

LA SANTÉ AU TRAVAIL EN MOUVEMENT

DES OUTILS PRATIQUES,
À VOTRE DISPOSITION,
POUR AGIR !

SOMMAIRE

- > Qu'est que le Plan Régional Santé au Travail ?
- > Présentation des outils
- > Temps d'échanges

AU FAIT, LE PRST : C'EST QUOI ?

- Un outil pour **améliorer la prévention des risques professionnels** en fédérant tous les acteurs de la prévention.
- Un outil partenarial et fédérateur
- Un outil au service de la santé au travail.
- Dont la cible est l'entreprise et particulièrement la petite entreprise.

AU FAIT, LE PRST : C'EST QUI ?

LE PRST EN QUELQUES CHIFFRES

22 actions
10 objectifs

28 pilotes et co pilotes

Plus de 1800 personnes
sensibilisées

Une trentaine d'outils réalisés,
valorisés

Plus de 200
réunions de travail

+ DE 30 OUTILS OPERATIONNELS

- Une trentaine d'outils ont été réalisés grâce à la mobilisation de tous les acteurs :

Diaporamas pédagogiques

kits pratiques

vidéos de sensibilisation, etc.

Où télécharger les outils ?

L'ensemble des outils produits dans le cadre du Plan Régional Santé Travail sont disponibles en téléchargement libre sur le site du PRST :

prst-occitanie.fr



5 TYPES D'OUTILS

- Des outils pour les très petites entreprises
- Des outils pour prévenir certains risques
- Des outils qui s'adaptent à la crise
- Des outils pour continuer à travailler
- Des outils pour faire un état des lieux et agir

**DES OUTILS SIMPLES
POUR LES TRES
PETITES ENTREPRISES**

REPERES POUR FAIRE DE LA FICHE D'ENTREPRISE UN VÉRITABLE OUTIL DE PRÉVENTION !

Objectifs

- Fondement de la fiche d'entreprise : développer une culture de prévention au sein de l'entreprise.
- initier une démarche de prévention accompagnée dans les entreprises

Public

- Services de santé au travail
- Entreprises de moins de 50 salariés

Type d'outil

- Un document synthétique téléchargeable qui explique :
- En quoi la démarche de prévention est un facteur de performance pour l'entreprise
- Comment est établie la fiche d'entreprise?
- Comment faire de la fiche d'entreprise un outil de prévention?
- L'articulation entre la fiche d'entreprise et le DUERP

REPERES POUR FAIRE DE LA FICHE D'ENTREPRISE UN VÉRITABLE OUTIL DE PRÉVENTION !



La fiche d'entreprise primo diagnostic de la situation en matière de santé et de sécurité dans l'entreprise vous permet d'établir un partenariat avec votre service de santé au travail pour évaluer les risques professionnels et améliorer les conditions de travail.



SENSIBILISATION ET OUTILS POUR ENGAGER UNE DÉMARCHE D'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Objectifs

- Sensibiliser les chefs d'entreprises à l'intérêt de s'engager dans une démarche QVT
- Leur fournir des outils pour les aider et les accompagner dans cette démarche

Public

- Les dirigeants des petites, très petites et moyennes entreprises
- Les acteurs relais pouvant conseiller et aider ces entreprises

Type d'outil

- Un flyer de sensibilisation utilisable en format web ou papier
- Un outil d'autodiagnostic QVT de mon entreprise
- Un réseau de 150 consultants Occitans en lien avec le PRST
- Une plateforme « ReflexQVT » pour solliciter un consultant

SENSIBILISATION ET OUTILS POUR ENGAGER UNE DÉMARCHE D'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

PRÉFET DE LA RÉGION OCCITANIE
Liberté
Égalité
Fraternité

Direction régionale des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi

PLAN RÉGIONAL SANTÉ TRAVAIL OCCITANIE 2016-2020

PERFORMANCE ET QVT, POURQUOI PAS VOUS ?

Pour votre entreprise, demain c'est maintenant.

POURQUOI PARLER DE QVT ?

Plus que jamais, dans cette période de crise sanitaire, économique et sociale, la qualité du travail peut faire la différence.

Pour réussir dans ce contexte, poursuivre son activité ou la faire évoluer vers de nouveaux projets, pour préparer la reprise, limiter la casse et sortir de la crise par le haut, beaucoup va dépendre de la qualité du travail et de l'organisation du travail dans votre entreprise.

- Qualité du travail pour répondre aux besoins et attentes des clients ou bénéficiaires.
- Qualité du travail, pouvoir faire du bon travail, avec des salariés qui trouvent du sens à leur travail, facteur de santé pour eux et pour l'entreprise.
- Qualité du travail répondant aux besoins des clients et des salariés et permet ainsi un résultat économique positif pour l'entreprise.

Parler de Qualité de vie au Travail. c'est d'abord parler de qualité du travail, efficacité de l'organisation du travail, qualité des relations sociales et professionnelles, attractivité pour recruter les bonnes personnes et les faire grandir dans leurs projets, articulation plus équilibrée entre vie professionnelle et personnelle, source de santé au travail pour toutes et tous et de performance pour l'entreprise.

POURQUOI PAS VOUS ?

Engager une démarche QVT n'est pas si compliqué et produit généralement des résultats appréciés de tous, salariés, clients et dirigeants d'entreprises.

Quelques étapes permettent de réussir :

- Installer la démarche dans l'entreprise, en faire un vrai projet stratégique.
- Prendre le temps de l'état des lieux en impliquant toutes les personnes concernées.
- Discuter du travail, des améliorations possibles, de ce qu'il faut conserver et valoriser, et décider d'actions concrètes à tester.
- Expérimenter les actions discutées ensemble.
- Évaluer les résultats vus des clients, des salariés et de l'entreprise.
- Stabiliser la démarche pour en faire une caractéristique durable de l'entreprise et faire ainsi la différence (attractivité des produits, attractivité des emplois, résultats économiques).

... et cela se prépare

QVT chez vous, où en êtes-vous ?

