

WEBINAIRE

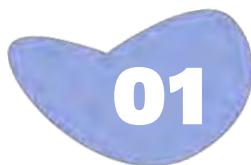
QVCT et ATTRACTIVITE : ENTREPRISES D'OCCITANIE : FAIRE DU TRAVAIL

UN OUTIL D'ATTRACTIVITÉ

- QVCT : Quelles dimensions et champs à explorer ?
- Accompagnements et méthodologies
- Retour d'expérience entreprise

22
janvier
14h30-16h

Le programme



01 Attractivité et QVCT :
Quelles dimensions et champs à
explorer ?



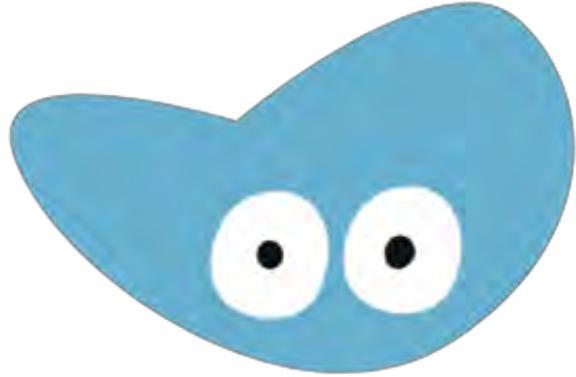
02 Témoignage GROTTE DE
DARGILAN



03 Accompagnements et
méthodologies



04 Vos questions



PRST Occitanie

Les membres du GT QVCT du PRST



Le PRST, c'est QUOI ?

À l'origine, un plan national, le plan santé travail décliné par les Directions régionales de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités (DREETS) en plans régionaux de santé au travail (PRST).

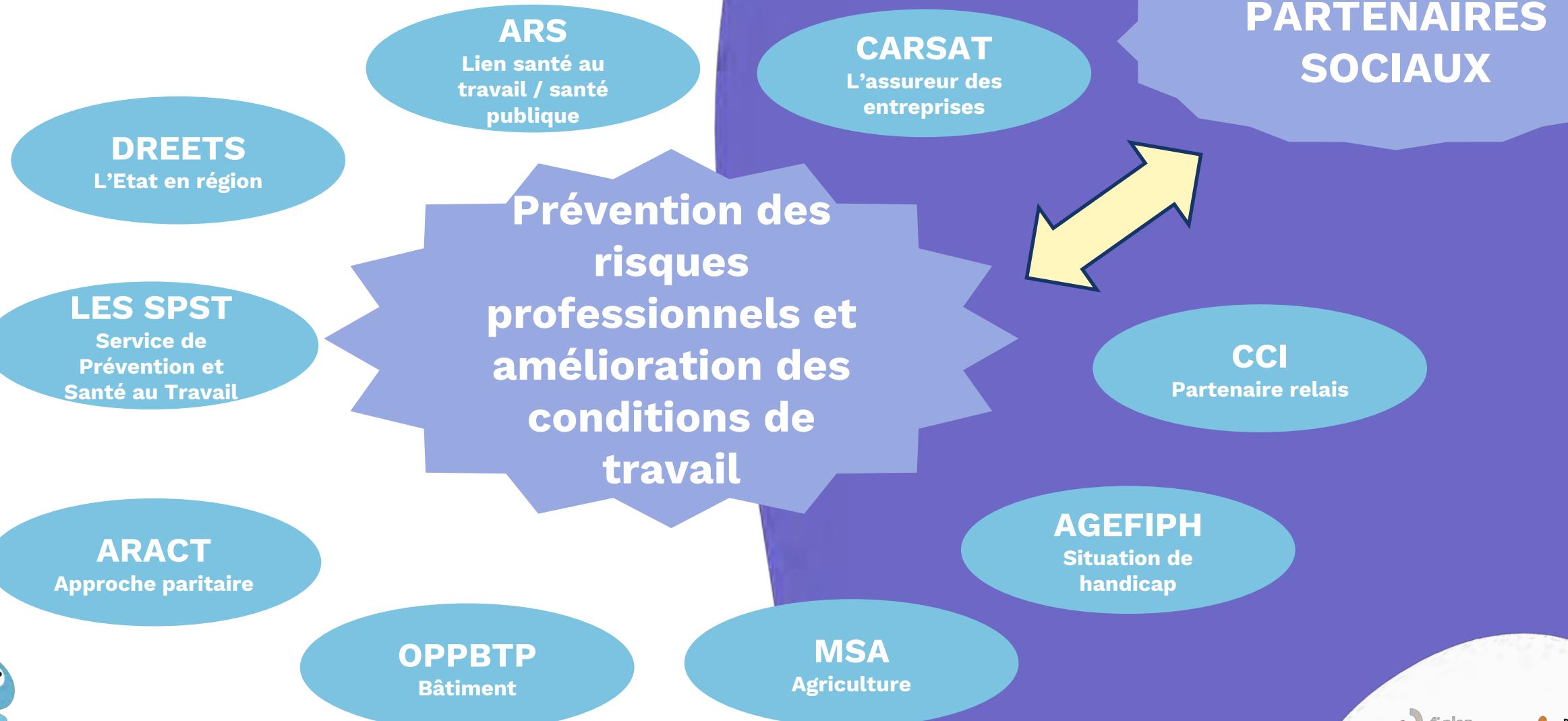
OBJECTIF : fédérer tous les acteurs concernés dans le monde du travail.

Le 4e Plan Régional Santé Travail est le fruit d'une démarche collective : institutionnels, acteurs de la prévention, partenaires sociaux, services de prévention et de santé au travail.

Sur la base d'un diagnostic territorial, l'ensemble des acteurs de la santé au travail ont travaillé ont défini 5 axes prioritaires et 16 actions opérationnelles.



Le PRST, c'est QUI ?



1 PRST

5 axes

16 actions

30 partenaires pilotes

Plus de 150 contributeurs

Une centaine d'outils

3000 personnes sensibilisées



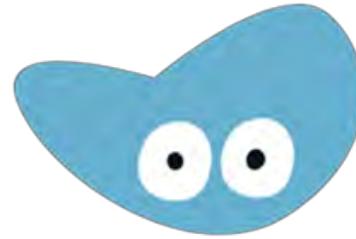
Le GT QVCT du PRST

Notre objectif



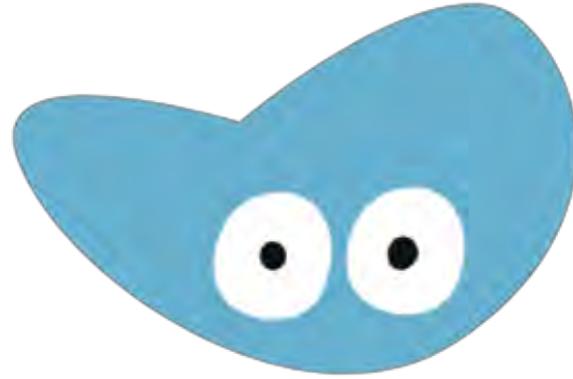
Sensibiliser les entreprises, en particulier TPE-PME, aux enjeux de la QVCT (santé au travail et performance)

Améliorer la **diffusion et le transfert d'outils** aux acteurs de l'entreprise et acteurs-relais qui les appuient (organisations professionnelles et syndicales de salariés, consultants, institutionnels, etc.)



