

MAINTIEN DANS L'EMPLOI ET MALADIES CHRONIQUES : Comment agir en entreprise ?



MALADIES CHRONIQUES DES SALARIÉS : POURQUOI L'ENTREPRISE DOIT-ELLE S'EN PRÉOCCUPER ?

Du fait de l'augmentation des maladies graves, du vieillissement de la population et de l'allongement de la vie professionnelle, les entreprises sont de plus en plus concernées par des salariés qui doivent concilier travail et parcours de soins.

15% de la population active est concernée par une maladie chronique

Arrêt maladie, perte de compétences, tension dans le collectif de travail peuvent être des conséquences

directes qui risquent altérer la santé économique de votre entreprise.

Dès lors, il est nécessaire d'anticiper le retour à l'emploi d'un salarié malade tout en donnant de la souplesse aux organisations de travail pour s'adapter aux contraintes de ce salarié (fatigue, douleur, limitation fonctionnelle, etc.).

Ainsi dans un enjeu de performance, l'entreprise doit se préoccuper des conditions de maintien dans l'emploi des salariés atteints de maladies chroniques.

MAINTENIR VOS SALARIÉS DANS L'EMPLOI, C'EST GARANTIR :

LA PERFORMANCE SOCIALE

- Éviter la perte de compétences liées à un arrêt de travail prolongé ou une procédure d'inaptitude.
- Favoriser la transmission des savoir faire dans l'entreprise.
- Favoriser le climat social.
- Favoriser l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée.

LA PERFORMANCE ÉCONOMIQUE

- Préserver sa productivité.
- Agir contre l'absentéisme.
- Favoriser la qualité.
- Optimiser les organisations.
- Réduire les coûts liés aux procédures de licenciement pour inaptitude.

LA SÉCURITÉ JURIDIQUE

- Assurer la santé et la sécurité des salariés par des actions de prévention.
- Reclasse le salarié touché par une procédure d'inaptitude au poste de travail.
- Employer des travailleurs handicapés.




































**PLAN RÉGIONAL
SANTÉ TRAVAIL**
OCCITANIE
2016 - 2020



LE MAINTIEN DANS L'EMPLOI DES SALARIÉS ATTEINTS DE MALADIES CHRONIQUES, OÙ EN ÊTES-VOUS ?

Comment utiliser ce questionnaire ?

- Faites le point sur la situation dans l'entreprise en répondant aux questions.
- Si vous avez une majorité de réponses «  », continuez dans votre démarche.
- Si vous avez plusieurs réponses «  » ou «  », reportez-vous aux repères proposés page suivante.

QUELQUES QUESTIONS POUR FAIRE LE POINT DANS MON ENTREPRISE	Oui	Non	Ne sait pas
Face à des signaux d'alerte...			
Constatez-vous régulièrement des arrêts de travail prolongés ou répétitifs ?			
Rencontrez-vous des difficultés à organiser le travail en raison de salarié(s) en arrêt de travail prolongé ou répétitif ?			
L'encadrement a-t-il des difficultés à gérer la fatigue de salarié(s) ayant des problèmes de santé ?			
Existe-t-il des tensions au sein des équipes du fait de la surcharge de travail liée à l'absence de salarié(s) ayant des problèmes de santé ?			
Avez-vous dû, ces 2 dernières années, licencier pour inaptitude des salariés ayant des problèmes de santé ?			
... Les actions que vous menez			
Rencontrez-vous des difficultés à identifier les salariés ayant des problèmes de santé ?			
Face à un problème de santé d'un de vos salariés, savez-vous comment procéder ?			
Face à un problème de santé d'un de vos salariés, savez-vous sur qui vous appuyer ?			
Avez-vous connaissance des aides que vous pouvez mobiliser pour maintenir dans l'emploi vos salariés ?			
Avez-vous mis en place une démarche volontaire en matière de maintien dans l'emploi ?			



« Pour moi la **santé des salariés** contribue à la **santé de mon entreprise** »

« Malade mais pas incompétent »



LE MAINTIEN DANS L'EMPLOI DES SALARIÉS ATTEINTS DE MALADIES CHRONIQUES, COMMENT AGIR ?

01

LANCER LA DÉMARCHE

- Inscrire la démarche dans le projet de l'entreprise :
 - Structurer la démarche au sein de l'entreprise.
 - Associer le médecin du travail.
 - Impliquer les représentants du personnel.



Des idées pour l'action

- Structurer un projet de maintien dans l'emploi en associant le chef d'entreprise, le DRH, l'encadrement de proximité, les salariés et leurs représentants.
- Mettre en place un groupe de travail dédié au maintien dans l'emploi.
- Désigner un référent santé/maintien dans l'emploi, en interne.
- Organiser des séances de sensibilisation à la santé avec le médecin du travail (pour les salariés, l'encadrement, le CSE, etc).

