



## LA QUALITÉ DE VIE ET LES CONDITIONS DE TRAVAIL (QVCT)

# Sensibilisation De la théorie à la pratique...

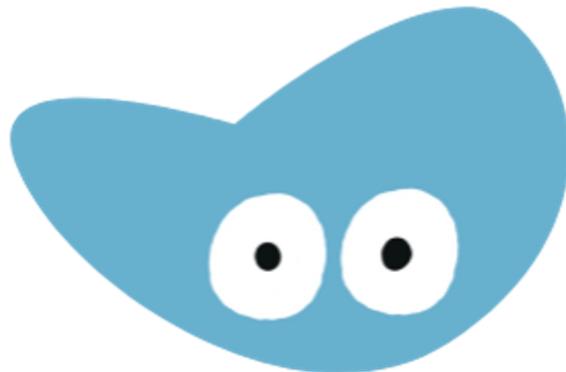




# Le programme

- 01 Tour de table
- 02 La QVCT, de quoi parle-t-on ?
- 03 La QVCT, comment s'y prendre ?
- 04 Des outils & ressources à tester



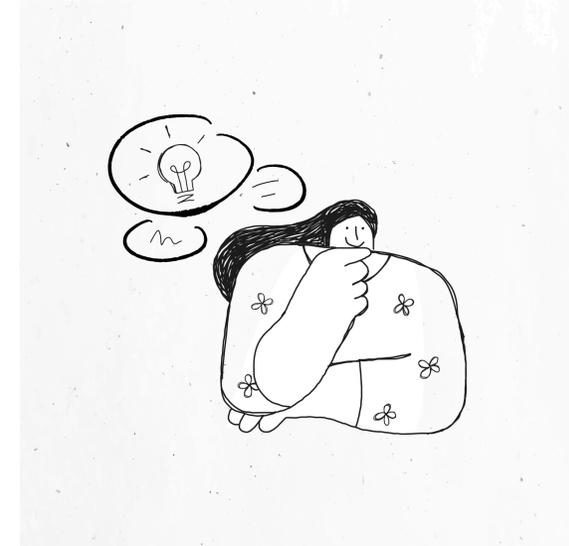


# La QVCT, de quoi parle-t-on ?



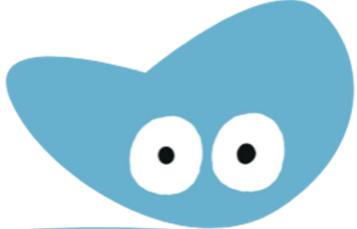
# Quand on vous parle de « Qualité de Vie et des Conditions de Travail » (QVCT), vous pensez surtout à :

- Un état de bien-être à atteindre par l'entreprise (sport, nourriture...)*
- Une démarche d'amélioration des conditions de travail*
- Une question de réglementation que l'entreprise doit régler*
- Une norme qualité qui ne doit plus bouger une fois atteinte*



# De quelle QVCT parle-t-on ?

La référence → les **Accords Nationaux Interprofessionnels (ANI)** du 19 juin 2013 et du 9 décembre 2020 des partenaires sociaux



« La qualité de vie au travail vise d'abord **le travail, les conditions de travail, et la possibilité qu'elles ouvrent ou non de « faire du bon travail »** dans une **bonne ambiance, dans le cadre de son organisation** »

« La qualité de vie au travail permet de dépasser l'approche par le risque professionnel en posant un **regard plus large sur le travail et ses conditions de réalisation.** »

« Sa définition, sa conduite et son évaluation sont des enjeux qui doivent être placés au cœur du **dialogue social** »

# Le passage de QVT à QVCT

## 2013 → 2020 / 2 Accords Nationaux Interprofessionnels

### ANI du 19 juin 2013

« *vers une politique d'amélioration de la qualité de vie au travail et de l'égalité professionnelle* »

= dédié à la QVT. Il a posé le cadre de référence de la QVT en France.



