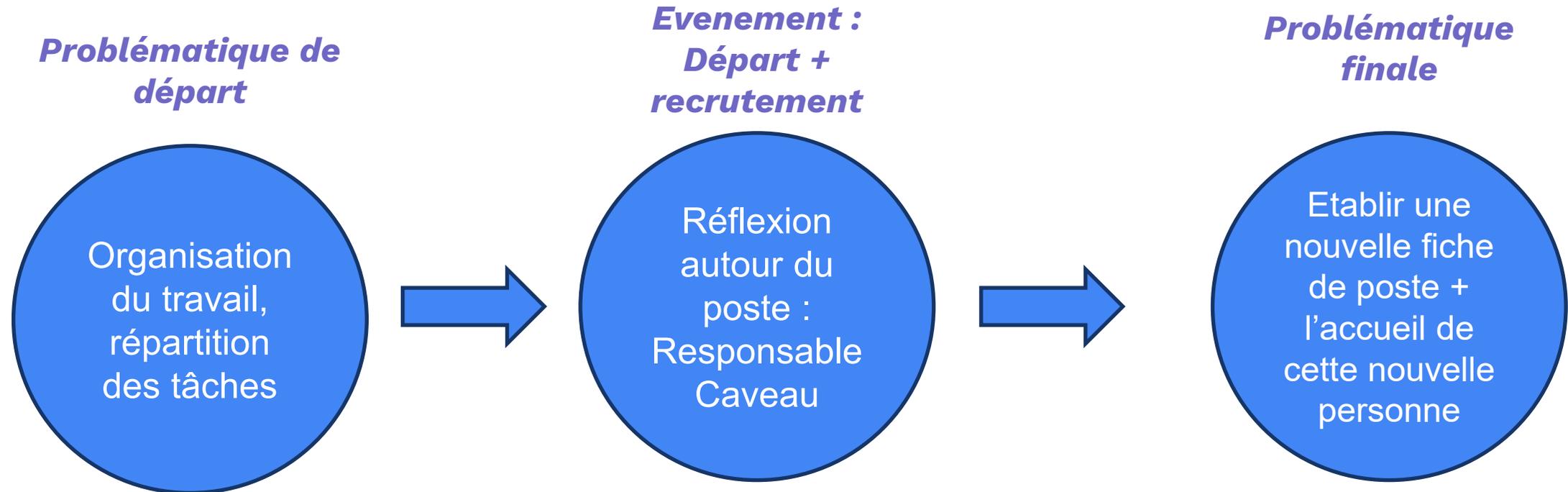
# CHÂTEAU DE L'ENGARRAN

## Notre organisation



# CHÂTEAU DE L'ENGARRAN

## Notre problématique



# CHÂTEAU DE L'ENGARRAN

## Appui de l'ARACT

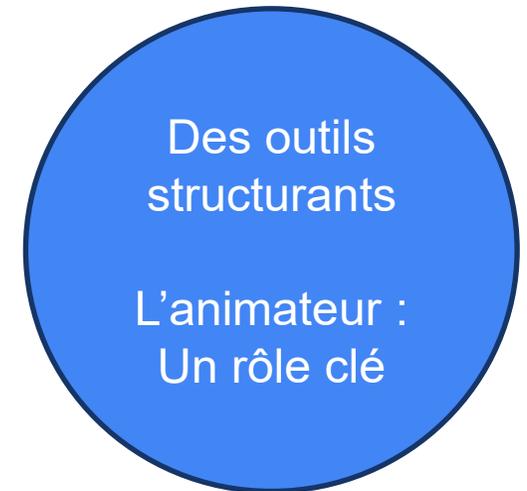
***Moment clé :***  
***La venue d'Aurore***



***Moments clés :***  
***Les retours des  
membres du Réseau***



***Moment clé :***  
***La première réunion  
en autonomie***



# CHÂTEAU DE L'ENGARRAN

## Résultats

L'intégration  
d'un nouveau  
collaborateur  
réussie

Meilleure  
organisation

Ouverture à de  
nouvelles  
réflexions

Des  
collaborateurs  
écoutés

Une  
méthodologie  
qui fonctionne !