3 actions concrètes

- Promouvoir la QVCT dans les TPE-PME
- Sensibiliser et outiller les SPSTI pour agir auprès des TPE-PME
- Animer un réseau d'intervenants QVCT en Occitanie



Attractivité et QVCT : Quelles dimensions et champs à explorer ?

Isabelle RICARD - Vice-Présidente CRPST - CFDT

Nathalie MUR - MEDEF

Nelly VILLANTI - ARACT Occitanie



Difficultés de recrutements ... Métiers en tension ... Attractivité



Offre de travail



Demande de travail



L'ambition du groupe Attractivité et Conditions de travail

Populariser le lien Conditions de Travail – Attractivité

- Valoriser les enjeux → l'attractivité : un enjeu stratégique pour les entreprises
- Outiller le lien Conditions de Travail – Attractivité (comment faire ?)
- Toucher les entreprises – TPE / PME (quelle communication ? quels relais ? ...)

Auprès de cibles larges

- Les dirigeants (développer la culture de prévention / des outils concrets)
- Les acteurs institutionnels (collectivités / état / ...)
- Les organisations syndicales ? Les salariés ?
- Les acteurs relais :
 - Consulaires , Branches, experts comptables, ...
 - Organisations patronales, organisations syndicales

6 Indicateurs complémentaires

Pour éclairer les facteurs à l'origine des tensions et identifier la pluralité des situations selon les métiers et les territoires

► **Intensité d'embauches** : plus les employeurs recrutent, plus ils ont à rechercher des candidats et à réitérer le processus, ce qui joue potentiellement sur les tensions.

► **Manque de main-d'œuvre disponible** : recruter auprès d'un large vivier de demandeurs d'emploi est a priori plus aisé que dans un contexte de pénurie de main-d'œuvre.

► **Non-durabilité de l'emploi** : comme les conditions de travail, les conditions d'emploi interviennent dans l'attractivité du poste à pourvoir ; toutes choses égales par ailleurs, un contrat à durée déterminée ou à temps partiel est moins attractif.

► **Inadéquation géographique** : cet indicateur vise à rendre compte de la dimension spatiale des tensions sur le marché du travail. La main-d'œuvre disponible peut être suffisante au niveau national mais si sa répartition géographique diffère fortement de celle des postes proposés, il peut y avoir des tensions localisées.

► **Lien entre la spécialité de formation et le métier** : un décalage entre les compétences requises par les employeurs et celles dont disposent les personnes en recherche d'emploi peut alimenter les tensions.

► **Conditions de travail contraignantes** : des conditions de travail contraignantes peuvent rendre les recrutements plus difficiles.

Indicateurs déclinés
jusqu'au bassin
d'emploi

Indicateurs
nationaux

ZOOM sur les conditions de travail contraignantes

Classement des familles de métiers selon l'indicateur CONDITIONS DE TRAVAIL CONTRAIGNANTES



Santé

Hôtellerie-restauration tourisme loisirs et animation

Agriculture et pêche, espaces naturels et espaces verts, soins aux animaux

Transport et logistique

Construction, bâtiment et travaux publics

Industrie

Commerce, vente et grande distribution

Installation et maintenance

Services à la personne et à la collectivité

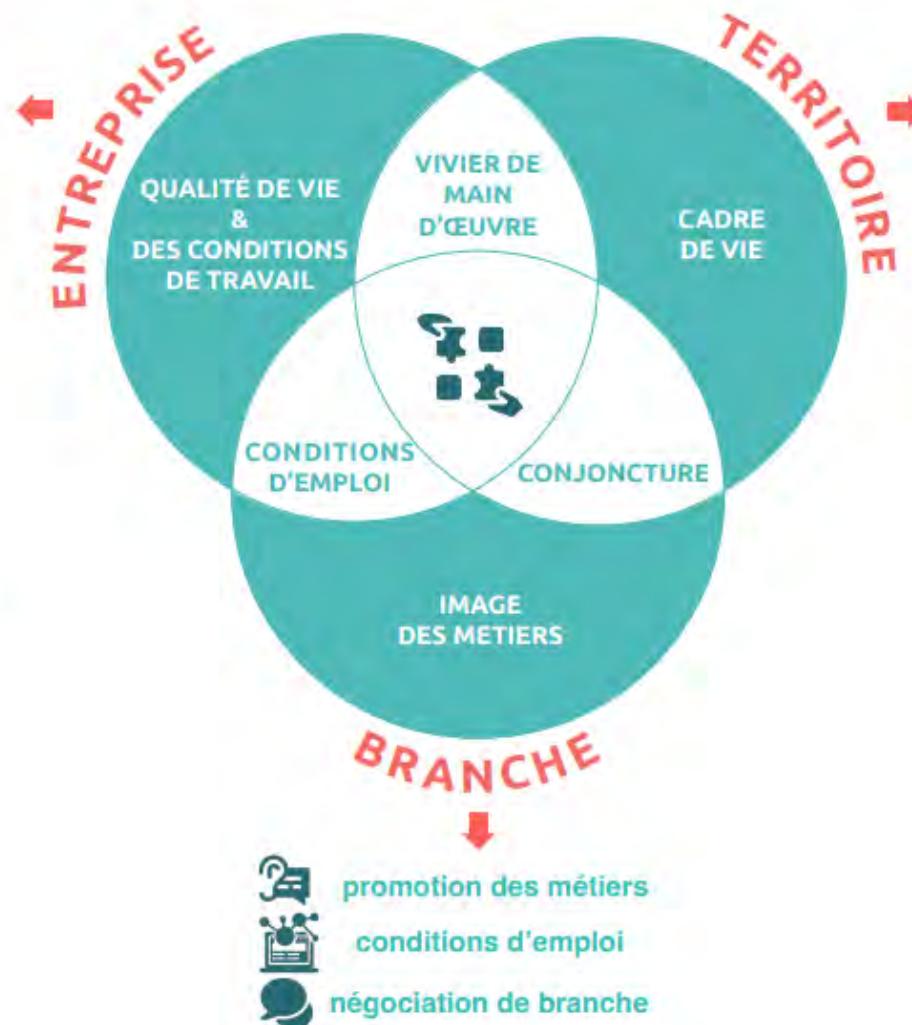
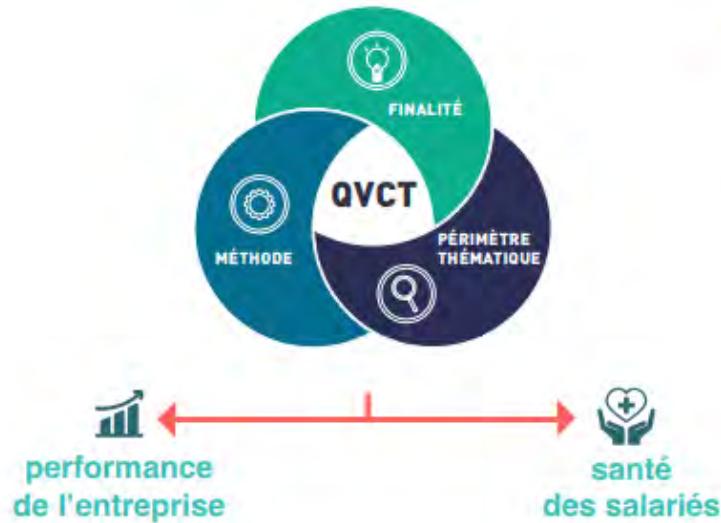
Communication, média et multimédia