### ANI du 9 décembre 2020

« *pour une prévention renforcée et une offre renouvelée en matière de santé et de conditions de travail »*

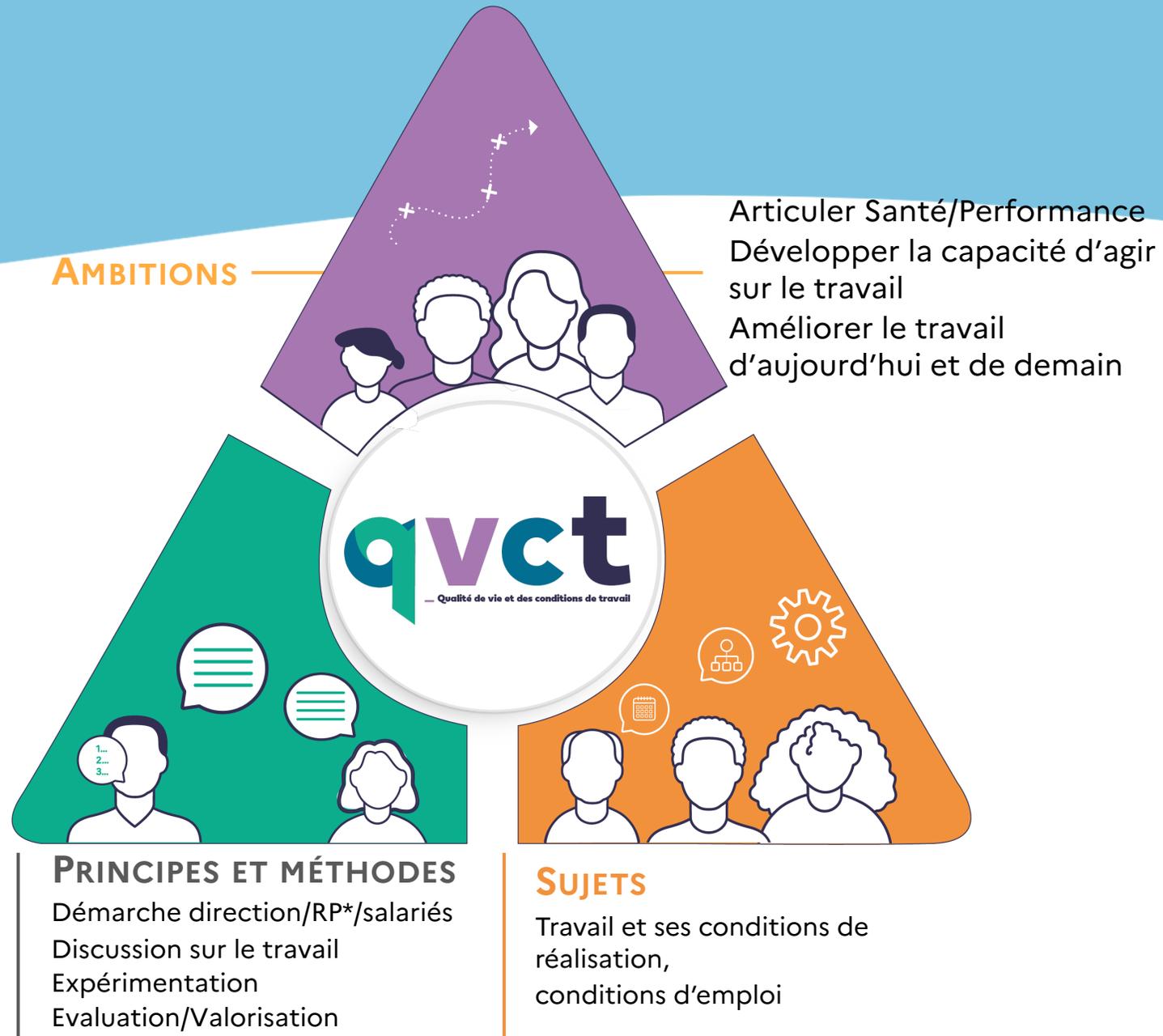
= Le Titre II de l'Accord introduit **la Qualité de Vie et des Conditions de travail.**