# CHÂTEAU DE L'ENGARRAN

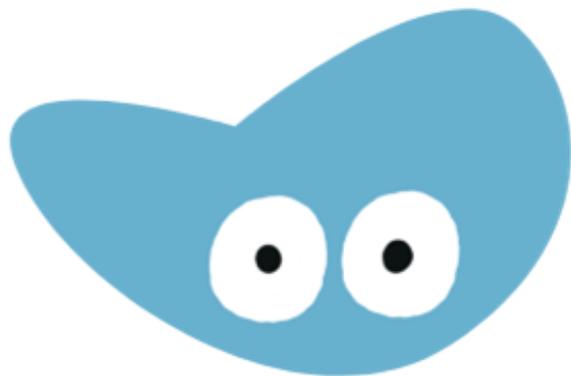
## Et pour la suite ?

Outils et méthodologie  
à utiliser pour nos  
problématiques  
organisationnelles

Petites problématiques (exemple : ménage...)

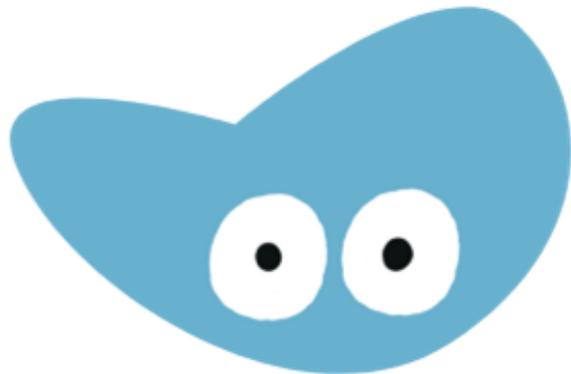
Problématiques de l'équipe commerciale (exemple :  
les expéditions...)

Problématiques générales de l'entreprise (intégrer  
tous les employés aux échanges)



# Temps d'Echanges : Vos questions





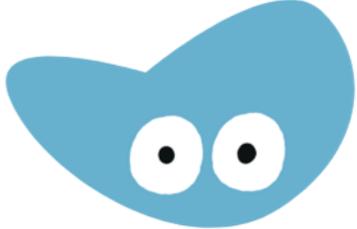
# Le référentiel QVCT

Les membres du GT QVCT du PRST



# De quelle QVCT parle-t-on ?

La référence → les **Accords Nationaux Interprofessionnels (ANI)** du 19 juin 2013 et du 9 décembre 2020 des partenaires sociaux



« La qualité de vie au travail vise d'abord **le travail, les conditions de travail, et la possibilité qu'elles ouvrent ou non de « faire du bon travail »** dans une bonne ambiance, dans le cadre de son organisation »

« La qualité de vie au travail permet de dépasser l'approche par le risque professionnel en posant un **regard plus large sur le travail et ses conditions de réalisation.** »

« Sa définition, sa conduite et son évaluation sont des enjeux qui doivent être placés au cœur du **dialogue social** »

# Le passage de QVT à QVCT

## 2013 → 2020 / 2 Accords Nationaux Interprofessionnels

### ANI du 19 juin 2013

« *vers une politique d'amélioration de la qualité de vie au travail et de l'égalité professionnelle* »

= dédié à la QVT. Il a posé le cadre de référence de la QVT en France.



### ANI du 9 décembre 2020

« *pour une prévention renforcée et une offre renouvelée en matière de santé et de conditions de travail »*