Banque, assurance, immobilier

Support à l'entreprise

Moyenne
régionale

Attractivité



**ATTRACTIVITÉ DES MÉTIERS
ET CONDITIONS DE TRAVAIL
EN OCCITANIE**

ÉTAT DES LIEUX & FOCUS SUR 4 SECTEURS D'ACTIVITÉ
PREMIÈRE ÉTUDE SUR LES THÈMES DE PROSPECTUS DE TRAVAIL OCCITANIE
MAIS 2017

Qualité de Vie au Travail # Qualité de Vie et des Conditions de Travail : Quelles définitions ?

« La qualité de vie au travail vise d'abord le travail, les conditions de travail et la possibilité qu'elles ouvrent ou non de « faire du bon travail » (ANI 2013)

- 
- Bien vivre notre travail
 - Bien le faire
 - Le faire avec les autres
 - Le faire durablement

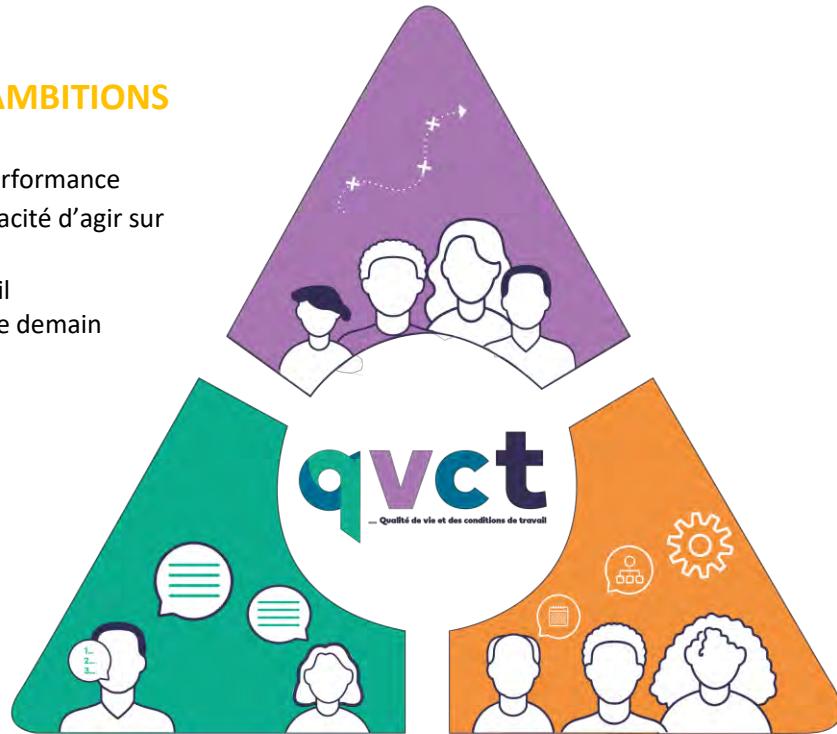
« La qualité de vie au travail et son corollaire la qualité des conditions de travail participent à la qualité du travail et à la prévention primaire. » (ANI 2020)



QVCT : Quelles dimensions et champs à explorer ?

AMBITIONS

- Articuler Santé/Performance
- Développer la capacité d'agir sur le travail
- Améliorer le travail d'aujourd'hui et de demain



PRINCIPES ET MÉTHODES

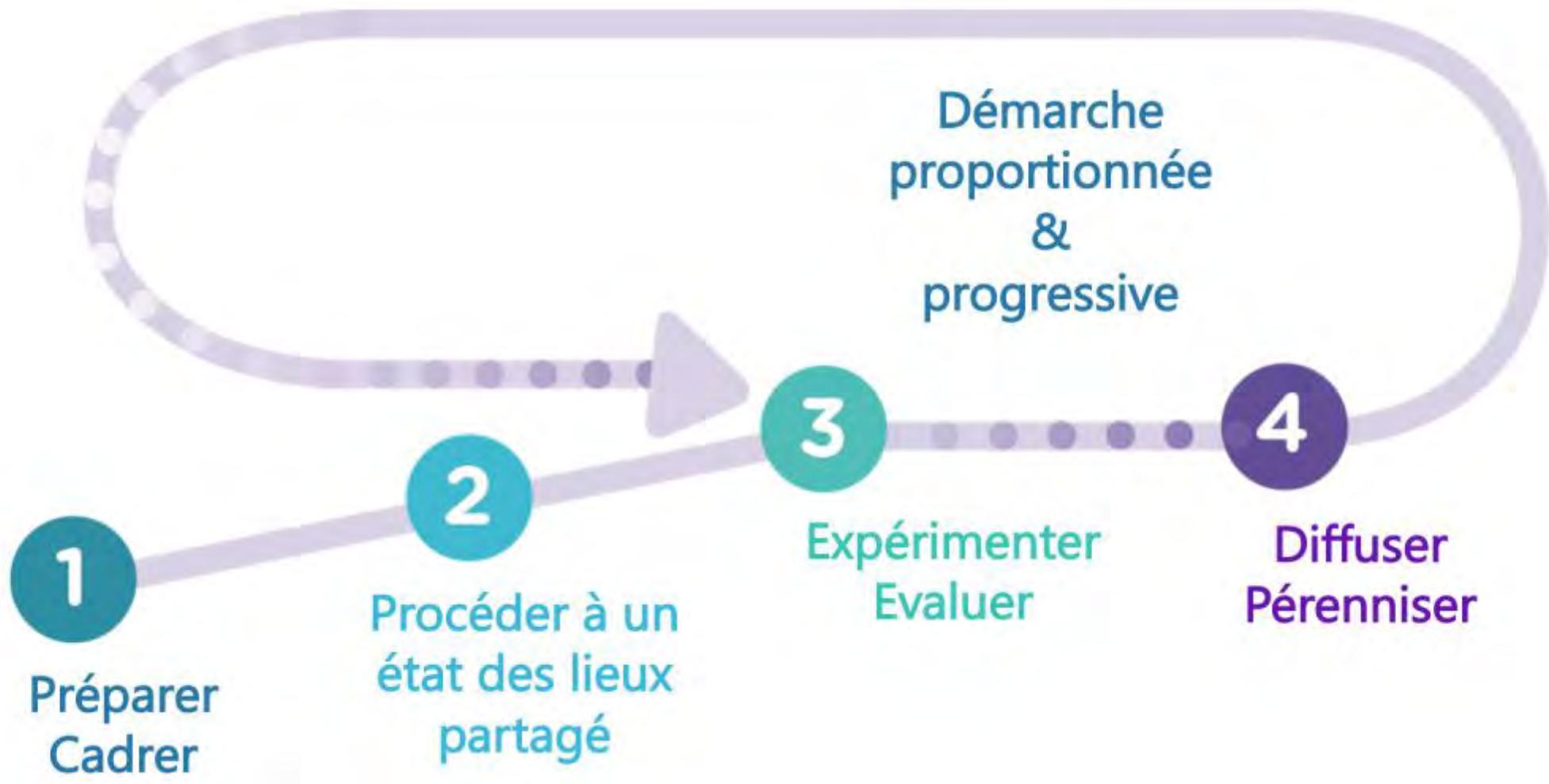
- Démarche direction/RP*/salariés
- Discussion sur le travail
- Expérimentation
- Evaluation/Valorisation