Réaffirmation du Travail

Les actions « périphériques »  
au travail ne suffisent pas

Validation méthode Anact

# Les 3 dimensions de la QVCT (référentiel ANACT)

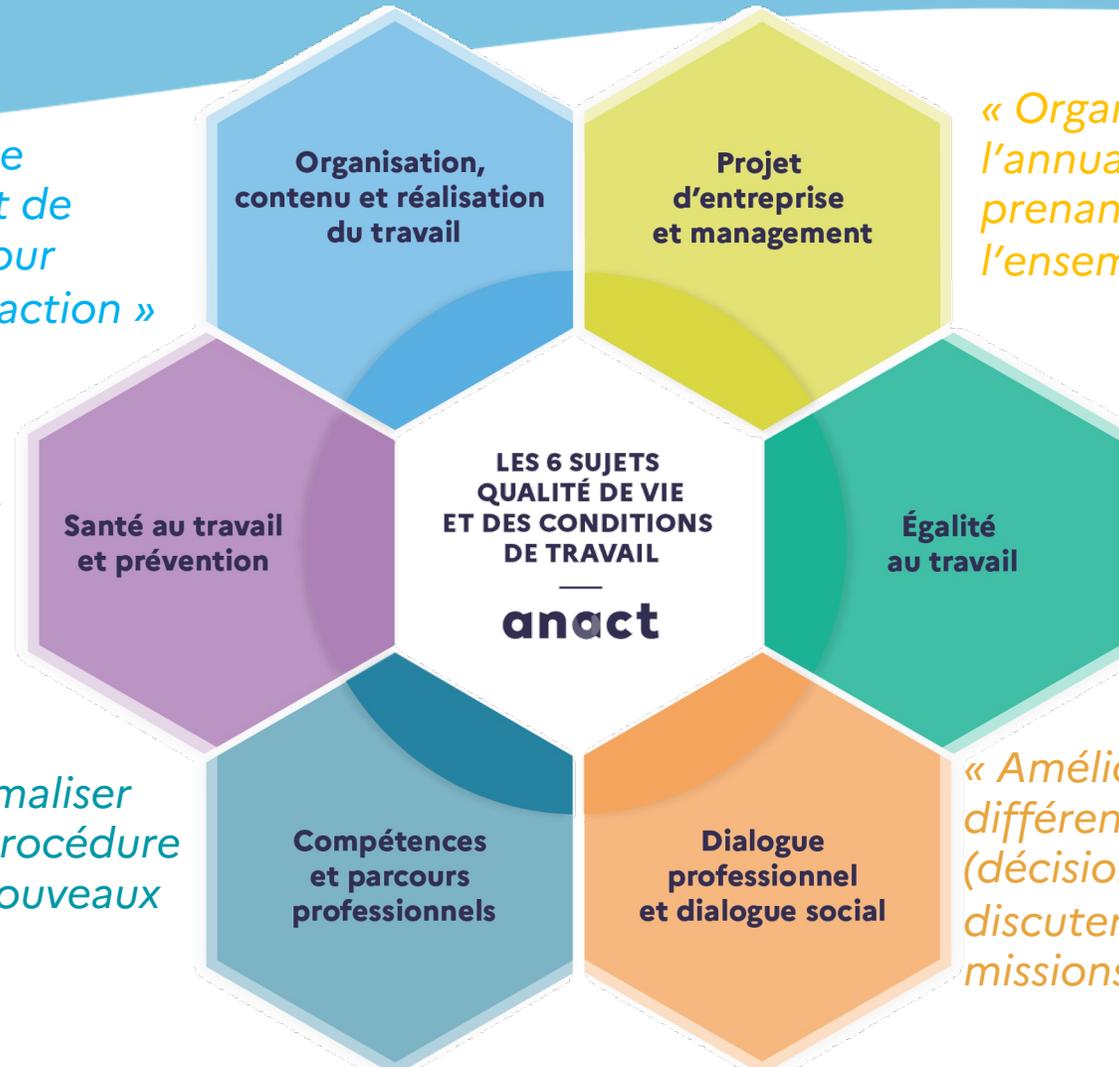


# Les 6 sujets de la QVCT (référentiel ANACT)

« Repérer avec un collectif de professionnels ce qui permet de réaliser un travail bien fait pour établir les bases d'un plan d'action »

« Co-construire et mettre en place, avec les professionnels, une instance de prévention des risques professionnels »

« Structurer et formaliser collectivement la procédure d'intégration des nouveaux professionnels »



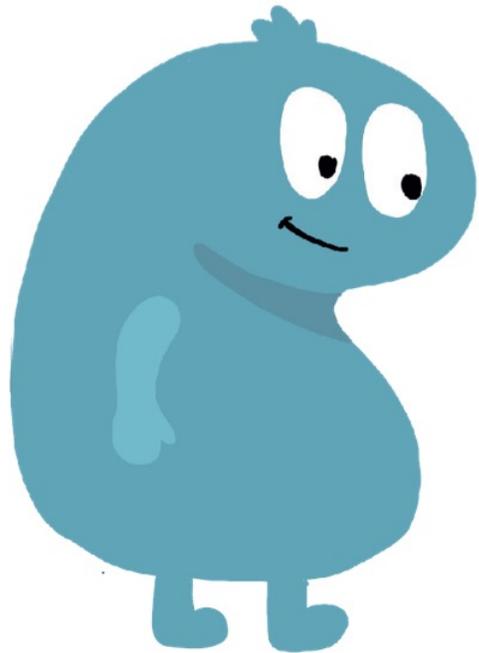
« Organiser autrement et expérimenter l'annualisation du temps de travail en prenant en compte l'avis de l'ensemble des professionnels »

