

# RÉSEAU RÉGIONAL D'INTERVENANTS EN QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL EN OCCITANIE



## POURQUOI UN RÉSEAU RÉGIONAL D'INTERVENANTS QVT EN OCCITANIE ?

### Des besoins locaux pour accompagner la QVT

La création d'un réseau d'intervenants QVT en Occitanie répond à la demande de différents acteurs du territoire et aux enjeux de transformations des entreprises. Le groupe QVT du Plan Régional Santé Travail (PRST 3), porté par les pouvoirs publics, initie ce réseau qui permettra de :

- Promouvoir les démarches de QVT.
- Identifier des intervenants qui peuvent appuyer les acteurs des entreprises privées et publiques ainsi que les partenaires sociaux (via la Fabrique de la QVT, qui a une double dimension d'observatoire et de stimulateur de démarches QVT en Occitanie) à la mise en œuvre de démarches QVT.
- Faire le lien avec la plateforme nationale portée par le Plan Santé Travail 3 pour mettre en lien des consultants et des entreprises demandeuses d'appui sur la QVT.



Le PRST 3 2016-2020 traduit la politique de santé au travail partagée entre l'État, les partenaires sociaux et les acteurs de la prévention.

Les actions conduites sur la QVT en Occitanie sont portées par le groupe 2.4, représenté par les partenaires institutionnels (organisations professionnelles et syndicales, Direccte, Carsat MP et LR, MSA, Services de Santé au Travail Interentreprises, Aract). Le groupe est mobilisé sur 4 axes de travail pour accompagner les entreprises et les acteurs du territoire sur le développement de démarches QVT.

Plus d'informations : <http://www.prst-occitanie.fr/r/21/objectif-4-ameliorer-la-qualite-de-vie-au-travail/>

### Une journée de lancement du réseau d'intervenants QVT pour initier une dynamique

Le 22 novembre 2019 à Lézignan-Corbières, 94 participants (68 consultants, 5 référents internes QVT en entreprise, 21 acteurs relais - SSTI, Carsat, MSA, ARS, partenaires sociaux, réseau Anact-Aract... -) se sont rencontrés à l'occasion de divers ateliers de travail pour :

- Partager des repères communs sur la QVT.
- Co-construire les conditions de lancement du réseau des intervenants QVT en Occitanie.
- Nourrir les travaux en cours sur la plateforme nationale.

### Un réseau pour répondre à des objectifs partagés entre les participants

- Créer un lieu de partage sur les pratiques professionnelles et de professionnalisation autour de la QVT.
- Développer une communauté d'intervenants multi-compétences ouverte aux opportunités de partenariat.
- Sensibiliser les acteurs des entreprises, de toute taille et tout statut, et répondre à leurs besoins d'appui de démarches QVT.

# LES POINTS CLÉS PARTAGÉS SUR LA QVT

Les participants de cette journée ont partagé des repères communs sur la QVT au travers d'un espace de discussion sur « la charte d'engagement consultants QVT ».

**La QVT**  
une démarche novatrice pour appréhender les questions du travail

La QVT : une définition issue de l'Accord National Interprofessionnel Qualité de Vie au Travail-Égalité professionnelle signé le 19 juin 2013 par les partenaires sociaux.

« La qualité de vie au travail désigne et regroupe sous un même intitulé les actions qui permettent de concilier à la fois l'amélioration des conditions de travail pour les salariés et la performance globale des entreprises, d'autant plus quand leurs organisations se transforment ». « Les conditions dans lesquelles les salariés

exercent leur travail et leurs capacités à s'exprimer et à agir sur le contenu de celui-ci déterminent la perception de la qualité de vie au travail qui en résulte ».

## ➤ Sur quels sujets ?

La QVT regroupe 6 champs d'intervention qui couvre le travail et l'ensemble de ses conditions de réalisation. Le champ du **contenu du travail** est à investiguer systématiquement car **l'organisation du travail** est une dimension structurante et transverse pour tout projet QVT.



## ➤ Comment ?

Par une **démarche d'apprentissage collectif et paritaire** en quatre étapes à adapter à chaque contexte (conduite de projet) :

1 Concevoir et piloter

2 Diagnostiquer

3 Expérimenter

4 Évaluer et Pérenniser

## ➤ Avec quels principes méthodologiques ?

Visant la **participation et l'engagement** de l'ensemble des parties prenantes pour discuter sur le contenu du travail et son organisation (ou comment « faire du bon travail » ?), et pour **expérimenter** des nouvelles façons de travailler, de coopérer et de décider.