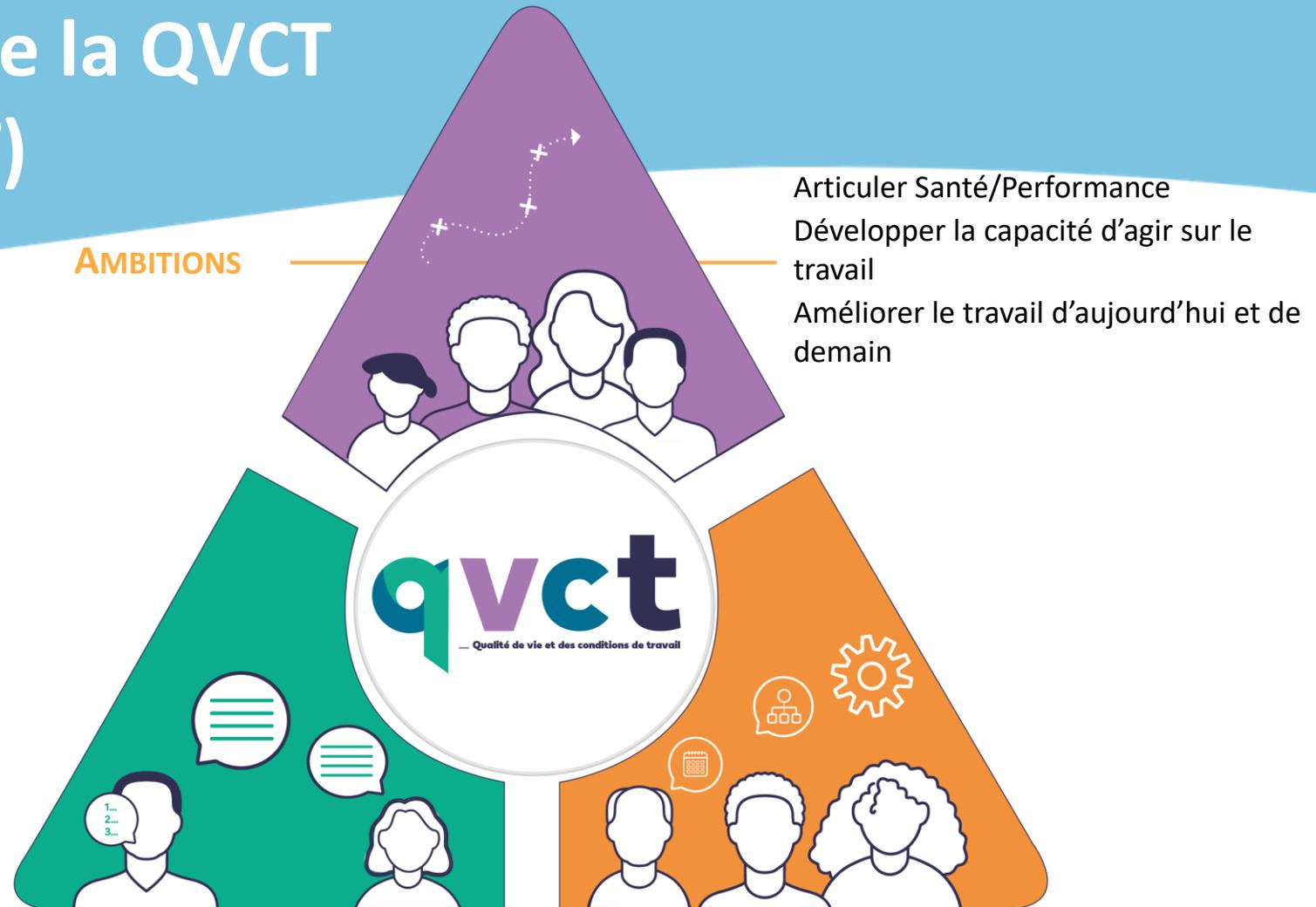
= Le Titre II de l'Accord introduit **la Qualité de Vie et des Conditions de travail.**

Réaffirmation du Travail

Les actions « périphériques »  
au travail ne suffisent pas

Validation méthode Anact

# Les 3 dimensions de la QVCT (référentiel ANACT)



Articuler Santé/Performance  
Développer la capacité d'agir sur le travail  
Améliorer le travail d'aujourd'hui et de demain

## PRINCIPES ET MÉTHODES

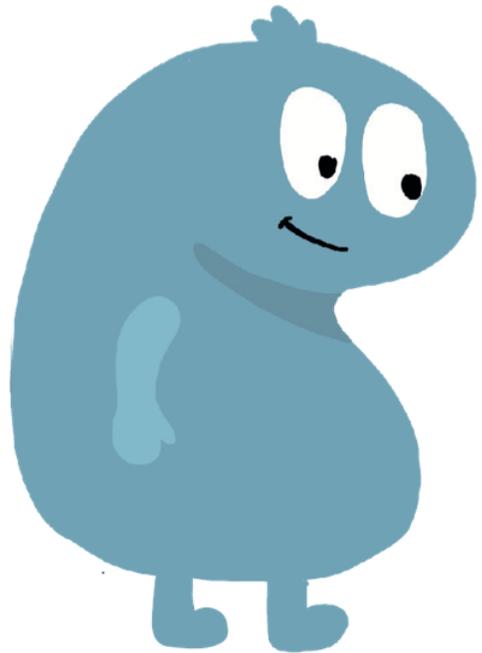
Démarche direction/RP\*/salariés  
Discussion sur le travail  
Expérimentation  
Evaluation/Valorisation