Accéder à notre outil d'auto-positionnement

AUTODIAGNOSTIC ENTREPRISE

Des ressources pour m'aider

Clicker sur un pétale pour voir qui peut vous aider

Je cherche un consultant ?

Accéder à la plateforme nationale

ReflexQVT

- QVT, de quoi parlons nous ?
- Pourquoi en parler dans cette période de crise ?
- C'est bon pour tous : les clients, les salariés et l'entreprise
- Une démarche QVT, c'est pas si compliqué
- On peut vous aider !



OFFRE DE COMMUNICATION EN DIRECTION DES EMPLOYEURS DE LA RESTAURATION TRADITIONNELLE

Objectifs

- Permettre à chaque restaurateur d'identifier l'organisme le mieux placé pour l'accompagner à chacune des étapes de la mise en place de sa démarche de prévention

Public

- Les restaurateurs
- les cabinets conseils
- les experts comptables

Type d'outil

- Affichage sur site web,
- affiches pour stand ou salle d'attente,
- fiches contact
- flyer

OFFRE DE COMMUNICATION EN DIRECTION DES EMPLOYEURS DE LA RESTAURATION TRADITIONNELLE

Points forts de l'outil

- Fiche synthétique, complète et plurielle

Message de prévention

- Vous avez le choix de vos partenaires en prévention
- A chaque étape un partenaire possible avec des outils adaptés
- Pour tous vos partenaires, la prévention un outil de la performance
- Règlementaire
- Technique
- Humaine
- Economique

**DES OUTILS POUR
PRÉVENIR CERTAINS
RISQUES**

CONCEPTION DES SITUATIONS DE TRAVAIL

Objectifs

- Permettre aux entreprises amenées à modifier leur locaux ou espaces de travail d'anticiper pour maîtriser les incidences de ces aménagements sur les conditions de travail

Public

- employeurs et salariés

Type d'outil

- Animation expliquant les étapes incontournables d'un projet de construction dans une démarche globale : que faire, à quel moment, avec qui, dans quel but...
- guide de choix d'un consultant : évaluation du besoin, cahier des charges, critères de choix...
- Liste de ressources disponibles sur internet, organisées par thématiques.

CONCEPTION DES SITUATIONS DE TRAVAIL

Points forts de l'outil

- Action transverse
- Guide les acteurs dans la construction de **leur** projet (ne donne pas des solutions mais les bonnes questions)

Message de prévention

- Anticipation
- Démarche collective et continue

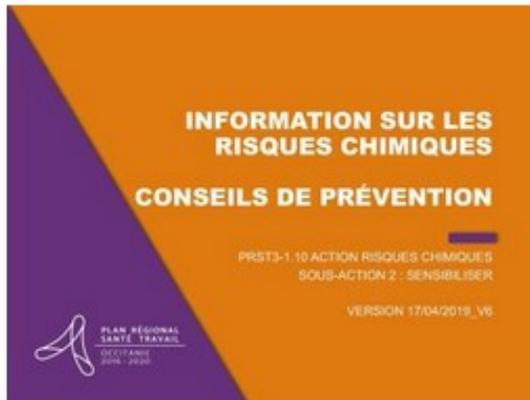


CONCEPTION DES ÉQUIPEMENTS DE TRAVAIL

- Système de **freinage des charges** sur les grues à tour : *Note des syndicats de fabricants et d'utilisateurs d'appareils de levage*
- Choix et utilisation des **échelles coulissantes** : *Document de prévention de la Carsat LR*
- Conception et maintenance des **portails roulants**
 - *Recommandation de la Carsat LR*
 - *Check-list de contrôle rapide (Carsat LR)*

SENSIBILISONS LES ENTREPRISES AU RISQUE CHIMIQUE !

Un diaporama modulable « Information-Prévention sur les risques chimiques »



Objectifs

- Sensibiliser employeurs et salariés pour favoriser la prise de conscience des effets sur la santé de l'exposition aux produits chimiques
- Ce diaporama modulable peut être utilisé lors de manifestations collectives de sensibilisation sur le risque chimique.

Public

Partenaires ayant un rôle de conseil auprès des entreprises (Services de Santé, Organisations Professionnelles, Chambres Consulaires, OPPBTP, Organisations Syndicales, Organisations Patronales...)

Type d'outil

Un diaporama modulable de 90 diapositives qui aborde les grandes thématiques suivantes : réglementation, effets sur la santé, moyens de prévention collectifs et individuels et des illustrations par secteurs d'activités.

SENSIBILISONS LES ENTREPRISES AU RISQUE CHIMIQUE !

Un diaporama modulable « Information-Prévention sur les risques chimiques »

Points forts

Travail collaboratif de plusieurs SST, de la MSA, du CNPA, de l'UIMM, de la CARSAT, de la DIRECCTE et de la DREAL

REX

Des retours satisfaisants des utilisateurs (SIST)

A retenir

Gagner du temps en ne réécrivant pas ce qui a déjà été fait par ailleurs



PRÉVENTION RISQUE CHIMIQUE AÉRONAUTIQUE (PRICA)

La boîte à outils PRICA pour faciliter l'action du SST sur le risque chimique dans le secteur aéronautique

PRICA
Prévention Risque Chimique Aéronautique

La boîte à outils

0. Fiche présentation projet PRICA

Préparer l'action dans le SST		Agir en entreprise		Suivre l'action	
Personnel SST	Dosage chrome urinaire	Employeur	Salarié	Information collective	Reporting
1. Fiche action	4. Schéma démarche	9. Courrier d'information de la démarche	10. Etapes du protocole d'analyse pour le Chrome	11. Diaporama « Exposition au chrome »	16. Fiche de suivi par entreprise
2. Courrier d'information interne	5. Fiche méthodologique			12. Fiche générale sur le protocole de recueil chrome urinaire	17. Grille des indicateurs de l'action mutualisée
3. 9 grilles métiers	6. Fiche transport des échantillons			13. Fiche sur la restitution collective	18. Outil de compilation des données sur les substances
	7. Fiche de renseignement			14. Diaporama restitution collective	
	8. Courrier médecin intermédiaires			15. Mini-film (à venir)	
				15. fiche de recueil sur les substances chimiques	