## ➤ Quels résultats visés ?

Pour avoir un impact à la fois sur le fonctionnement quotidien et les **conditions de travail** des salariés, et en faisant évoluer les formes et dynamiques d'organisation du travail.

## ➤ Dans quel contexte ?

Pour les entreprises, de toute taille et tout statut, en articulation avec les projets de réduction des dysfonctionnements, de transformations, d'amélioration de la **performance globale** pour préparer les conditions de travail de demain (prévention primaire).



### UNE CHARTE D'ENGAGEMENT CONSULTANTS QVT :

- Conçue par le réseau Anact-Aract dans le cadre du PST,
- Qui pose des principes d'action partagés par les différents institutionnels sur la QVT,
- Qui décrit à quoi s'engage un consultant dans son accompagnement sur la QVT s'il souhaite :
  - Participer au dispositif d'animation du réseau d'intervenants QVT en Occitanie (consultants, référents internes en entreprise, acteurs relais).
  - S'inscrire sur la plateforme partenariale nationale de mise en relation entre des entreprises et des consultants sur les offres de conseil et d'accompagnement en QVT.

# LES MODALITÉS DE FONCTIONNEMENT DU RÉSEAU

Les productions des ateliers de travail de la journée et les résultats du court questionnaire transmis aux participants\*, ont permis d'identifier le besoin de préciser les modalités d'animation du réseau et d'approfondir ses objets de travail.

\* 65 personnes ont répondu au court questionnaire transmis aux participants suite au 22 novembre 2019.

## ► Les modalités d'animation du réseau

### CE QUI EST ACQUIS

Suite aux propositions et remarques des participants, le groupe QVT du PRST 3 pose les fondements suivants :

- Un dispositif animé dans un cadre partenarial et piloté, à l'instar du groupe QVT du PRST 3, par l'Aract Occitanie.
- Le réseau est ouvert à tout intervenant intéressé pour monter en compétences, partager des ressources et expériences et être en relation avec d'autres acteurs.
- Pour animer ses travaux, le réseau s'appuiera notamment sur les productions issues de la plateforme nationale (ca-

pitalisation des autodiagnostic, demandes d'entreprise, interventions réalisées, évaluations des prestations...).

- Le réseau se réunira tous les 6 mois environ, à l'occasion de rencontres collectives, sur une journée, alternées avec des temps en groupes restreints pour concilier activité professionnelle et activité partenariale des intervenants (74 % des répondants au questionnaire sont favorables à une alternance des deux modalités de travail).

### CE QUI RESTE À APPROFONDIR ET PRÉCISER

Des éléments concernant la conduite du réseau qui ouvrent à la réflexion lors de prochaines rencontres.

 <b>Profil des participants</b>	 <b>Vie du réseau</b>	 <b>Fonction du réseau</b>	 <b>Rayonnement du réseau</b>
<p>Qui participe au réseau ? Quel nombre limite ?</p> <p>Une diversité de profils présents au niveau de l'expérience en entreprise (de débutant à expérimenté, en reconversion professionnelle), de la maîtrise de blocs de compétences, des domaines d'intervention (psychologie du travail, RSE, ergonomie, RH, médecine du travail, service social...)</p> <p><b>Dessiner une cartographie des participants (qui sait faire quoi) ?</b></p>	<p>Quelles modalités de participation et d'engagement ?</p> <p>Règles d'assiduité, de participation et d'échanges, respect de la charte, modalités de sortie (volontaire ou imposée), participation financière/cotisation, preuve d'accompagnement, règles de fonctionnement, conditions de pérennité du réseau... ?</p> <p><b>Rédiger un règlement intérieur ? Quels usages de la charte ?</b></p>	<p>Quelles modalités de montée en compétences ?</p> <p>Co-intervention entre intervenants, formation initiale QVT (réseau Anact-Aract, Diplôme Universitaire QVT ou autres formes), partage d'intervention, d'expériences, de méthodes et outils innovants basées sur les principes de l'ANI... ?</p> <p>Qui alimente les travaux du réseau ?</p> <p>PRST, experts extérieurs, consultants, autres acteurs du territoire... ?</p> <p><b>Mettre à disposition des ressources utiles, quelles modalités ?</b></p>	<p>Comment communiquer sur l'existence du réseau et ses travaux ?</p> <p>Capitaliser, valoriser puis diffuser afin de faire connaître le réseau auprès des acteurs des entreprises, des institutions (PRST, Direccte, Région, entreprises du secteur privé et public), des acteurs ressources (clubs d'entreprise, OPCO, comités paritaires...), des autres réseaux existants... ?</p> <p><b>Quels livrables et pour qui ?</b></p>