SUJETS

- Travail et ses conditions de réalisation, conditions d'emploi



QVCT : comment ?



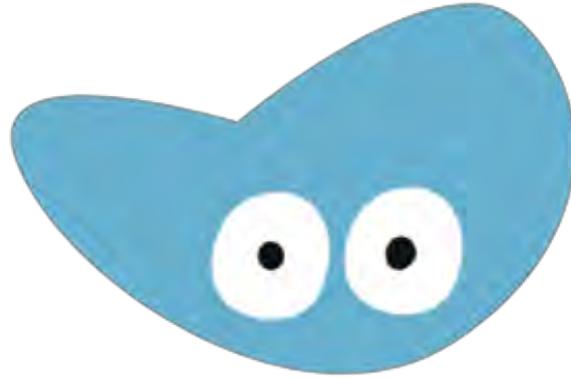
QVCT : Avec qui ?



Favoriser la participation de tous les salariés

- Discuter des situations de travail du quotidien
- Expérimenter de nouvelles façons de travailler

En créant les conditions pour favoriser les échanges et la prise de décisions



Témoignage GROTTE DE DARGILAN (48)

Marie-Laure PASSET-DHONT, Directrice
David CAREL, Employé



PRÉSENTATION
de l'entreprise

La grotte de
DARGILAN

La Grotte Rose
du Causse Noir



SITUATION

En bord des falaise des Gorges la Jonte

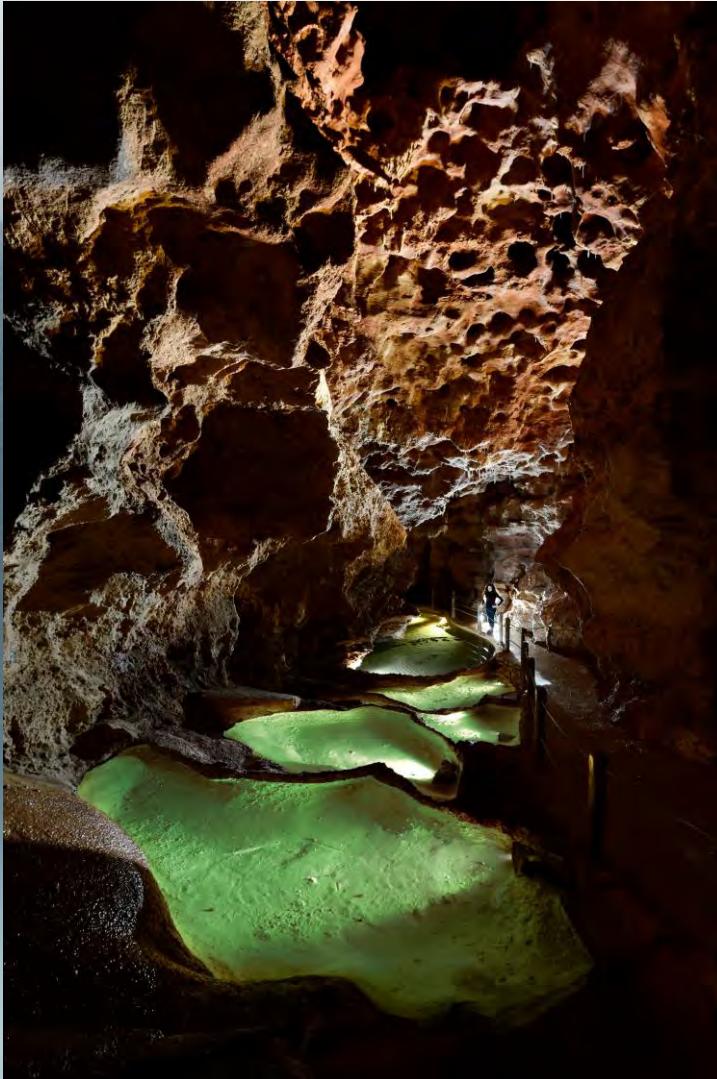


En Lozere
A 2 km
du Gard et
de l'Aveyron



DESCRIPTION

1 km 200 de parcours aménagé



DES LACS CRISTALINS

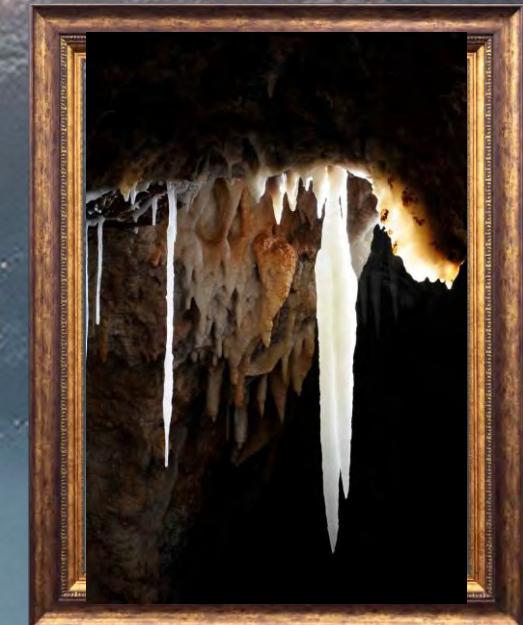


VARIÉTÉ DES CONCRÉTIONS



UNE GROTTE VIVANTE

UNE GROTTE IMMENSE
VARIÉE ET ÉMOUVANTE



HISTOIRE

DE LA GROTTE DE DARGILAN



1880

Découverte de la grotte par le jeune berger Jean SAHUQUET

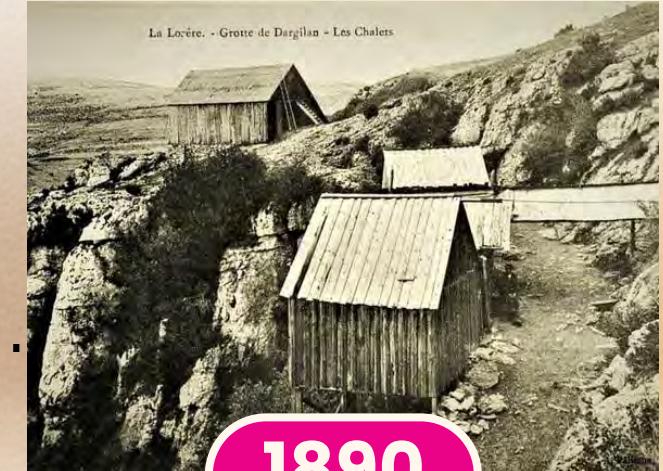
De l'exploration à la mise en tourisme

Saison 1



1888

1884 puis 1888:
Exploration par E.A
MARTEL:
Naissance de la
spéléologie



1890

PREMIER AMENAGEMENT
Naissance
tourisme souterrain
tourisme sur notre territoire
Meyrueis, premier office de tourisme
du territoire: 3ème office de tourisme Français

HISTOIRE

3 générations de guide de grotte



1977

La famille PASSET en prends la charge et le bonheur



Alain PASSET



2017

40 ans de titaniques travaux et d'aventure humaine



Saison 2 De l'entreprise familiale au partage des talents

L'équipe



2021

Se transformer sans perdre l'esprit famille

LES CHIFFRES de l'entreprise

Fréquentation

1977

6000 visiteurs