## SUJETS

Travail et ses conditions de réalisation,  
conditions d'emploi

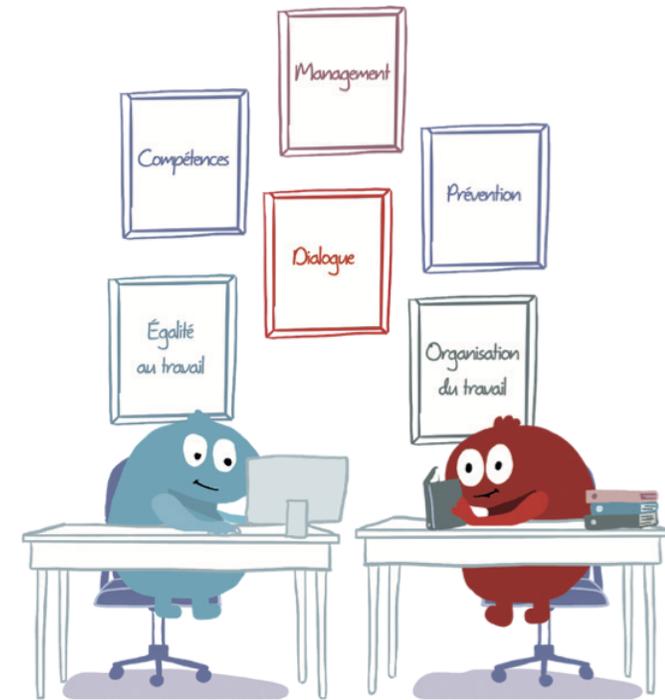
# Pourquoi s'intéresser à la QVCT ?

Pour améliorer la performance, la santé de tous et l'attractivité de votre entreprise



## La QVCT pour les TPE-PME permet de :

- Soutenir la **cohésion** d'équipe, enrichir le **sens** du travail, être plus **efficace** et **innover**...
- Favoriser des **conditions de travail** permettant de faire un **travail de qualité** dans l'intérêt de tous, y compris des clients et bénéficiaires.
- Améliorer les **façons de travailler** d'aujourd'hui et de demain.



# Comment s'y prendre ?

*Pas de recette miracle mais des ingrédients essentiels*

- **Engager** l'ensemble des acteurs de l'entreprise : direction, management, salariés, représentants du personnel, etc.

*Piloter de façon concertée, partager une vision commune de la QVCT et un état des lieux...*

- **Parler du travail** en donnant la possibilité au personnel de s'exprimer sur son travail et de contribuer à l'améliorer.

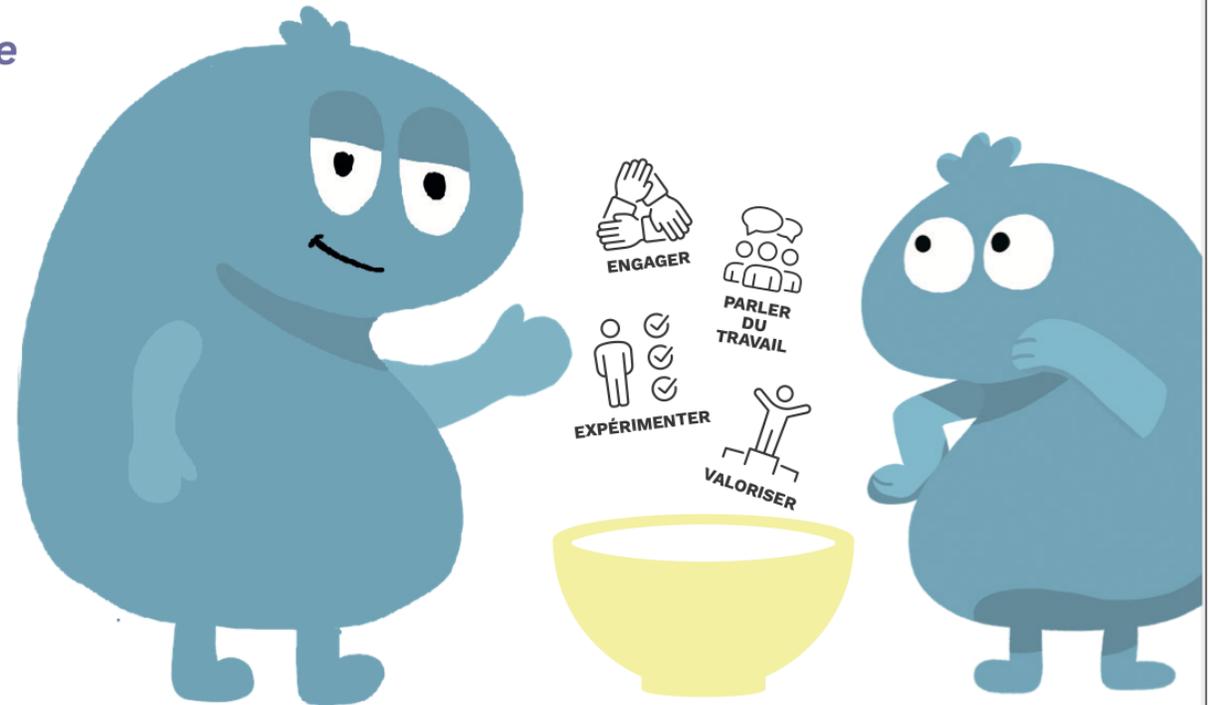
*Traiter les problèmes quotidiens et co-construire les projets.*