« Mettre en place un dispositif de sensibilisation pour renforcer la mixité et l'égalité au travail »

« Améliorer l'articulation entre les différentes instances existantes (décisionnaire, CSE, comité RPS, QVCT ...) : discuter collectivement du rôle et des missions de chacune »

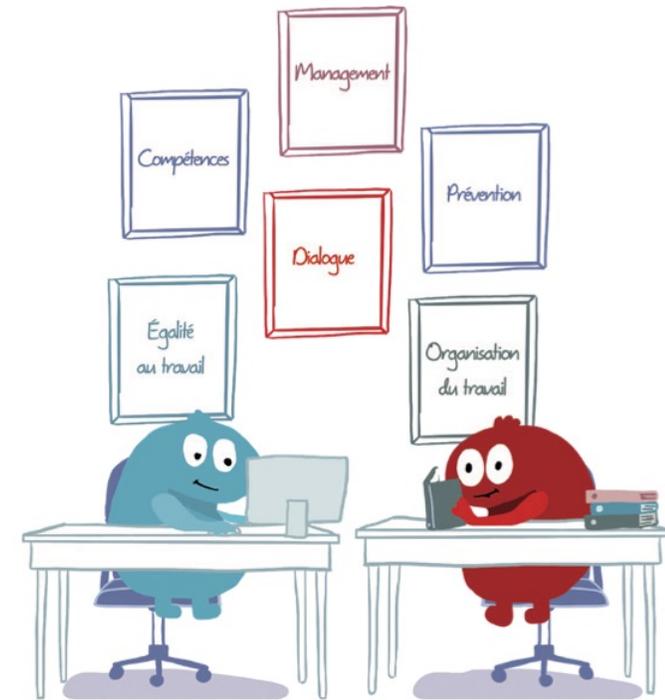
# Pourquoi s'intéresser à la QVCT ?

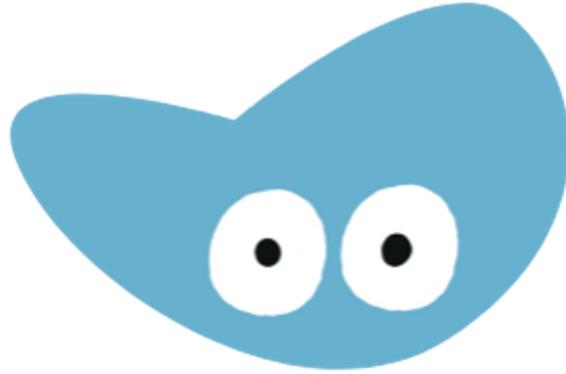
Pour améliorer la performance, la santé de tous et l'attractivité de votre entreprise



## La QVCT pour les TPE-PME permet de :

- Soutenir la **cohésion** d'équipe, enrichir le **sens** du travail, être plus **efficace** et **innover**...
- Favoriser des **conditions de travail** permettant de faire un **travail de qualité** dans l'intérêt de tous, y compris des clients et bénéficiaires.
- Améliorer les **façons de travailler** d'aujourd'hui et de demain.