02

ANALYSER

- Faire un état des lieux de la situation de l'entreprise :
 - Repérer les signaux d'alerte individuels ou collectifs.
 - Repérer les actions existantes en matière de maintien dans l'emploi.
 - Repérer les activités, les compétences clé et les contraintes liées au travail sur l'ensemble de l'entreprise.



Des idées pour l'action

- Analyser les données liées à l'absentéisme, aux inaptitudes et restrictions d'aptitude.
- Analyser les dysfonctionnements dans l'organisation et dans les relations au sein des équipes.
- Identifier les salariés reconnus en qualité de travailleurs handicapés ou en invalidité.
- S'interroger : qui est prévenu en cas d'arrêt maladie, d'accident du travail ou de maladie professionnelle ?
- S'interroger : que se passe-t-il quand un salarié déclare un problème de santé grave ? Les actions mises en place sont-elles efficaces ? Comment les améliorer ?
- Faire une liste de chaque activité au sein de l'entreprise en précisant les compétences et les contraintes spécifiques (rythme de travail, manutention lourde, gestes répétitifs, etc).

03

AGIR

- Mettre en place des actions opérationnelles :
 - Anticiper les situations d'exclusion
 - Traiter les situations existantes



Des idées pour l'action

- Expliquer les modalités d'organisation du suivi médical aux salariés par le médecin du travail.
- Promouvoir la visite de pré reprise lors d'un long arrêt de travail.
- Adapter les postes de travail.
- Organiser le travail différemment (télétravail, travail à temps réduit, etc).
- S'appuyer sur un expert externe pour coordonner les actions (médecin du travail, Cap Emploi, service social de la Carsat ou de la MSA).
- Réaliser et diffuser une fiche repère sur le maintien dans l'emploi dans l'entreprise (qui fait quoi, à qui et comment signaler une difficulté, etc).
- Développer des actions d'amélioration des conditions de travail.

04

RESTER MOBILISÉ

- Faire régulièrement le point sur les situations traitées et la démarche de l'entreprise.



Des idées pour l'action

- Pérenniser le groupe de travail et la fonction de référent maintien dans l'emploi.
- Suivre les indicateurs d'alerte.
- Faire le point annuellement en réunion du CSE.
- Sensibiliser régulièrement les salariés et particulièrement les nouveaux arrivants.

LES CONDITIONS DE RÉUSSITE DE LA DÉMARCHE

- Une démarche qui doit s'inscrire dans un **projet d'entreprise**.
- Une **démarche participative** : en interne mais également en s'appuyant sur les ressources externes mobilisables.
- Donner de la **souplesse à l'organisation du travail**.



Point de vigilance

Confidentialité par rapport aux situations individuelles

LE MAINTIEN DANS L'EMPLOI DES SALARIÉS ATTEINTS DE MALADIES CHRONIQUES, SUR QUI S'APPUYER ?

Vous adhérez à un service de santé au travail. Le médecin du travail et l'équipe pluridisciplinaire sont là pour vous aider à gérer cette problématique en apportant des solutions concrètes et adaptées à chaque cas. Par exemple, il peut proposer des aménagements de poste, mettre en place une visite de pré-reprise qui est organisée en cas d'arrêt de travail prolongé pour le salarié dont le problème de santé annonce des difficultés probables à reprendre son poste de travail.

Le médecin traitant connaît le salarié et peut se mettre en relation avec le médecin du travail pour coordonner le parcours de soins (solicitation d'une visite à la demande et /ou de pré-reprise). Il peut prescrire des arrêts maladie et du temps partiel thérapeutique.

Le médecin du travail

Le médecin traitant

Les associations de patients

les acteurs dans l'entreprise

Le chef d'entreprise, le DRH, l'encadrement de proximité, les salariés, les collègues, les représentants des salariés, le référent santé/maintien dans l'emploi

Le médecin conseil

Le médecin conseil s'assure que l'arrêt de travail soit justifié, que le salarié puisse bénéficier des indemnités et décide la reprise d'une activité professionnelle.

Cap emploi

Le service social de la Carsat et de la MSA

Le service social est composé d'assistants sociaux qui informent les malades sur leurs droits en matière de prestations sociales, de prise en charge des soins, d'accès à la formation etc. Acteurs incontournables du maintien dans l'emploi, ils travaillent en étroite collaboration avec les partenaires et médecins du travail.



« J'ai fait appel au service de santé au travail pour mieux comprendre les impacts de la maladie dans le travail du salarié »

« Je ne suis pas seul pour trouver les bonnes solutions »



POUR ALLER PLUS LOIN

Rendez-vous sur le site internet du Ministère du Travail :

<https://travail-emploi.gouv.fr/emploi/emploi-et-handicap/prevention-et-maintien-dans-l-emploi/>



Document réalisé par le groupe « Maintien en emploi des salariés atteints de maladies chroniques évolutives » du Plan Régional Santé travail Occitanie



**PLAN RÉGIONAL
SANTÉ TRAVAIL**
OCCITANIE
2016 - 2020