- **Expérimenter** de nouvelles façons de travailler dans l'entreprise.

*Concevoir, mettre à l'essai, évaluer et ajuster.*

- **Valoriser** les travaux menés.

*Communiquer en interne et en externe.*



# A votre tour...

## LA QUALITÉ DE VIE ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL, OÙ EN ÊTES-VOUS ?



Lien vers  
l'autodiagnostic



## CONSULTER LES TEXTES DE RÉFÉRENCE



Lien vers  
le référentiel



## VOUS SOUHAITEZ IDENTIFIER UN ACTEUR DE LA RÉGION ?



Lien vers l'outil



## VOUS CHERCHEZ UN CONSULTANT ? DES TÉMOIGNAGES D'ENTREPRISE ?



Lien vers  
ReflexQVT



RETROUVEZ  
L'ENSEMBLE DES  
RESSOURCES ICI :



# Retrouvez le flyer TPE-PME du PRST

## LA QUALITÉ DE VIE ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL (QVCT) Une démarche au service des TPE-PME

### QVCT POURQUOI VOUS INTÉRESSER À LA QVCT ? Pour améliorer la performance, la santé de tous et l'attractivité de votre entreprise

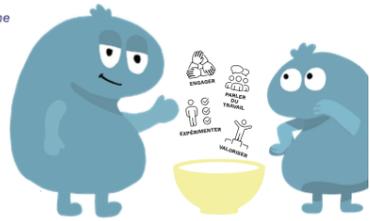


- La QVCT pour les TPE-PME permet de :
- Soutenir la **cohésion** d'équipe, enrichir le **sens** du travail, être plus **efficace** et **innover**...
  - Favoriser des **conditions de travail** permettant de faire un **travail de qualité** dans l'intérêt de tous, y compris des clients et bénéficiaires.
  - Améliorer les **façons de travailler** d'aujourd'hui et de demain.



### QVCT COMMENT VOUS Y PRENDRE ? Pas de recette miracle mais des ingrédients essentiels (principes et méthodes)

- **Engager** l'ensemble des acteurs de l'entreprise : direction, management, salariés, représentants du personnel, etc.  
*Piloter de façon concertée, partager une vision commune de la QVCT et un état des lieux...*
- **Parler du travail** en donnant la possibilité au personnel de s'exprimer sur son travail et de contribuer à l'améliorer.  
*Traiter les problèmes quotidiens et co-construire les projets.*
- **Expérimenter** de nouvelles façons de travailler dans l'entreprise.  
*Concevoir, mettre à l'essai, évaluer et ajuster.*
- **Valoriser** les travaux menés.  
*Communiquer en interne et en externe.*



### QVCT À VOTRE TOUR ! Accédez à des ressources et aux acteurs de la région Occitanie pour vous guider

LA QUALITÉ DE VIE ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL, OÙ EN ÊTES-VOUS ?

Lien vers l'autodiagnostic

CONSULTER LES TEXTES DE RÉFÉRENCE

Lien vers le référentiel

VOUS SOUHAITEZ IDENTIFIER UN ACTEUR DE LA RÉGION ?

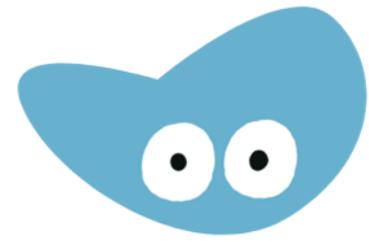
Lien vers l'outil

VOUS CHERCHEZ UN CONSULTANT ? DES TÉMOIGNAGES D'ENTREPRISE ?