# La QVCT, comment s'y prendre ?



# Selon vous, laquelle de ces affirmations est juste ?

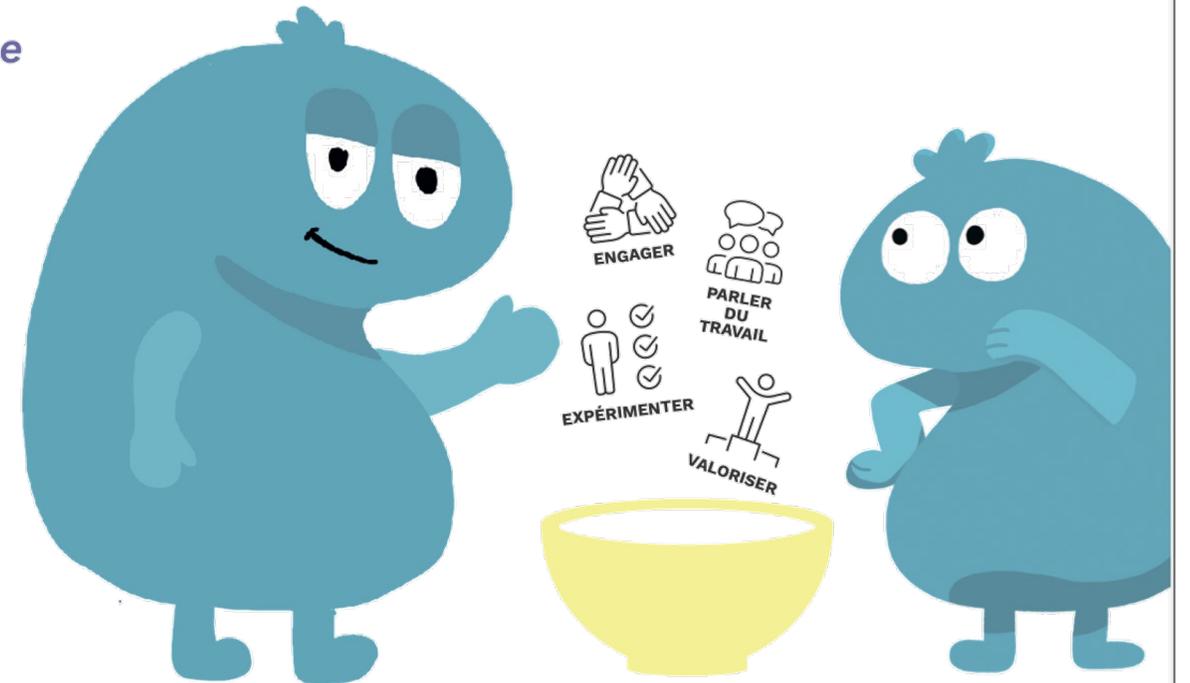


- Les petites structures ne sont pas concernées par la QVCT.*
- Une démarche QVCT doit être lancée uniquement pour résoudre des difficultés dans le travail.*
- La QVCT, c'est faire uniquement de la prévention des Risques Psychosociaux sans le nommer.*
- La phase d'expérimentation est une étape indispensable dans une démarche QVCT.*

# Comment s'y prendre concrètement?

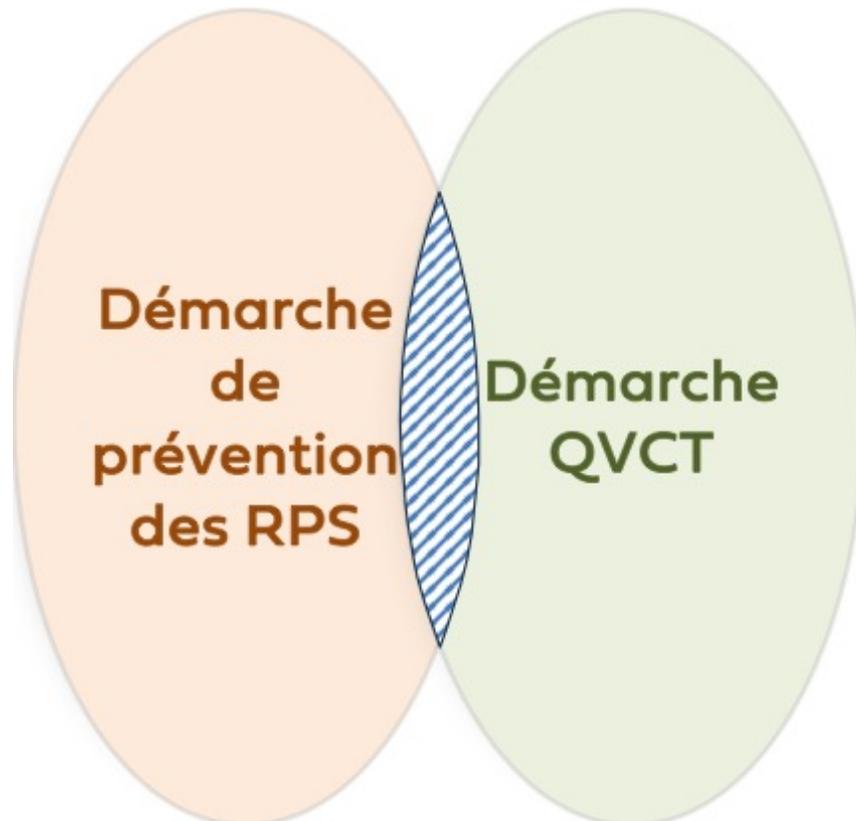
*Pas de recette miracle mais des « ingrédients » essentiels*

- **Engager** l'ensemble des acteurs de l'entreprise : direction, management, salariés, représentants du personnel, etc.  
*Piloter de façon concertée, partager une vision commune de la QVCT et un état des lieux...*
- **Parler du travail** en donnant la possibilité au personnel de s'exprimer sur son travail et de contribuer à l'améliorer.  
*Traiter les problèmes quotidiens et co-construire les projets.*
- **Expérimenter** de nouvelles façons de travailler dans l'entreprise.  
*Concevoir, mettre à l'essai, évaluer et ajuster.*
- **Valoriser** les travaux menés.  
*Communiquer en interne et en externe.*