## ► Les objets de travail du réseau

### CE QUI EST PRIORISÉ COMME AXES DE TRAVAIL PAR LES PARTICIPANTS AU QUESTIONNAIRE

<b>5 thématiques de travail</b> (chacune ayant été choisie par plus d'1/3 des votants)	<b>5 points de méthodes de la démarche QVT</b> (chacun ayant été choisi par environ 1/3 des votants) :
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organisation du travail</li> <li>• Management</li> <li>• Sens, finalité, contenu du travail</li> <li>• Performance globale</li> <li>• Santé au travail</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pilotage d'une démarche QVT (mise en place et réalisation)</li> <li>• Réalisation d'un état des lieux</li> <li>• Démarche QVT et CSE</li> <li>• Animation des espaces de discussion sur le travail</li> <li>• Expérimentations des actions retenues dans le plan d'actions</li> </ul>

### CE QUI A POSÉ QUESTION AUX INTERVENANTS LORS DE LA JOURNÉE DU 22 NOVEMBRE 2019

- **Mieux comprendre les contours et les limites de la QVT :** ce que n'est pas la QVT, ce qui peut rentrer dans une mission QVT, clarifier les étapes clés de la démarche et les finalités, le cadre juridique, la composition du COPIL...
- **Comment susciter ou analyser une demande :** recueillir des informations sur les demandes d'entreprise, porter un message clair aux entreprises...
- **Comment intervenir :** quels types d'appui possibles aux entreprises et à quel moment ? quels partenariats/binômes envisagés ?

## PERSPECTIVES 2020

### WEBINAIRES DE PRÉPARATION A LA 2<sup>ÈME</sup> RENCONTRE DU RÉSEAU D'INTERVENANTS QVT

La période actuelle de crise sanitaire liée au Covid 19 conduit à proposer une modalité d'animation particulière du réseau d'intervenants QVT en Occitanie. Pour se retrouver et aller plus loin sur ce qui a été produit le 22 novembre, le groupe QVT du PRST 3 propose deux webinaires participatifs qui vont préparer la seconde journée de regroupement du réseau d'intervenants en approfondissant les objets de travail :

#### DATE

- **Le 19 juin 2020 matin** : Zoom sur les thématiques de travail
- **Le 19 juin 2020 après-midi** : Zoom sur les points de méthodes de la démarche QVT

Ces webinaires s'inscrivent dans le programme de la 17<sup>ème</sup> édition de la SQVT, qui se tiendra du 15 au 19 juin 2020 ayant pour fil rouge « Spécial 1<sup>ères</sup> leçons d'une crise ».

Pour plus d'informations : [semaineqvt.anact.fr](http://semaineqvt.anact.fr)



### 2<sup>ÈME</sup> JOURNÉE D'ÉCHANGES DU RÉSEAU RÉGIONAL D'INTERVENANTS QVT

Le groupe QVT du PRST 3 prévoit de poursuivre l'animation du réseau d'intervenants QVT en organisant une 2<sup>ème</sup> journée d'échanges pour partager de l'actualité, mettre à disposition des ressources, se mettre en réflexion autour des sujets qui touchent l'activité économique et sociale des entreprises et des organisations de la région Occitanie.

#### PRÉ-PROGRAMME NON DÉFINITIF

- **Actualité** sur l'animation du réseau d'intervenants QVT.
- Point d'avancement sur la **plateforme nationale** mettant en relation les consultants et les entreprises sur la QVT.
- **QVT et dispositifs d'accompagnement liés à la crise** sanitaire Covid 19 (sectoriel, territorial, national...).
- Retour d'expériences des **formation-action « cluster »** dans divers secteurs d'activité.
- **Ressources** utiles pour s'équiper sur la QVT.
- **Les suites du réseau.**



#### DATE

2 septembre 2020



#### PARTICIPANTS

Consultants et intervenants sur les champs de la QVT intéressés pour participer à ce réseau



#### LIEU / COÛT

Lieu et participation aux frais restant à préciser



#### CONTACT

[intervenants-qvt-occitanie@anact.fr](mailto:intervenants-qvt-occitanie@anact.fr)



PLAN RÉGIONAL  
SANTÉ TRAVAIL  
OCCITANIE  
2016 - 2020