Objectifs

- Aider les services de santé au travail (SST) à mener une action collective sur la prévention du risque chimique dans le secteur aéronautique

Public

- Services de santé au travail (médecins du travail, IPRP, infirmiers.ères)

Type d'outil

- Une boîte à outils comportant 18 fichiers :
 - Des documents d'information et outils à usage interne
 - Des supports de communication à utiliser au sein de l'entreprise
 - Des outils de reporting et mise en commun anonymisée pour une vision collective



<http://www.prst-occitanie.fr/a/373/boite-a-outils-prica-prevention-risque-chimique-aeronautique/>

PRÉVENTION RISQUE CHIMIQUE AÉRONAUTIQUE (PRICA)

La boîte à outils PRICA pour faciliter l'action du SST sur le risque chimique dans le secteur aéronautique

Points forts

- Travail collaboratif de plusieurs équipes du service de santé au travail PREVALY avec la contribution de la CARSAT, la DIRECCTE et le service médical d'AIRBUS
- Les outils accompagnent le SST de la préparation de l'action à la mise en œuvre jusqu'à sa valorisation : c'est un outil global et complet

REX

Il a été diffusé à d'autres SST qui ont rejoint le groupe de travail (*CSTG 32, SMT182, ASTL46, SPSTT81 et ASTA09*)

A retenir

- Gagner du temps pour l'action en ne réécrivant pas ce qui a déjà été fait par ailleurs

PRÉVENIR LE RISQUE AMIANTE

La plaquette de prévention « Amiante en agriculture »



Objectifs

- Sensibiliser sur les risques d'exposition à l'amiante présent dans les exploitations agricoles

Public

Professions agricoles : exploitants, employeurs, salariés, partenaires sociaux, personnel de l'enseignement agricole, chambres d'agriculture...
Apprenants futurs professionnels

Type d'outil

- Une plaquette compacte en 4 pages :
 - Des informations sur l'amiante et ses effets sur la santé
 - Des explications synthétiques sur la réglementation (repérage, travaux, déchets)
 - Des points de repères sur des situations de terrain fréquemment rencontrées



<http://www.prst-occitanie.fr/a/172/plaquette-de-prevention-amiante-en-agriculture/>

PRÉVENIR LE RISQUE AMIANTE

La plaquette de prévention « Amiante en agriculture »

Points forts

- Un document qui inclut des recommandations et rappels réglementaires en lien avec des cas concrets et questionnements réels de la cible
- Une sensibilisation nécessaire compte-tenu du nombre important de bâtiments agricoles ayant une couverture amiante dans la région Occitanie et de la méconnaissance des risques liés à l'amiante

REX

Des articles dans la presse agricole spécialisée , auprès des établissements d'enseignement agricoles, ainsi qu'une diffusion de la plaquette dans le réseau des CPHSCT agricoles d'Occitanie en activité, ont prolongé la diffusion des messages

A retenir

- L'intervention sur des matériaux contenant de l'amiante ne s'improvise pas; il faut faire appel à des spécialistes formés et équipés

PRÉVENIR LE RISQUE AMIANTE

La plaquette de gestion des déchets amiante



Objectifs

- Informer sur la liste des sites autorisés en région à recevoir en transit ou en stockage des déchets contenant de l'amiante

Public

Professionnels : donneurs d'ordre privés ou collectivités, entreprises spécialisées du désamiantage, entreprises non spécialisées, conseillers et experts divers, services de l'administration publique

Type d'outil

- Une plaquette pragmatique en 4 pages :
 - Une carte régionale avec des contacts
 - Des messages synthétiques de prévention avec des références réglementaires



<http://www.prst-occitanie.fr/a/351/que-faire-de-ses-dechets-d-amiante-suivez-le-guide/>

PRÉVENIR LE RISQUE AMIANTE

La plaquette de gestion des déchets amiante

Points forts

- Une réponse concrète à de nombreuses demandes de professionnels
- Un outil qui peut facilement être mis à jour

REX

Des retours satisfaisants des utilisateurs de la plaquette qui ont trouvé des réponses à leurs questions

A retenir

- L'élimination de déchets d'amiante s'organise avec des professionnels du traitement des déchets

PRÉVENIR LES RISQUES DE CHUTES DE HAUTEUR

Les fiches « travail en hauteur en agriculture »

Pour en savoir plus !



Objectifs

- Sensibiliser et accompagner les entreprises agricoles dans la gestion de la prévention des chutes de hauteur durant le travail dans les exploitations agricoles

Public

Professions agricoles : exploitants, employeurs, salariés, partenaires sociaux, personnel de l'enseignement agricole, chambres d'agriculture...
Apprenants futurs professionnels

Type d'outil

- Une pochette contenant des fiches pratiques sur le thème de la prévention du risque de chutes de hauteur dans les filières agricoles :
 - Des informations sur les situations de travail en hauteur, leur identification et leur gestion;
 - Des explications synthétiques sur la réglementation suivant le thème abordé sur la fiche
 - Des points de repères sur des situations de terrain fréquemment rencontrées



<http://www.prst-occitanie.fr/a/347/fiches-prevention-des-risques-de-chutes-de-hauteur-en-agriculture/>

PRÉVENIR LES RISQUES DE CHUTES DE HAUTEUR

Les fiches « travail en hauteur en agriculture »

Points forts

- Un document qui inclut des recommandations et rappels réglementaires en lien avec des cas concrets et questionnements réels de la cible
- Une sensibilisation nécessaire compte-tenu du nombre important de situations de travail en hauteur souvent pas ou peu appréhendées et sous estimées.
- Le contenu de la pochette est adaptable selon l'activité de l'entreprise destinataire, ainsi des fiches peuvent être ajoutées/retirées selon la cible. Il est aussi possible de compléter librement avec d'autres documents de

REX

Des articles dans la presse agricole spécialisée , auprès des établissements d'enseignement agricoles, ainsi qu'une diffusion de la plaquette dans le réseau des CPHSCT agricoles d'Occitanie en activité, ont prolongé la diffusion des messages