2025

37000 visiteurs

48

Effectifs

5 CDI

8/9 CDD

Années d'expériences

Comme la Lozère ...

Période d'ouverture

7j/7 de Pâques à Toussaint
Sur réservation l'hiver
Pic d'activité sur le mois
d'Août



NOTRE EXPERIENCE

QVCT



Comment ?

Grâce au SEL:

Sites d'Exceptions du Languedoc

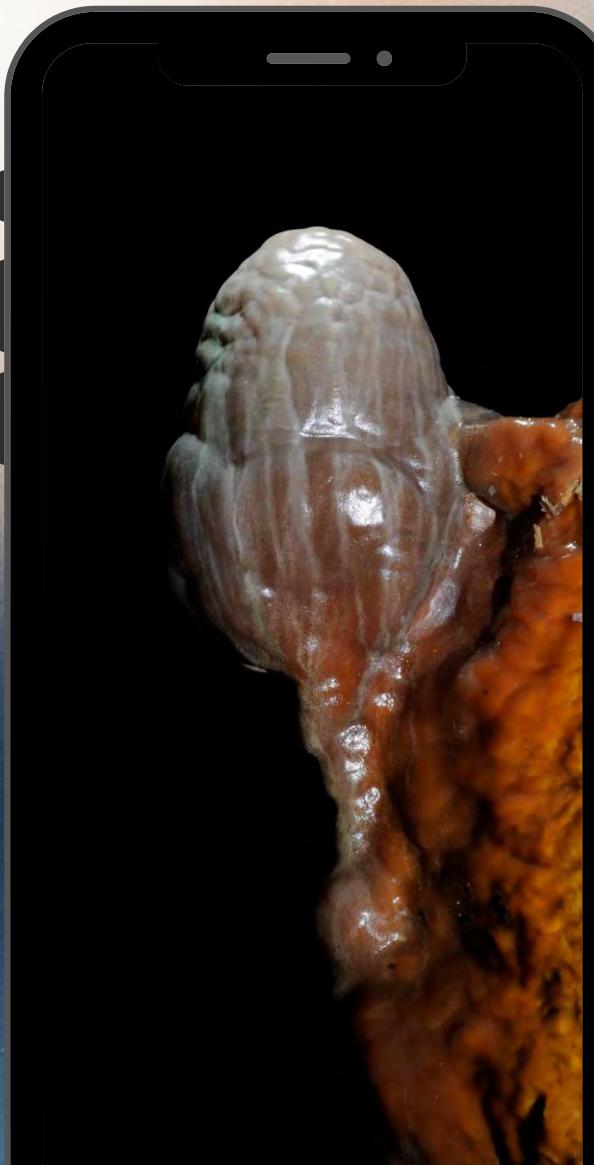


Le contexte

Reprise de l'activité seule :

départ anticipé à la retraite de mon frère Alain et sa femme Corinne puis décès d'Alain.

Dans l'urgence de solidifier et cristaliser une équipe



Les spécificités

Une entreprise atypique

en pleine transformation

pas du tout habituée à ces process



Les similitudes

Nécessite de déléguer mais surtout envie de déléguer : créativité et implication

NOTRE PORTE D'ENTRÉE SUR LA QVCT

Les Espaces de Discution sur le Travail : EDT



APPRENDRE

Des visios collectives avec cinq autres sites impliqués
Des appuis personnels
Des entraînements
Deux visites sur site



COMPRENDRE

Bien poser le problème ou la marge d'amélioration avant d'aller à la solution
Accepter le temps long nécessaire pour s'approprier l'outil



Pratiquer

En faire comme un réflexe en réunion d'équipe
Se servir du document pour mieux cerner la problématique
Etre animateur à tour de rôle

Les Espaces de Discution sur le Travail : EDT



Les PLUS

La disponibilité et la patiente d'Aurore et Lucile- ARACT Occ
La visite "état des lieux" sur site; une vrai valeur ajoutée
L'absence de jugement et l'adaptabilité à ma structure
Que soit bien préciser qu'il ne s'agit pas d'un espace de
confrontation mais plutôt de collaboration



Le conseil

Ne pas se décourager au début sur le temps
long de l'exercice : il est nécessaire pour bien
s'approprier l'outil



On recommande ?