# Comment s'y prendre concrètement?

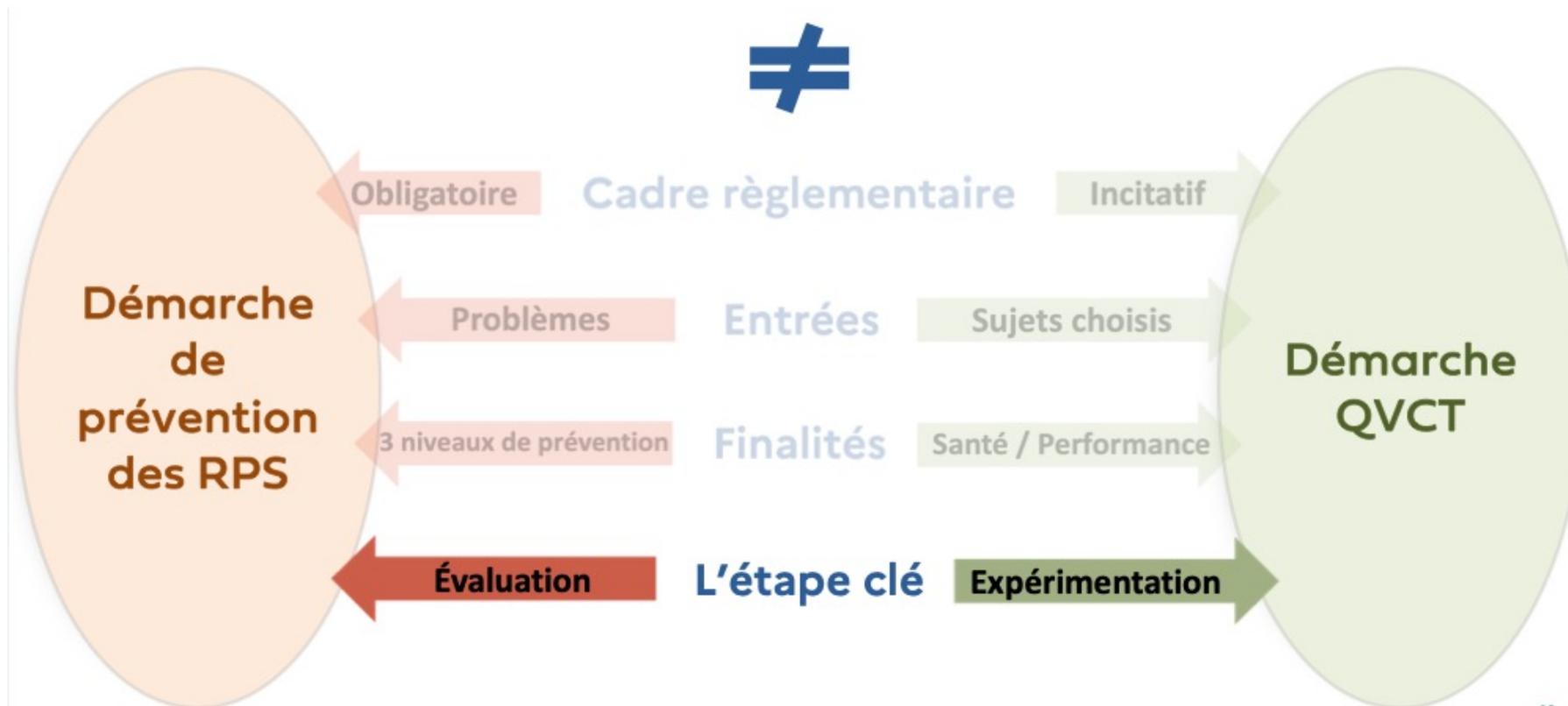
*Des points communs avec « l'approche prévention des risques professionnels »*



- ✓ Des démarches **préparées, structurées et pilotées**
- ✓ Des démarches mettant **le travail réel** au cœur des discussions
- ✓ Des démarches mobilisant la **compréhension et l'analyse du travail**
- ✓ Des démarches visant les **actions sur le travail et les facteurs organisationnels** (prévention primaire)