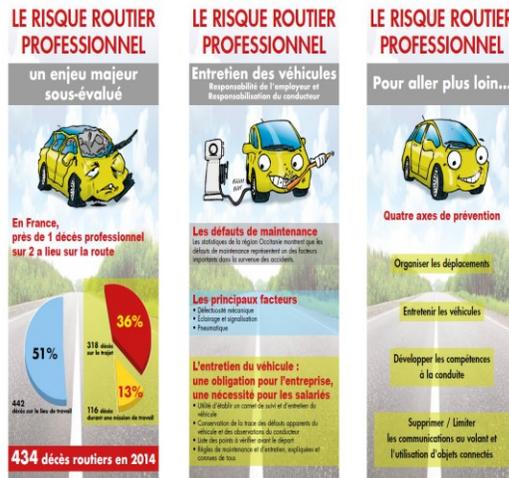
Un support diffusé lors des formations « travail en hauteur » dispensées par les 4 caisses de MSA de la Région.

A retenir

- 12 fiches actuellement disponible s+ 1 questionnaire + 1 pochette

KIT RISQUE ROUTIER PROFESSIONNEL

Un outil global de prévention du risque routier



Objectifs du GT Risque Routier du PRST

- Informer et sensibiliser les employeurs .
- Promouvoir l'intégration du risque routier dans le DUER

Objectifs du KIT

- Accompagner les entreprises pour la prise en compte du risque routier professionnel.
- Proposer un outil global de prévention aux préventeurs et aux entreprises

Cibles

Employeurs

Préventeurs , représentants du personnel, salariés

KIT RISQUE ROUTIER PROFESSIONNEL

Un outil global de prévention du risque routier

Contenu du Kit

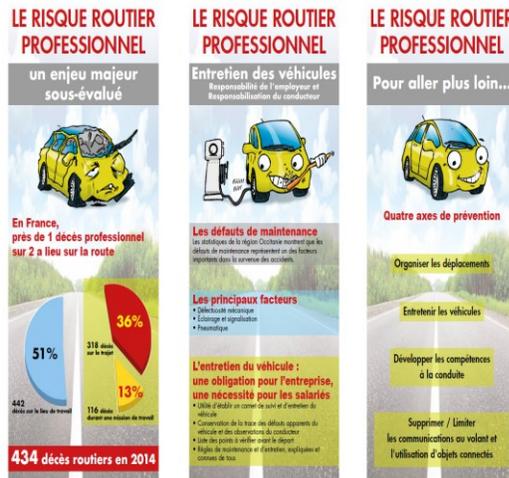
- Plaquette d'interpellation sur le risque routier professionnel
- Autodiagnostic sur la prévention du risque routier
- Vidéo de sensibilisation sur le risque routier professionnel
- Diaporama boîte à outil
- Fiche d'analyse d'un AT pour le chef d'entreprise
- Fiche d'analyse d'un AT routier pour le préventeur
- Tableau de recensement des ressources concernant le risque routier (Lien vers des outils existants)

Perspectives

- Poursuivre la promotion et la diffusion du Kit
- Mettre à jour le Kit dans le cadre du prochain PRST



<http://www.prst-occitanie.fr/a/354/kit-de-prevention-du-risque-routier-professionnel/>



RECENSEMENT DES OFFRES DE FORMATION RPS PROPOSÉES PAR LES PARTENAIRES RÉGIONAUX DE LA PRÉVENTION

Une offre de formation RPS pour accompagner les entreprises d'Occitanie

Objectifs

Rendre visible l'ensemble des offres de formations régionales RPS des différents partenaires de la prévention:

l'ARACT,
la CARSAT Languedoc-Roussillon, la CARSAT Midi-Pyrénées,
la MSA Midi-Pyrénées Nord et Sud,
l'OPPBTP
les Services Interentreprises de Santé au Travail.

Public

- Les employeurs et salariés des entreprises et établissements.

Type d'outil

- Un document de 18 pages :
- Numérique réalisé à partir des offres disponibles sur les sites internet des partenaires.
- Evolutif: prise en compte de la crise sanitaire et de l'augmentation de l'offre des formations hybrides (en présentiel et à distance).
- Mis à jour tous les ans
- Accès direct au contenu souhaité à partir du sommaire (clic soit sur une thématique soit sur une action de formation).

OFFRES EN LIEN AVEC LA CRISE SANITAIRE	
ARACT Occitania	- Objectif reprise TPE-PME : appui à la reprise et poursuite d'activité https://occitanie.tract.fr/actualites/crise-sanitaire - Replay du webinaire « Gestion de la crise sanitaire : quel rôle du CSE dans les entreprises de 11 à 49 salariés ? » https://occitanie.tract.fr/actualites/crise-sanitaire-quel-role-dans-les-entreprises-de-11-49 - Mur numérique Covid-19 https://occitanie.tract.fr/mur-numerique-covid-19 - Replay du webinaire « Travail, organisation et dialogue social : des clés pour réussir la reprise » https://occitanie.tract.fr/actualites/2020-webinaire-travail-organisation-et-dialogue-social-des-cles-pour-reussir-la-reprise - Replay du webinaire « Quelles clés pour organiser le demain ? Les ressources de l'Observatoire du Dialogue Social de l'Hérault » https://occitanie.tract.fr/actualites/2020-webinaire-queilles-les-clés-pour-organiser-le-demain-les-ressources-de
CARSAT Midi-Pyrénées	- Newsletter entreprise « 2 minutes » https://www.carsat-mp.fr/home/entreprises/3-minutes-la-newsletter-des-entreprises.html - Webinaire « RPS et covid-19 : agir en prévention » https://www.carsat-mp.fr/home/entreprises/actualites/entreprises-toutes-les-actualites-covid-19-et-prevention-des-risques-psycho-sociaux.html - Webinaire « Prévention Covid » https://www.carsat-mp.fr/home/entreprises/les-marchés-de-travail.html
CARSAT Languedoc-Roussillon	- Fiches conseils-mièrres et guides https://www.carsat-mp.fr/home/entreprises/actualites/entreprises-toutes-les-actualites-covid-19-et-prevention-des-risques-psycho-sociaux.html
MSA Languedoc-Roussillon et Midi-Pyrénées Nord & Sud	Mesures de soutien pour les exploitants - MSA Languedoc-Roussillon : https://languedoc.msa.fr/fr/web/fr/du-languedoc/les-politiques/soutien-covid-19 - MSA Midi-Pyrénées Nord : https://nord.msa.fr/fr/web/fr/midi-pyrenees-sud/les-politiques/soutien-covid-19 - MSA Midi-Pyrénées Sud : https://sud.msa.fr/fr/web/fr/midi-pyrenees-nord/les-politiques/soutien-covid-19
BIST 11 Carcassonne	- Cellule d'écoute et soutien psychologique employeur https://www.bist-carcassonne.com/actualites/cellule-durgence-decouvrez-les-offres-de-soutien-psycho-employeur - Fiches PCA https://www.bist-carcassonne.com/actualites/bist-de-carcassonne/le-fiche-pca
BMISA 12	- Service d'écoute pour le personnel soignants et les accompagnants du sud-aveyron https://www.bmisa-12.fr/actualites-decouvrez-les-offres-de-soutien-psycho-employeur