Sans aucune hésitations

BILAN

Les réalisations avec l'équipe depuis 2021



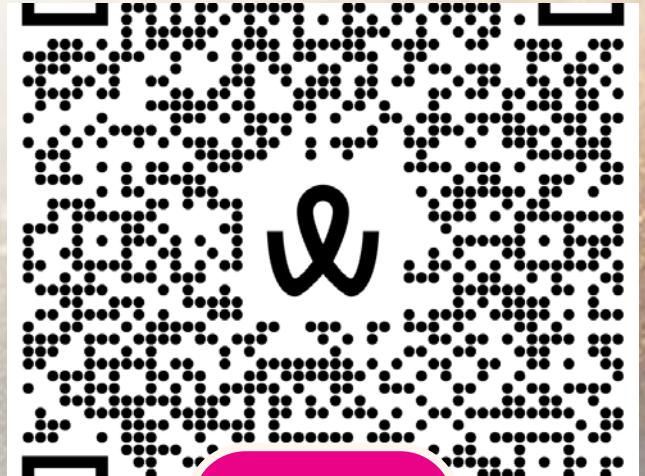
2 Visites à
thème

La Visite BALSAN: en profondeur
La visite Jean Sahuquet: visite famille



SNACK

Amélioration avec beaucoup plus de produits locaux et circuit court



Wi visit

Aplication de traduction multi langue sur smatphone

BILAN

Les réalisations avec l'équipe depuis 2021



ANIMATIONS

NOËL

Le Pere Noel est dans la grotte

HALLOWEEN

DARGILAN VS CALAMITY CAVE

PÂQUES

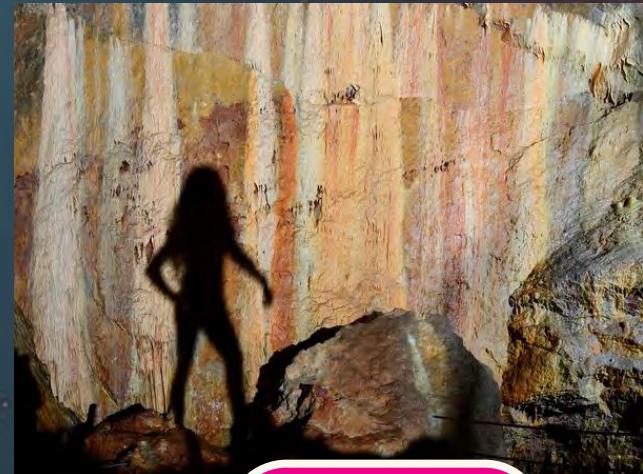
Les oeufs (de dino) de petit pieds



HIVER

Dynamiser notre
Territoire avec nos
ENTROUVERTURES

Des visites privilégiées au coeur de l'hiver



ESCAPE GAME

Peur bleue sur la grotte
rose

Tout au fond de la grotte

DISPONIBLE AUSSI EN HIVER

LES PROJETS

à venir

Projet 01

LE SENTIER DU TEMPS

POUR PROFITER
ENCORE PLUS DES
ESPACES XXL AUTOUR
DE LA GROTTE

Projet 02

DUTY MANAGER ET SUPPORT

POUR ENCORE PLUS
D'AUTOMIE ET DE
CRÉATIVITÉ

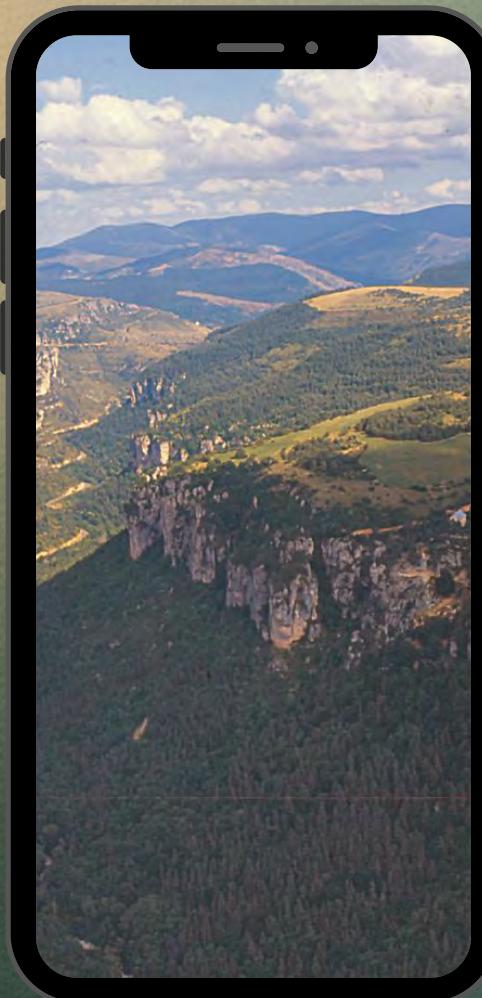
Projet 03

ACCUEIL VÉLO

Projet 04

TRANSITION ECOLOGIQUE

CONTINUER LES PETITS
GESTES VERT DE LA
GROTTE ROSE



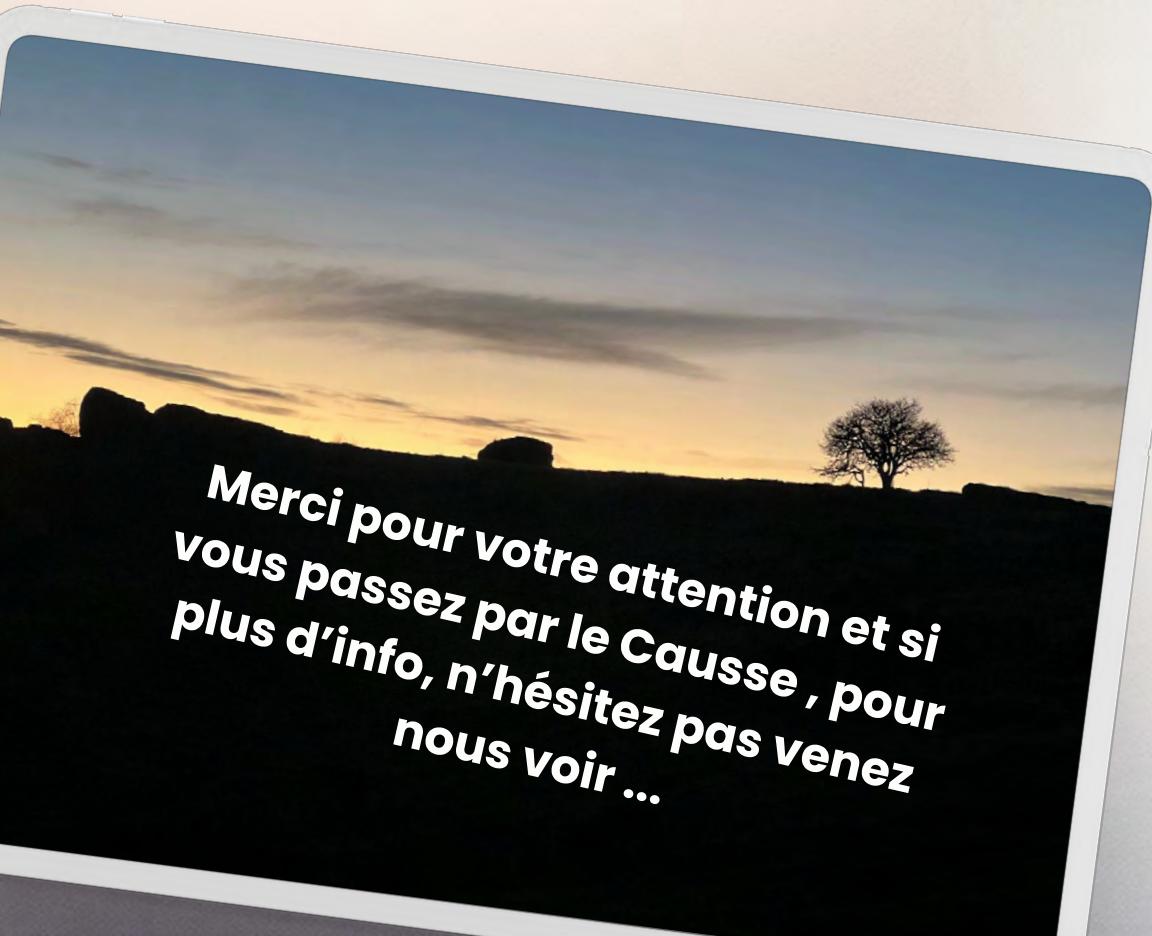
DES EDT AU MENU

Autonomie
Planning
pour concilier
efficacité vie
personnelle et
équité

Prise en main des
outils
pour s'organiser au
mieux et gagner du
temps libre pour
tous

POUR PLUS D'INFO

contactez nous

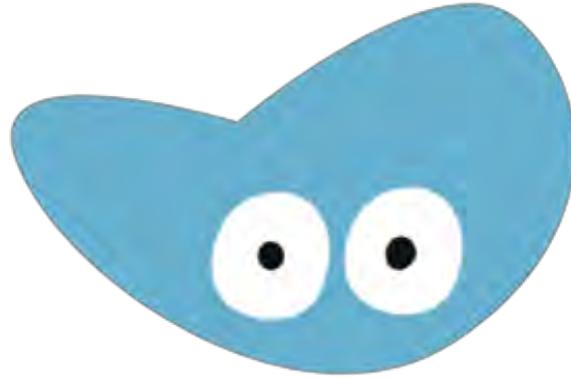


*Merci pour votre attention et si
vous passez par le Causse, pour
plus d'info, n'hésitez pas venez
nous voir ...*

info@dargilan.com
0466456020
L'équipe polyvalente

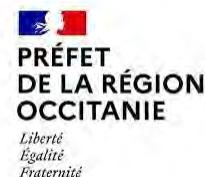
contact@dargilan.com
La directrice polyvalente
0673102088

www.grotte -dargilan48.com



Accompagnements et méthodologies : Les outils et les acteurs pour accompagner les entreprises

Nelly VILLANTI - ARACT Occitanie



PRST QVCT - les ressources mobilisables

PREFET DE LA REGION OCCITANIE
Aude Gers Haute Garonne

DIRECTION REGIONALE DES ENTREPRISES, DE LA CONCURRENCE, DE LA CONSOMMATION, DU TRAVAIL ET DE L'EMPLOI

PLAN REGIONAL SANTE TRAVAIL OCCITANIE 2016-2020

PERFORMANCE ET QVT, POURQUOI PAS VOUS ?

Reussir votre entreprise, demain c'est maintenant...

POURQUOI PARLER DE QVT ?

Plus que jamais, dans cette période de crise sanitaire, économique et sociale, la qualité du travail peut faire la différence.