# Comment s'y prendre concrètement ?

*Des différences avec « l'approche prévention des risques professionnels »*





# Comment s'y prendre concrètement ?

## Les étapes de la démarche QVCT

1 - CADRER et LANCER la démarche	2 – PARTAGER un état des lieux QVCT	3 - EXPÉRIMENTER Définir et tester des nouveaux fonctionnements	4 – EVALUER et PÉRENNISER
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Positionner la QVCT dans le cadre du projet de la structure</li> <li>• Clarifier les enjeux des parties prenantes et opportunités</li> <li>• Partager un cadre de référence QVCT</li> <li>• Définir le processus, mobiliser les acteurs</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réaliser un état des lieux QVCT</li> <li>• Parler du travail</li> <li>• Cibler de(s) sujet(s) prioritaires à traiter et le chantier d'expé</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Définir et inscrire des objectifs QVCT dans le fonctionnement opérationnel et dans les projets</li> <li>• Préparer les chantiers d'expé pour tester des actions</li> <li>• Outiller les acteurs</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Définir des modalités de suivi, ajustement et diffusion des expérimentations et innovations</li> <li>• Déployer de nouvelles actions, impliquer de nouveaux services</li> </ul>

# Mettre en place une démarche QVCT

## Quelles projections dans mon entreprise ?



- 1. Qui embarquer (acteurs) ?**
- 2. Pour quoi faire (enjeux) ?**
- 3. Sur quel périmètre (sujet, cibles...) ?**
- 4. Sur quoi je ne peux pas ou ne veux pas aller (direction) ?**

# Ce qui se joue dans le travail

## *Testons 2 méthodes*



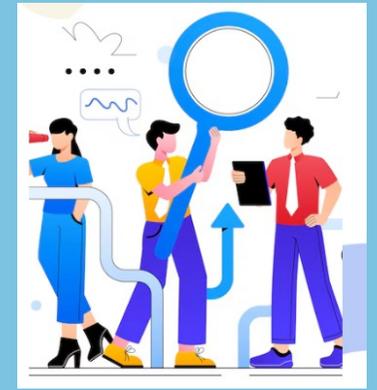
**Le jeu les Essentiels QVCT** : partir à la recherche d'actions déjà mises en œuvre dans l'entreprise et utiles pour faire progresser la QVCT (en matière de RH, de parcours professionnels, d'égalité femmes-hommes...) et d'autres mesures qui mériteraient d'être déployées.

Chemin faisant, les participants posent au cours de la partie les bases d'un plan d'action.



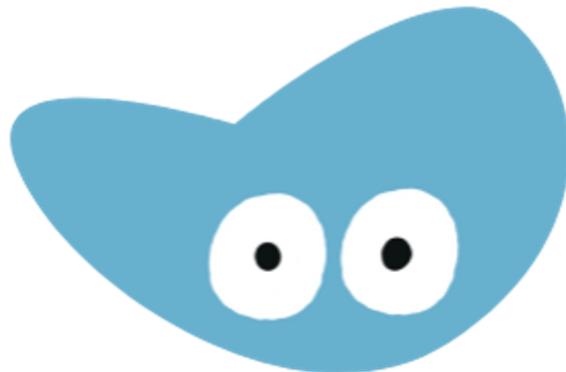
# Ce qui se joue dans le travail

## Testons 2 méthodes



**La méthode des 4 cadrans** : sur un paperboard divisé en quatre, interroger (post-it) ce qui se joue dans le travail de l'entreprise. Choisir un sujet et aborder les 4 entrées.





# Des outils & ressources à tester



# Les prérequis pour s'engager

*Outil d'évaluation du niveau d'engagement de l'entreprise sur les conditions de travail (Source : [PRST AURA](#))*

Question évaluative	Ce qui permet de dire que l'on répond positivement à la question évaluative	Commentaires
<b>L'engagement du dirigeant en faveur des conditions de travail</b>		
<p>Le dirigeant s'engage-t-il en faveur de l'amélioration des conditions de travail ?</p> <p><input type="checkbox"/> Plutôt oui <input type="checkbox"/> Plutôt non (blocage) <input type="checkbox"/> À travailler</p>	<p>✓ Le dirigeant a informé l'ensemble de ses salariés sur la volonté de s'engager dans une démarche d'amélioration de la QVCT ;</p> <p>✓ Le dirigeant est sensible aux conditions de travail et aux spécificités des situations des salariés (âge, distance domicile-travail, niveau de formation...).</p>	
<b>La capacité à discuter</b>		
<p>L'entreprise favorise-t-elle la discussion sur le travail ?</p> <p><input type="checkbox"/> Plutôt oui <input type="checkbox"/> Plutôt non (blocage) <input type="checkbox"/> À travailler</p>	<p>✓ Le dialogue au sein de l'entreprise est permanent, il permet une discussion sur les conditions de travail, il respecte les prérogatives de chacun ;</p> <p>✓ La qualité des relations professionnelles est bonne et favorise la discussion sur le travail y compris sur les problèmes concrets (régulation de l'absentéisme, communication/transmission des informations, répartition de la charge de travail...).</p>	