RECENSEMENT DES OFFRES DE FORMATION RPS PROPOSÉES PAR LES PARTENAIRES RÉGIONAUX DE LA PRÉVENTION

Une offre de formation RPS pour accompagner les entreprises d'Occitanie

Points forts

- Une offre diversifiée:
 - Mention des nouvelles offres de formation proposées par les partenaires en lien avec la crise sanitaire
 - Différentes thématiques sur les Risques Psychosociaux
 - Offre complémentaire plus globale en prévention des risques professionnels et de santé et sécurité au travail.

Message prévention à retenir

- Se former sur les RPS pour savoir :
 - De quoi on parle
 - Comment agir en prévention

Objectif et fonctionnement du document

Dans le cadre des actions 1.17 et 1.18 du Plan Régional Santé au Travail (PRST3) 2016-2020, le groupe de travail RPS propose un document numéroté recensant les offres de formations sur les Risques Psychosociaux proposées par les différents acteurs de la prévention en Occitanie, participant au PRST3.

Vous trouverez dans ce dernier des offres de formations en présentiel et/ou à distance, nécessitant ou non un travail intermédiaire et de plus ou moins longue durée. Différentes thématiques concernant les Risques Psychosociaux sont présentées ainsi qu'une offre complémentaire plus globale en prévention des risques professionnels et de santé et sécurité au travail. Par ailleurs, le groupe a décidé de faire mention des nouvelles offres de formation proposées par les partenaires en lien avec la crise sanitaire. Du fait des évolutions nombreuses et rapides, notamment en lien avec la crise sanitaire de 2020, ce document ne prend pas de caractère exhaustif et sera actualisé régulièrement.

Pour prendre connaissance des formations susceptibles de vous intéresser, vous avez la possibilité de parcourir le document dans son ensemble ou d'accéder directement au contenu souhaité à partir du sommaire ci-dessous. Pour cela, il vous suffit d'appuyer sur la touche contrôle (Ctrl) de votre ordinateur et de cliquer soit sur l'une des trois grandes thématiques retenues soit sur l'un des sous-thèmes compris dans ces dernières.

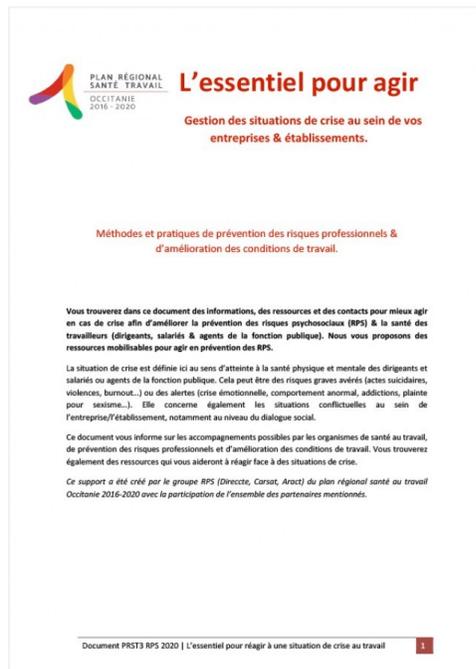
*Pièces et contributeurs : ARACT Occitanie, ASMT 05, CARSAT Languedoc-Roussillon et Midi-Pyrénées, DIRECCTE Occitanie, Membre du GIT et Partenaires sociaux.

OFFRES EN LIEN AVEC LA CRISE SANITAIRE	
• OFFRES EN LIEN AVEC LA CRISE SANITAIRE	3
LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX EN GENERAL	
• LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX EN GENERAL	5
• RPS & DOCUMENT UNIQUE	7
• LIEN RPS-TMS	7
• RPS & MANAGEMENT	7
• RELATIONS SOCIALES & ESPACE DE DISCUSSION	8
• STRESS AU TRAVAIL	8
• VIOLENCES SEXUELLES ET SEXISTES	8
• ADDICTIONS	9
• PÉNIBILITÉ, ÉPUISEMENT PROFESSIONNEL, MAINTIEN DANS L'EMPLOI	11
• VIEILLISSEMENT AU TRAVAIL	11
• DEVENIR PRÉVENTEURS DES RPS	12
OFFRES COMPLÉMENTAIRES EN PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS ET SANTÉ & SÉCURITÉ AU TRAVAIL	
• PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS	13
• DEVENIR PRÉVENTEURS DES RISQUES PROFESSIONNELS	14
• PRÉVENTION & MANAGEMENT	15
• COMITÉ SOCIALE ÉCONOMIQUE	16
• SANTÉ AU TRAVAIL ET PERFORMANCE	16
• DEVENIR REFERENT SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL	17