Pour réussir dans ce contexte, pour suivre son activité ou la faire évoluer vers de nouveaux projets, pour préparer la reprise, limiter la casse et sortir de la crise par le haut, beaucoup va dépendre de la qualité du travail et de l'organisation du travail dans votre entreprise.

Parler de Qualité de vie au Travail, c'est d'abord parler de qualité du travail, efficacité de l'organisation du travail, qualité des relations sociales et professionnelles, attractivité pour recruter les bonnes personnes et les faire grandir dans leurs projets; articulation plus équilibrée entre vie professionnelle et personnelle, source de santé au travail pour toutes et tous et de performance pour l'entreprise.

POURQUOI PAS VOUS ?

Engager une démarche QVT n'est pas si compliqué et produit généralement des résultats appréciés de tous, salariés, clients et dirigeants d'entreprises.

Quelques étapes permettent de réussir :

- Install la démarche dans l'entreprise, en faire un vrai projet stratégique.
- Prendre le temps de l'état des lieux en impliquant toutes les personnes concernées.

et cela se prépare

QVT chez vous, où en êtes-vous ?
Accéder à l'auto-diagnostic d'auto-évaluation

Des ressources pour m'aider
Accéder à l'auto-diagnostic

Je cherche un consultant ?
Accéder à l'auto-diagnostic national

ReflexQVT

La QVCT pour les TPE-PME permet de :

- améliorer la cohésion d'équipe et réduire le stress au travail, être plus efficace et lessorer
- favoriser des conditions de travail favorables de travail en travail de qualité dans l'entreprise de toutes les compétences clients et fournisseurs
- faciliter un façon de travailler équilibré et de durabilité

COMMENT VOUS Y PRENDRE ?

Plus de quatre méthodes sont à votre disposition (participative et continue)

- Engager** : déterminer des objectifs de l'entreprise, identifier l'alignement, mettre en place un plan de pilotage, établir un objectif de risque concrète, partager une vision commune de la QVCT et un état des lieux.
- Parler du travail** : donner la possibilité au personnel de s'exprimer sur son travail et de contribuer à l'évolution. Traiter des problèmes quotidiens et co-construire des projets.
- Expérimenter** de nouvelles façons de travailler dans l'entreprise. Concevoir, mettre à l'essai, évaluer et ajuster.
- Valoriser** les réalisations. Communiquer en interne et en externe.

À VOTRE TOUR !