Lien vers ReflexQVT

RETROUVEZ L'ENSEMBLE DES RESSOURCES ICI :

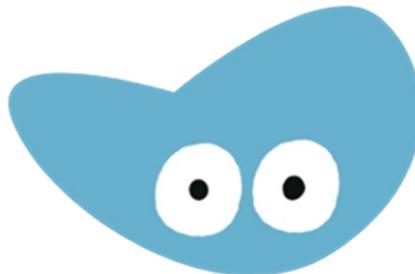
TELECHARGEABLE : [ICI](#)





## Les liens utiles :

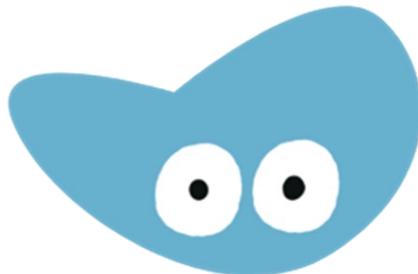
- Ministère du Travail, attributions du CSE en matière de santé, de sécurité et de conditions de travail
- ANACT : Semaine pour la qualité de vie et des conditions de travail 2024
- DREETS Occitanie
- PRST Occitanie
- Les outils du PRST Occitanie
- ARACT Occitanie
- CCI Occitanie- revisionner les webinaires RDV sécurité
- CCI Occitanie – accompagnements entreprise





## Vos intervenant(e)s :

- **Aurore COIBION - ARACT Occitanie**
- **Anne GILET - sites de l'Aven Armand et de La Cité de Pierres**
- **Julien GODEFROY - CFE CGC PRST Occitanie**
- **Jean-François LABAQUERE - Vice-Président CROC PRST Occitanie**
- **Cynthia STRIVAY - Le Château l'Engarran**
- **Nelly VILLANTI - ARACT Occitanie**

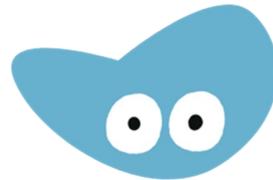




## Le programme des RDV Sécurité en semestre 1 – 2024

RDV N°4 : **11 JUILLET à 14h30** PREVENTION DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX

TPE - PME, VOUS VOULEZ AGIR EN PRÉVENTION DES RPS, ON EN DISCUTE- [Lien inscription](#)



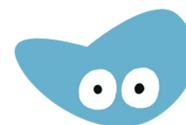
### Le replay de nos webinaires:

- RDV VSST : **23 JANVIER** – Les Violences Sexistes et Sexuelles au Travail : Quels accompagnements pour ce risque professionnel ? – [lien replay](#)
- RDV N°1 : **29 AVRIL** – « C'EST QUOI VOTRE TRAVAIL ? PAROLES AUX ENTREPRISES ENGAGÉES DANS LA PREVENTION ACTIVE ? » – [lien replay](#)
- RDV N°2 : **23 MAI** – LE RISQUE ROUTIER : COMPRENDRE, EVALUER ET AGIR - DÉPLACEMENTS PROFESSIONNELS ET NOUVELLES FORMES DE MOBILITÉ – [lien replay](#)
- RDV VSST : **11 JUIN** – Violences sexistes et sexuelles au travail : Comment prévenir les VSST ? Présentation de la boîte à outils à disposition des entreprises – [lien replay](#)

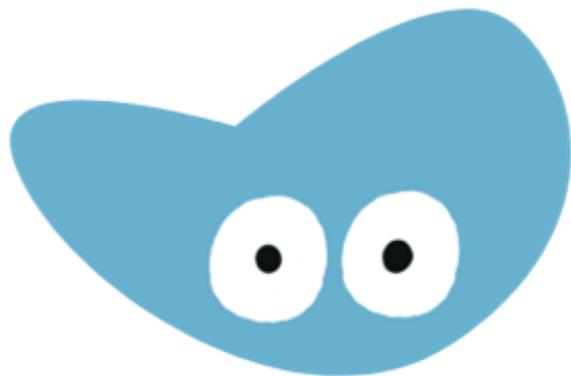


## Atelier QVCT: Le 1er octobre 2024 à Cahors

- *Comprendre les enjeux de la QVCT*
- *Comment mettre en place une démarche QVCT en entreprise*
- *Appréhender des méthodes et outils pour une mise en place concrète de la démarche QVCT*



*lien d'inscription à venir*



# Temps d'Echanges : Vos questions





# Merci de votre attention

# Questionnaire de satisfaction