**DES OUTILS
QUI S'ADAPTENT
À LA CRISE**

RPS: L'ESSENTIEL POUR RÉAGIR À UNE SITUATION DE CRISE AU TRAVAIL

Gestion des situations de crise au sein de vos entreprises & établissements



Objectifs

- **Informar sur les accompagnements possibles par les différents acteurs de prévention:**
 - ARACT, CARSAT LR, CARSAT MP, Centres de Gestion de la Fonction Publique Territoriale, CPRIA, DREETS (DIRECCTE) MSA Midi-Pyrénées Nord et Sud, Offre pluri-partenaire pour la prévention des conduites addictives, OPPBTP, Services Interentreprises de Santé au Travail.
- **Promouvoir et diffuser des contacts, des ressources (brochures, video, webinaires...):**
 - pour réagir en situation de crise
 - pour agir en prévention des RPS

Public

- Les partenaires de la prévention
- Les employeurs et salariés des entreprises et établissements

Type d'outil

- **Un document de 13 pages comprenant :**
 - La présentation des différents acteurs de prévention: rôles, missions Dans le cadre de situations de crise dans l'entreprise
 - Des liens internet sur les sites des partenaires, sur les ressources mobilisables, sur les contacts

RPS: L'ESSENTIEL POUR RÉAGIR À UNE SITUATION DE CRISE AU TRAVAIL

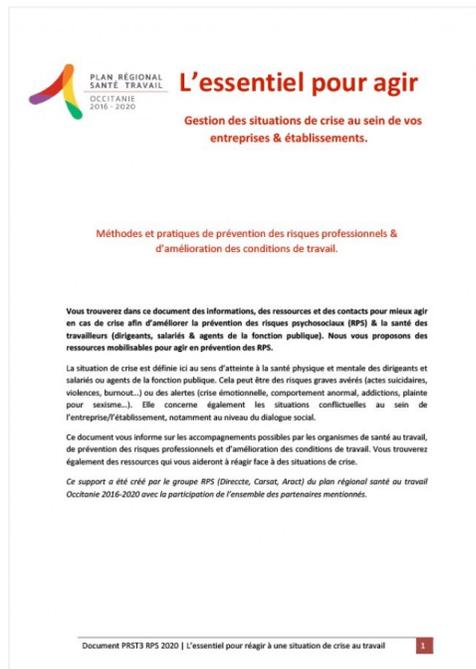
Gestion des situations de crise au sein de vos entreprises & établissements

Points forts

- **Les liens proposés vers les sites des différents partenaires/ressources/contacts permettent:**
 - un accès direct
 - avec des informations actualisées
 - dans un contexte de crise sanitaire aux évolutions nombreuses et rapides
 - avec un impact fort sur les organisations et situations de travail

Message prévention à retenir

- **Savoir réagir en situation de crise ...**
- **Pour progresser et s'orienter vers de la prévention continue des RPS.**



OUTILLER LES ENTREPRISES SUR LE TELETRAVAIL

Un quizz et une charte sur le télétravail

Des outils proposés par l'Observatoire du dialogue social de l'Hérault



Objectifs

- Aider les entreprises à évaluer ses pratiques en matière de télétravail
- Aider les entreprises à négocier un accord sur le télétravail

Public

- Entreprises (employeurs et représentants des salariés, salariés), partenaires sociaux, acteurs en appui sur le dialogue social

Type d'outil

- **Un quizz pour évaluer ses pratiques :**
 - 5 propositions sur 6 rubriques : la mise en place et le suivi du télétravail, l'environnement et les moyens de travail, l'organisation et la charge de travail, le temps de travail, le management, le collectif de travail
 - Une synthèse de ses réponses sous forme de radar à télécharger pour identifier ses marges de progrès
- **Une charte apportant des préconisations sur l'organisation du télétravail**
 - Les textes en vigueur et les points de vigilance
 - Les clauses essentielles préconisées pour un accord
 - Des ressources pour aller plus loin

OUTILLER LES ENTREPRISES SUR LE TELETRAVAIL

Un quizz et une charte sur le télétravail

Des outils proposés par l'Observatoire du dialogue social de l'Hérault

Les points forts de l'outil :

- Les outils proposés permettent de partager un cadre de référence sur le télétravail, entre employeur et délégués syndicaux ou représentants du personnel
- Un quizz en ligne pour identifier ses points forts et ses points faibles
- Une charte qui accompagne pas à pas la négociation d'un accord sur le télétravail

Ce qu'il faut retenir :

- Le télétravail ne s'improvise pas, il s'organise en respectant certains principes
- Un télétravail réussi passe par une négociation au sein de l'entreprise permettant d'ajuster au mieux aux réalités de celle-ci



**DES OUTILS
POUR CONTINUER
À TRAVAILLER**

REPÈRES POUR ACCOMPAGNER LE VIEILLISSEMENT ACTIF

Un kit pour aider les entreprises à agir

Points forts de l'outil

- Un kit pour s'adapter aux différentes questions et préoccupations de l'entreprise
- 1 entrée par une fiche Autodiagnostic pour orienter vers la bonne fiche
- Un outil Excel permettant de simuler la structure démographique sur plusieurs années.
- Une entrée possible Compétences et emploi pour améliorer les conditions de travail

Message de prévention

- Changer les stéréotypes autour de l'âge
- S'intéresser à la prévention tout au long de la vie professionnelle
- Mettre en place une démarche d'amélioration des conditions de travail pour tous « Les jeunes d'aujourd'hui seront les seniors de demain »
- Améliorer les conditions de travail pour fidéliser sa population et améliorer l'attractivité

UN KIT « TRAVAIL ET MALADIES CHRONIQUES ÉVOLUTIVES »

Un kit pour sensibiliser au maintien dans l'emploi des travailleurs atteints de maladies chroniques

Objectifs

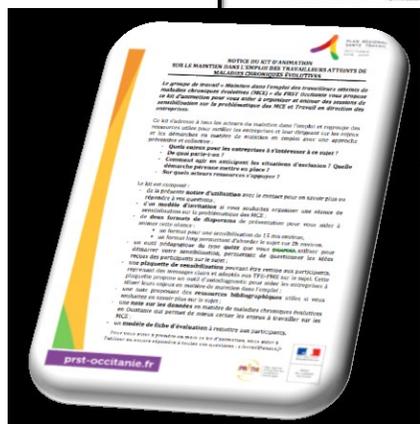
- Proposer aux acteurs du maintien dans l'emploi un kit d'animation clé en main pour sensibiliser les entreprises au maintien dans l'emploi
- Les sensibiliser à la problématique « Travail et MCE »