# Les prérequis pour s'engager

*Outil d'évaluation du niveau d'engagement de l'entreprise sur les conditions de travail (Source : [PRST AURA](#))*

La capacité à expérimenter		
<p>L'entreprise favorise-t-elle le principe d'expérimentation ?</p> <p><input type="checkbox"/> Plutôt oui <input type="checkbox"/> Plutôt non (blocage) <input type="checkbox"/> À travailler</p>	<p>✓ Les équipes sont en capacité de modifier leurs pratiques et l'organisation de travail pour les améliorer en expérimentant de nouvelles façons de travailler ;</p> <p>✓ Les nouveaux fonctionnements d'entreprise (modification des horaires de travail, instauration d'une nouvelle réunion hebdomadaire...) sont systématiquement testés, évalués et ajustés</p>	
La capacité à organiser et à structurer une démarche		
<p>La démarche d'amélioration de la QVCT est-elle structurée ?</p> <p><input type="checkbox"/> Plutôt oui <input type="checkbox"/> Plutôt non (blocage) <input type="checkbox"/> À travailler</p>	<p>✓ La démarche QVCT sera traitée comme un projet avec une structuration a minima (étapes, pilotage...) dans la durée ;</p> <p>✓ La direction est prête à associer toutes les catégories de personnels à la démarche ;</p> <p>✓ Les salariés pourront dégager du temps pour s'impliquer dans la démarche.</p>	

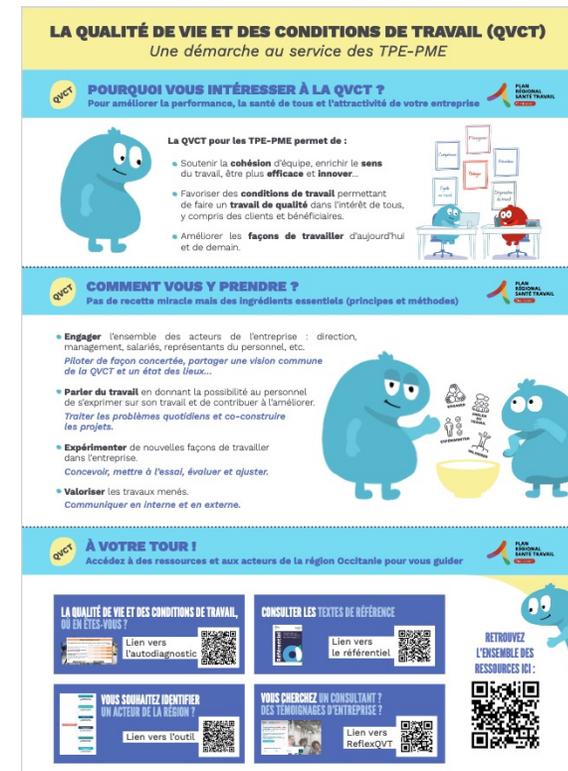
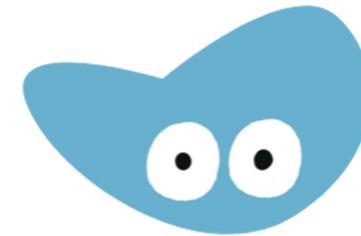
# Retrouvez la campagne « Non mais c'est quoi ce travail !!? » sur le site du PRST Occitanie



Affiche



Vidéo



Flyer

Support réalisé par le groupe de travail QVCT du PRST 4 Occitanie – Novembre 2025

# Retrouvez les ressources de l'ANACT

ICI

Guides et référentiels

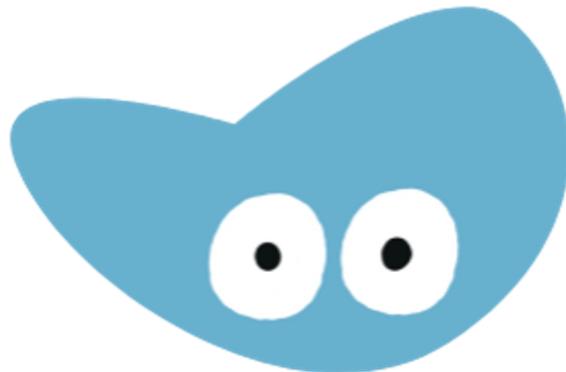


Jeu « Les Essentiels QVCT »



Affiches





# Temps d'Echanges : Vos questions