Accédez à plus d'informations et aux outils de la réflexion QVT pour vous aider

LA QUALITE DE VIE ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL EN TPE-PME

CONSULTEZ LES TEXTES DE RÉFÉRENCE

RÉTRIEVEZ L'ENSEMBLE DES RÉSSOURCES

[https://www.prst-occitanie.fr/_depot_arko/articles/1720/flyer-qvct-une-demarche- au-service-des-tpe-pme- doc.pdf](https://www.prst-occitanie.fr/_depot_arko/articles/1720/flyer-qvct-une-demarche-au-service-des-tpe-pme- doc.pdf)

PRST QVCT - les ressources mobilisables

**LA QUALITÉ DE VIE ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL,
OU EN ÊTES-VOUS ?**



Lien vers l'autodiagnostic



CONSULTER LES TEXTES DE RÉFÉRENCE



Lien vers le référentiel



**VOUS SOUHAITEZ IDENTIFIER
UN ACTEUR DE LA RÉGION ?**



Lien vers l'outil



**VOUS CHERCHEZ UN CONSULTANT ?
DES TÉMOIGNAGES D'ENTREPRISE ?**



Lien vers ReflexQVT



<https://www.prst-occitanie.fr/r/92/la-qualite-de-vie-sans-oublier-les-conditions-de-travail-/>

ARACT Occitanie : accompagnement QVCT des "SEL" :

Réalisations et Ressources : <https://www.anact.fr/tourisme-occitanie-discuter-autrement-travail>

Les actions du GT Attractivité des métiers et des conditions de travail

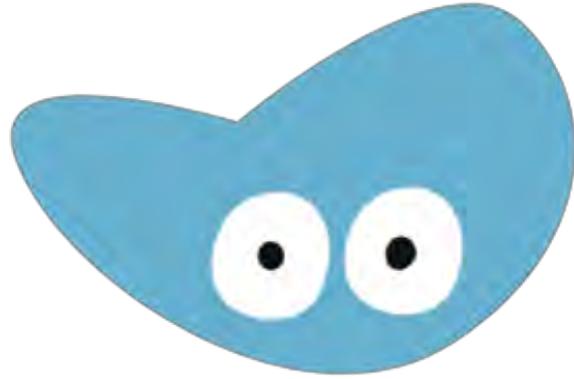
- **Une contribution au diagnostic territorial**
 - <http://www.prst-occitanie.fr/tags/11/attractivite-des-metiers>
- **Le partage autour de bonnes pratiques**
 - Les chantiers d'excellence
- **Le soutien d'expérimentations**
 - Pilotage du FACT Territorial
 - 12 projets retenus →
- **Un outil d'autodiagnostic « Quali'Occ RH »**
 - <https://occitanie.aract.fr/>



ATTRACTIVITÉ DES MÉTIERS
ET CONDITIONS DE TRAVAIL
EN OCCITANIE

ÉTAT DES LIEUX & FOCUS SUR 4 SECTEURS D'ACTIVITÉ
PREMIER ÉTAT DES LIEUX SUR LA QUALITÉ DE TRAVAIL EN OCCITANIE
MARS 2022

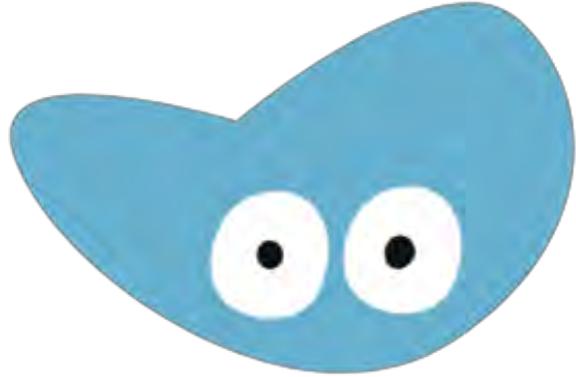




PRST - GT Attractivité et QVCT : Bilan et perspectives

Isabelle RICARD - Vice-Présidente CRPST - CFDT
Nathalie MUR - MEDEF





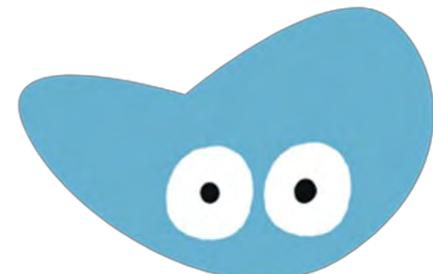
Bibliographie et agenda

Vincent GARNAUD – CCI Occitanie



Liens utiles :

- [**Ministère du Travail et de la Santé : lSe lancer dans le dialogue social**](#)
- [**ARACT: Améliorer le travail et accompagner ses transformations ensemble**](#)
- [**DREETS Occitanie**](#)
- [**PRST Occitanie : Attractivité des métiers et conditions de travail**](#)
- [**Les outils** du PRST Occitanie](#)



Les CCI Occitanie

- [**CCI Occitanie- revisionner les webinaires RDV sécurité**](#)
- [**CCI Occitanie – accompagnements entreprise**](#)

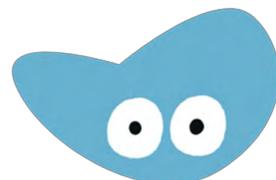
Le programme des RDV Sécurité 2026

RDV N°1 : 22 JANVIER - LA QVCT ET ATTRACTIVITÉ

PROGRAMME 2026 EN COURS DE FINALISATION

Le replay de nos webinaires:

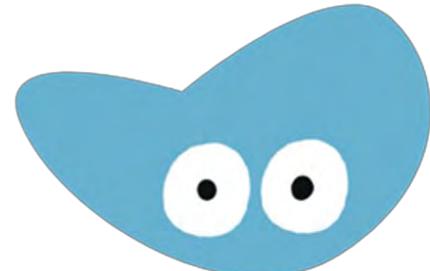
-  [Les rendez-vous sécurité !](#)

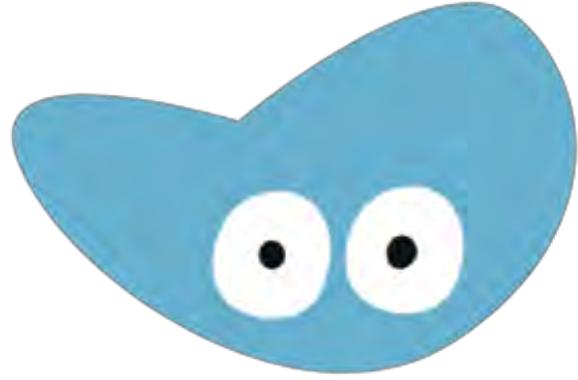




Vos intervenant(e)s :

- **Marie-Laure PASSET-DHONT, Directrice - GROTTE DE DARGILAN**
- **David CAREL, Employé- GROTTE DE DARGILAN**
- **Isabelle RICARD - Vice-Présidente CRPST - CFDT**
- **Nathalie MUR - MEDEF**
- **Nelly VILLANTI, Chargée de mission - ARACT Occitanie**





Temps d'Echanges : Vos questions





Merci de votre attention

Questionnaire de satisfaction