Public

- SST, Cap Emploi, référents handicap, tous les acteurs du maintien; indirectement les entreprises

Type d'outil

- La notice du kit
- Une invitation type
- Des diaporamas en 2 formats :
 - Sensibilisation d'acteurs d'entreprise en 15 mn
 - Outillage des utilisateurs du kit en 2h
- Une fiche d'évaluation pour l'animateur
- Un outil pédagogique type quizz pour décaler les représentations
- Une bibliographie des documents utiles
- Une note sur les données MCE
- Une plaquette d'information pour sensibiliser et aider les entreprises à se situer sur le sujet
- Un article sur MCE et Covid-19



UN KIT « TRAVAIL ET MALADIES CHRONIQUES ÉVOLUTIVES »

Un kit pour sensibiliser au maintien dans l'emploi des travailleurs atteints de maladies chroniques

Les points forts de l'outil :

- Un outil clé en main pour les acteurs du maintien dans l'emploi, testé avant sa diffusion
- Des outils de sensibilisation pour aider les entreprises à rentrer dans la démarche

Ce qu'il faut retenir :

- Une démarche de prévention qui permet d'anticiper les problématiques individuelles et de les gérer plus efficacement lorsqu'elles se présentent
- La nécessité d'apporter des solutions organisationnelles, de donner plus de souplesse à l'organisation du travail pour permettre à chacun, quelque soit son état de santé, de se maintenir dans son emploi et dans son travail



**DES OUTILS
POUR FAIRE UN ETAT
DES LIEUX ET AGIR**

REPÈRES POUR RÉALISER UN DIAGNOSTIC TERRITORIAL EN SANTÉ TRAVAIL

Un diagnostic pour prioriser les actions de prévention



Objectifs

- Aider les SST à réaliser un diagnostic santé travail sur leur territoire pour définir des actions de prévention prioritaires, cibler des populations, des types d'entreprise
- Contribuer à piloter l'action

Public

- Services de santé au travail (Direction, conseil d'administration, équipes du SST)

Type d'outil

- Un document de 4 pages comprenant :
 - Les objectifs d'un diagnostic territorial
 - La démarche à engager
 - Les acteurs à mobiliser
 - Des exemples de données à recueillir

REPÈRES POUR RÉALISER UN DIAGNOSTIC TERRITORIAL EN SANTÉ TRAVAIL

Un diagnostic pour prioriser les actions de prévention

Les points forts de l'outil :

- Une démarche conçue à partir d'une expérimentation réalisée avec un SST (CMIST Alès-Lozère)
- Un outil qui propose comment et avec qui travailler, qui précise quelles données traiter

Ce qu'il faut retenir :

- Un diagnostic du territoire en santé travail permet d'orienter de façon éclairée la priorisation des actions de prévention
- Réaliser le diagnostic avec une approche collaborative permet de partager l'interprétation des données et facilite le débat sur les priorités d'actions



LES CHIFFRES CLÉ DU DIAGNOSTIC RÉGIONAL SANTÉ TRAVAIL

Mettre à disposition de tous, les principales données en santé travail

The image shows the cover and several pages of a report titled 'PLAN RÉGIONAL SANTÉ TRAVAIL 3 EN OCCITANIE'. The cover features the title, the subtitle 'PREMIER DIAGNOSTIC SUR LE NOUVEAU PÉRIMÈTRE RÉGIONAL', and the logo of the Occitanie region. The report content includes a table of key statistics on work accidents, a map of Occitanie with regional indicators, and a section on socio-economic data for the region.

Les chiffres clés du service prévention des Carsat MP et LR pour les salariés du régime général - 2016	2016	Variation par rapport à l'année précédente	Part des salariés du régime général
Les accidents du travail avec arrêt	44870	+ 0,7%	100%
Les accidents du travail graves avec invalidité permanente	3012	- 0,5%	100%
Les accidents du travail mortels	51	- 0,9%	100%
Les accidents de trajet	4700	+ 0,4%	10,5%

LES POINTS SAILLANTS SUR LES ACCIDENTS DU TRAVAIL POUR LES SALARIÉS DU RÉGIME GÉNÉRAL (DON 2016)

- Un indice de fréquence d'accident du travail avec arrêt au niveau régional qui reste supérieur à la moyenne nationale mais qui diminue sur la majorité des départements.

Indice de fréquence des accidents du travail avec arrêt en Occitanie et en France entre 2013 et 2016, régime général

Année	Occitanie	France
2013	100	100
2014	102	100
2015	103	100
2016	104	100

Indice de fréquence d'accidents du travail avec arrêt en 2016 (pour 1000 salariés et base de ventilation entre 2013 et 2016, régime général)

Indice	Occitanie	France
2016	104	100

Un diagnostic pour mieux cerner les enjeux régionaux en matière de santé au travail

Comprendre la situation régionale en matière d'accidents du travail, de maladies professionnelles et de conditions de travail pour définir des priorités d'actions de prévention des risques professionnels - voici la méthode de travail mise en place dans le cadre du Plan Régional Santé Travail 3 (PRST3) en Occitanie.

Cette synthèse est issue du diagnostic régional réalisé par le CRESA-ORS Occitanie auquel figuraient quelques données complémentaires et s'adresse à tous les employeurs et tous les salariés de la région. Elle permet de comprendre comment a été construite la première feuille de route de la nouvelle région Occitanie sur la santé au travail, définie par les partenaires sociaux, la DIRECCTE et les acteurs de prévention.

Tout au long de ce document, vous pourrez vous référer aux actions correspondantes qui sont détaillées sur le site du PRST.

QUELQUES DONNÉES SOCIO-ÉCONOMIQUES POUR MEILLEUR COMPRENDRE L'OCCITANIE

- Superficie de 72 700 km², 2^{ème} région la plus étendue de France Métropolitaine.
- 5 731 000 habitants en 2014 ; une densité faible mais une croissance 2 fois plus importante qu'au niveau national.
- 13 départements : 55% de la population en Haute-Garonne, Hérault et Gard.

Objectifs

- Prendre connaissance des données clé en santé travail en Occitanie
- Diffuser largement les résultats du diagnostic régional santé travail

Public

- Entreprises, salariés, acteurs de la prévention en région

Type d'outil

- Un document de 8 pages comprenant les chiffres clé en matière de :
 - Contexte socio-économiques
 - Sinistralité accidents du travail et maladies professionnelles
 - Indicateurs de prévention de la désinsertion professionnelle
 - Données sur les conditions de travail
 - Renvoi aux données à la zone d'emploi

LES CHIFFRES CLÉ DU DIAGNOSTIC RÉGIONAL SANTÉ TRAVAIL

Mettre à disposition de tous, les principales données en santé travail

Les points forts de l'outil :

- Un document avec les principaux chiffres clé de l'Occitanie dont la deuxième version est en cours de production
- Un document utile pour sensibiliser à la prévention

Ce qu'il faut retenir :

- Un indice de fréquence d'accident du travail avec arrêt au niveau régional en 2016 qui reste supérieur à la moyenne nationale mais qui décroît sur la majorité des départements
- Les TMS en 2016 : 87% des maladies professionnelles reconnues
- 16 898 travailleurs handicapés employés dans le secteur privé en 2014



CARTOGRAPHIE DES ÉLECTIONS DES CSE EN OCCITANIE (2018/2020)

Faire le point sur la mise en place des CSE depuis leur création

Objectifs

- Analyser l'évolution des élections des CSE entre 2018 et 2020
- Faire le point sur les élections selon la taille des entreprise et le département

Public

- Entreprises, salariés, partenaires sociaux, acteurs en appui du dialogue social

Type d'outil

- Un document de 5 pages comprenant :
 - Le nombre d'entreprises ayant organisé les élections entre 2018 et 2020
 - Le rapport entre entreprises ayant organisé les élections et les entreprises présentes sur le territoire
 - Les entreprises ayant organisé les élections selon leur taille
 - Les chiffres clé par département (élections et carence de CSE)



CARTOGRAPHIE DES ÉLECTIONS DES CSE EN OCCITANIE (2018/2020)

Faire le point sur la mise en place des CSE depuis leur création

Les points forts de l'outil :

- Des données inédites au niveau régional
- Un document utile pour sensibiliser à l'importance du dialogue social

Ce qu'il faut retenir :

- Beaucoup d'entreprises ont attendu l'échéance réglementaire pour organiser les élections
- Un taux de carence régionale de 34,86% au 31 mai 2020 (37,41% au 31 décembre 2020), essentiellement dans les entreprises de plus petite taille

OÙ TROUVER VOS OUTILS?

> DES OUTILS SIMPLES POUR LES TPE

<http://www.prst-occitanie.fr/a/131/de-la-fiche-d-entreprise-au-document-unique-la-prevention-en-actions/>

<http://www.prst-occitanie.fr/r/21/objectif-4-ameliorer-la-qualite-de-vie-au-travail/>

<http://www.prst-occitanie.fr/a/219/offre-de-communication-en-direction-des-employeurs-de-la-restauration-traditionnelle/>

> DES OUTILS POUR PRÉVENIR CERTAINS RISQUES

<http://www.prst-occitanie.fr/a/376/nouveaux-outils-pour-la-conception-des-espaces-de-travail/>

<http://www.prst-occitanie.fr/a/202/sensibilisons-les-entreprises-au-risque-chimique-/>

<http://www.prst-occitanie.fr/a/373/boite-a-outils-prica-prevention-risque-chimique-aeronautique/>

<http://www.prst-occitanie.fr/a/172/plaquette-de-prevention-amiante-en-agriculture-/>

<http://www.prst-occitanie.fr/a/351/que-faire-de-ses-dechets-d-amiante-suivez-le-guide-/>

<http://www.prst-occitanie.fr/a/164/prevenir-les-risques-de-chutes-de-hauteur-en-agriculture/>

<http://www.prst-occitanie.fr/a/354/kit-de-prevention-du-risque-routier-professionnel/>

<http://www.prst-occitanie.fr/a/356/formations-sur-les-risques-psychosociaux-en-occitanie/>

OÙ TROUVER VOS OUTILS?

> DES OUTILS QUI S'ADAPTENT À LA CRISE

<http://www.prst-occitanie.fr/a/365/l-essentiel-pour-reagir-a-une-situation-de-crise-au-travail/>

<http://www.prst-occitanie.fr/a/312/charte-teletravail-de-l-observatoire-departemental-du-dialogue-social-de-l-herault/>

> DES OUTILS SIMPLES POUR CONTINUER À TRAVAILLER

<http://www.prst-occitanie.fr/r/62/fiches-veillissement-actif/>

<http://www.prst-occitanie.fr/a/214/un-kit-complet-pour-sensibiliser-les-entreprises-au-maintien-dans-l-emploi-des-malades-mce/>

> DES OUTILS POUR FAIRE UN ÉTAT DES LIEUX ET AGIR

<http://www.prst-occitanie.fr/a/262/comment-realiser-un-diagnostic-territorial-sante-travail/>

<http://www.prst-occitanie.fr/a/167/les-chiffres-cles-du-diagnostic-regional-sante-travail-en-occitanie/>

<http://www.prst-occitanie.fr/a/322/mise-en-place-des-cse-en-occitanie-une-cartographie-des-elections-des-cse-en-occitanie-2018-a-2020/>



«En Occitanie,
la santé
au travail
c'est l'affaire
de tous ! »



MERCI POUR VOTRE PARTICIPATION

Ce webinar vous a été proposé dans le cadre d'un partenariat entre la DREETS Occitanie et la CCI Occitanie impliquant les CCI territoriales et l'ensemble des acteurs du Plan Régional Santé au Travail